Verslag regionale adviesraad

Datum: 14 mei 2018
Plaats: Vrijwilligershuis, Spuiweg 91, 3311 GT Dordrecht

Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden

Aanwezig:	dhr. P. Struijs	Voorzitter
	Dhr. H. van Ardennen	lid namens Zwijndrecht
	Dhr. J. van Baren	lid met zetel ZorgThuis
	Dhr. W. Oussoren	lid namens Dordrecht
	Dhr. T. Veldhuisen	lid namens Hendrik Ido Ambacht
	Mw. I. Robart-Peters	lid namens Papendrecht
	Dhr. H. Visser	lid namens Sliedrecht
	Dhr. J. van de Minkelis	lid namens Hardinxveld-Giessendam
	Mw. M. Slingerland	lid namens Alblasserdam (adspirant lid)
	Dhr. S. Wiersma	lid met zetel Gehandicaptenzorg
	Dhr. P. van Dort	lid met zetel GGZ
	Dhr. A. Adriaanse	SDD
	Mw. V. Bal	SDD
	Mw. M. Teunissen	beleidsinhoudelijk ondersteuner vanuit Zorgbelang ZH
	Mw. N. Schelfhout	secr. ondersteuner vanuit Zorgbelang ZH, notulist
Gasten:	Mw. L. de Lijster de Raadt	directeur Stroomlijn
	Dhr. M. Hofman	directeur E-Wheels

Agenda punt	**Omschrijving**	**Toelichting**
1.	Opening en vaststellen agenda	Even na 19.30 uur start de voorzitter de vergadering door iedereen welkom te heten.
2.	Gastspreker Lisettte de Lijster de Raadt	Hij geeft direct het woord aan Lisette de Lijster de Raadt, directeur van Stroomlijn en de heer Milco Hofman van E-Wheels. Samen vertellen zij enthousiast over de goed geslaagde pilot van de Wijkhopper in Sliedrecht en in de wijk Sterrenburg/Dordrecht. De pilot biedt perspectief om mee verder te gaan. Het doelgroepenvervoer en het OV willen Stroomlijn gaan gebruiken als regiekamer. Voor het OV kan dit een manier zijn om aansluiting op de hoofdlijnen te krijgen. Binnenkort vindt een gesprek met Qbuss plaats waarin de samenwerking wordt onderzocht, zoals financiering van de E-Wheels. De sociale componenten in het verhaal gaan veel verder dan alleen vervoer; de volumestijging van Stroomlijn heeft direct te maken met dat mensen langer zelfstandig thuis wonen. Het streven is om de Wijkhopper in te gaan voeren m.i.v. 2019. Men zal dan starten in tranches, dus wijk voor wijk. Wat betreft de elektrische wagentjes: - De wagentjes zijn uniek in Nederland; - Er kunnen geen rolstoelen mee; wel rollators en een hulphond - Geen taxichauffeurs, men wil inzetten op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (wel in bezit van rijbewijs) - Alle onderdelen van de wagentjes zijn te vervangen - Ook voor mensen die autotechniek studeren is het een goed project - Ritprijs is nog niet bekend en of die gelijk zal zijn aan de Drechthopper. - Wagentjes zijn uitermate geschikt voor vervoer van deur tot deur. Eind 2017 is een Klanttevredenheidsonderzoek (herhaalmeting) door het OCD (onafhankelijk onderzoeksbureau) uitgevoerd met als uitkomst het cijfer 8.

