Regionale Adviesraad
Wmo
Drechtsteden

Aan het Drechtstedenbestuur
t.a.v. mevrouw C.M.L. Lambrechts
Postbus 619
3300 AP DORDRECHT

Datum: 4 juli 2017
Betreft: advies voorstel continuering dienstencheques
Kenmerk: 17/07/005/PS-JB

Geachte mevrouw Lambrechts,

Graag wil de Regionale Adviesraad hierbij advies uitbrengen aan het Drechtstedenbestuur, naar aanleiding van de adviesaanvraag t.a.v. voorstel continuering dienstencheques.

De adviesraad steunt het voorstel voor continuering tijdelijke subsidieregeling dienstencheques voor huishoudelijke ondersteuning in 2018.

Wij kunnen ons vinden in de genoemde argumenten voor continuering, en ondersteunen met name de volgende argumenten:
-dat het aantal verkochte dienstencheques jaarlijks nog steeds toeneemt, na een langere aanlooptijd en na de technische investeringen (gericht op het vereenvoudigen van de aanvraag voor digitaal minder vaardige burgers);
-dat mantelzorgers belangrijk werk verrichten en het goed is om hen daarbij in deze vorm ondersteuning te bieden;
-dat de werkgelegenheid in de thuiszorg hierdoor behouden blijft.

Wel pleiten wij bij continuering er voor:

1. de huidige maximalisering van het aantal in te kopen cheques voor 75 plussers (zonder Wmo-indicatie voor huishoudelijke ondersteuning) te behouden.

   Uit de evaluatie is namelijk gebleken dat met name mensen met hogere inkomens gebruik maken van de dienstencheques en sommigen zelfs hun indicatie hebben opgezegd. Tijdens de evaluatie werd het vermoeden uitgesproken dat het opheffen van het maximum (nu geldend voor 75 plussers) deze beweging zou versterken.

2. te overwegen om het maximum aantal aan te schaffen cheques voor mantelzorgers te verhogen.

Verder adviseren wij u om:

- de alternatieve aanmeldroute in te voeren voor digitaal minder vaardigen, namelijk dat klantenservicemedewerkers van de SDD hen helpen bij het aanmelden en aanschaffen van dienstencheques. Zodoende kan deze doelgroep meer gebruik gaan maken van de dienstencheques.
-de publieksvoorlichting over de dienstencheques te intensiveren, met name voor mensen met lagere inkomens.
-de huidige eigen bijdrage te heroverwegen, omdat de huidige situatie toch niet tot tevredenheid kan stemmen.

Hopelijk zijn onze adviezen duidelijk en wilt u ze in overweging nemen.

Met vriendelijke groet,

Ir. P. (Pieter) Struijs,
voorzitter Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden

Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden, Dudokplein 218, 3315 KH Dordrecht
E: regionale-adviesraadwmo@xs4all.nl