		Verbeterpunten liggen bij: terugbelservice als dit was aangevraagd, telefonische bereikbaarheid en lengte van de route. Ook de wachttijd bij last-minute ritten (vooral bij ziekenhuisbezoek) blijken veel mensen te lang te vinden. Een last-minute rit kan men uiterlijk 1 uur van te voren bestellen. Lisette legt uit dat als men het beleid zou veranderen naar direct ophalen (d.i. binnen een half uur) de kosten enorm zouden stijgen. Het Vervoersplatform heeft geadviseerd om dat niet te doen. Stroomlijn beoogt om klanten pro-actief (zoals bellen bij vertragingen) te benaderen; medewerkers worden hierop getraind. Sijtze Wiersma adviseert om via de gemeentelijke kranten uitleg te geven over de werkwijze van Stroomlijn. Lisette geeft aan dat het idee om een persbericht uit te geven er ligt, echter kranten bepalen zelf wat ze plaatsen, tenzij er voor betaald wordt. De cijfers van het 1e kwartaal geven een groei van 25% te zien. Dat betekent kostenoverschrijding. En bij meer promoten van de Drechthopper zal de groei nog meer toenemen. Voorkomen dat het ten ondergaat aan eigen succes. Het langzaam verhogen van de leeftijd (vanaf 2004 is dat 75 jaar) en invoeren van eigen bijdrage komen op de politieke agenda te staan. Op de vraag of de Drechthopper voor ziekenhuisritten gebruikt mag worden: vanuit een gedoogsysteem wordt dat gedaan. Duidelijke communicatie is van belang. Zie tevens via onderstaande links, nieuws over: het KTO Drechthopper en de pilot Wijkhopper, en de ondertekening van het bestuursakkoord Zero Emissie Doelgroepenvervoer. Vervolgens komt de klachtenbrief betreffende de gasten van de Zonnebloem aan de orde. Inmiddels is contact gezocht met de operationeel manager van Munckhof die verantwoordelijk is voor het vervoer in de BAR-gemeenten. De klacht is binnen Stroomlijn aangenomen. Om dergelijke klachten in de toekomst te vermijden is contact opgenomen met de Zonnebloem in HiA over het aanmelden van uitjes. Deze afspraken heeft Stroomlijn ook met andere Zonnebloem-organisaties. *Verzoek*: Stroomlijn heeft een evenementenkalender; als iemand iets hoort dan graag melden aan Stroomlijn, zodat men daar op in kan spelen. De voorzitter bedankt Lisette en Milco voor hun toelichting; beiden verlaten om 20.15 uur de vergadering.
3.	Notulen van vergadering van 5 maart 2018 + Actielijst	*Redactioneel en n.a.v.:* Blz. 4, punt 7: op verzoek van Tineke zal de SDD (Vanessa Bal) ons de originele folder nog doen toekomen. Blz. 4, punt 8: Aanvullen dat ook *Alblasserdam* in het transformatieproces van Wmo- naar Adviesraad Sociaal Domein zit. Het verslag wordt vastgesteld. De actielijst wordt doorgenomen: punten 3-080118, 1-050318 kunnen van de lijst; punten 2-050318 en 3-050318 worden gewijzigd; 5-0503018 wordt een doorlopend actiepunt.
4.	In gesprek met de SDD	Ter bespreking: • Raadsinformatiebrieven (Rapport uitsluitend digitaal) en artikelen over daling hulp in het huishouden André Adriaanse geeft een korte toelichting op de raadsinformatiebrieven waarin uitgelegd wordt dat het onderzoeksbureau zaken verkeerd heeft geïnterpreteerd en de conclusies die op basis van het rapport zijn getrokken niet door de SDD konden worden gecontroleerd. De SDD is nu met leveranciers in gesprek over de constructie van de HO; voldoet die nog of moet men naar een nieuw concept? Nu nog geen duidelijkheid over.

		Er komen best veel klachten over de HO. Sommige aanbieders spreken nog over uren, maar de SDD adviseert om dat niet te doen, er wordt nl. geïndiceerd op resultaat. ZorgLokaal wordt ingezet als onafhankelijke partij bij de klachtenbehandeling. Bij een min-oordeel gaat de SDD in gesprek met de zorgleverancier. In dit licht brengt Paul van Dort het vandaag uitgebracht rapport van de Nationale Ombudsman onder de aandacht. Via het secretariaat zal dit, incl. samenvatting naar iedereen worden gestuurd. • Eigen bijdragen: klachten over nagelaten communicatie beleidswijziging en de berekening eigen bijdragen Met name door de actie van Tineke dat de rekenhulp voor eigen bijdrage niet correct werkte is deze inmiddels aangepast. De SDD betreurt dat men in eerste instantie niet adequaat heeft gereageerd en consulenten hun cliënten niet goed konden voorlichten om de eigen bijdrage uit te rekenen. Als men een voorziening voor iemand wil regelen, is het noodzakelijk dat men weet wat de eigen bijdrage wordt. Verder staan in het besluit Maatwerk alle kostprijzen vermeld, maar dit komt niet voor in de rekenhulp. Zowel Tineke als Marika hebben hier negatieve ervaring mee. Afgesproken wordt dat André beiden zal uitnodigen om hun bevindingen samen met een deskundige te bespreken en op te lossen. Tevens zal op verzoek van Tineke in dit gesprek worden meegenomen: het punt 'bereken uw recht qua bijstand'. Op de website van de SDD staat nl. een negatieve vraagstelling. • Burap / tekorten 2018 (individuele begeleiding en vervoer) en beheersmaatregelen op het gebied van individuele begeleiding André en Vanessa lichten toe dat sinds twee jaar er een kostenstijging is waardoor men een tekort ziet aankomen van 2.1 mille. Met name veroorzaakt door de individuele begeleiding omdat veel mensen in een zwaardere categorie uitkomen. De vraag is of er voldoende wordt gestuurd op uitstroom. Men richt zich vooral op pro-activiteit qua aansturen, monitoring vanuit de consulent en het contractmanagement. Wellicht valt er een uitstroom-arrangement te ontwikkelen? De voorzitter geeft aan dat de adviesraad er kennis van neemt, maar dat we als raad graag weer in beeld komen zodra er een beleidswijziging ontstaat. Mariëtte stelt de vraag of er aan een eigen bijdrage wordt gedacht. SDD antwoordt dat dit dan een politieke keuze zou zijn. De reden waarom niet gecommuniceerd is over de wijziging (verhoging) per 1.1.2018 van het drempelbedrag, is dat de SDD niet beschikt over inkomensgegevens van cliënten. • Beleidsplan 2019-2022; Hiervoor zou in mei een bijeenkomst worden georganiseerd om kaders uit te zetten. Het wachten is op een bestuurlijk besluit en tot nieuwe wethouders benoemd zijn. De planning ligt nu op begin juni. • Privacyverklaring voor de regionale raad: Aanvullend punt is de Privacyverklaring; voor de leden van de regionale adviesraad is dit inmiddels uitgewerkt in een concept. Deze zal nog aan de SDD als financier van de regionale adviesraad worden voorgelegd (actie Mariëtte). De leden wordt gevraagd <u>binnen 1 week</u> te reageren op de conceptversie. Na akkoord van leden en SDD zal de privacyverklaring op de website worden geplaatst; uiterlijk 25 mei. De lokale raden moeten dit met de eigen gemeente regelen.

		De vertegenwoordigers van de SDD worden hartelijk bedankt voor hun bijdragen, waarna zij om 21.05 uur de vergadering verlaten.
5.	Participatiekaart, zie: https://www.regionaleadviesraadwmodrechtsteden.nl/participatiekaart/	Voorzitter legt voor of we willen investeren in het handhaven van de Participatiekaart, m.n. omdat in de vorige vergadering hierover twijfel bij de leden bleek te bestaan. Handhaven van de participatiekaart betekent dat er uren in geïnvesteerd moeten worden om de lijst continu actueel te houden. Als gekozen wordt voor handhaven, dan zou een volgende stap kunnen zijn om alle partijen die op de participatiekaart staan een keer uit te nodigen. De kaart kan ook als service naar de lokale raden worden gehandhaafd. De conclusie is dat de participatiekaart nauwelijks wordt gebruikt; lokale raden kunnen de gegevens ook zelf achterhalen en het actueel houden kost in verhouding veel geld. Het besluit wordt genomen om de Participatiekaart niet verder aan te houden. Hij zal van de website worden verwijderd.
6.	GPR[1] (Gemeentelijke Praktijk Richtlijn voor duurzaam bouwen)	De verantwoordelijkheid voor duurzaam bouwen wordt met deze richtlijn aan gemeenten overgedragen. De voorzitter stelt vast dat dit dan ook een aangelegenheid is voor de lokale adviesraden en adviseert de leden dit onderwerp mee te nemen naar de eigen adviesraden. Tineke Veldhuisen geeft aan dat de Gehandicaptenraad in HiA bezig is om betrokken te worden bij bouwbesluiten. De GPR bevat zoveel items, waardoor de toegankelijkheid ondergesneeuwd raakt en niet wordt meegenomen. Afgesproken wordt om dit onderwerp a.s. woensdag nog te bespreken in het voorzittersoverleg; met het idee om daarna een brief op te stellen aan de colleges.
7.	Financiën	De financiële verantwoording over 2017 geeft een overschot te zien van € 6.305. De realiteit is dat dit bedrag terug zal moeten vloeien naar de algemene middelen. Omdat de ingediende begroting voor 2018 al iets naar beneneden is aangepast en er nog een reservering staat voor de themabijeenkomst van febr. 2018, is het niet zinnig om het overschot bij de SDD aan te vragen als reservering. Het bedrag zal dan ook worden terugbetaald. De afrekening van de themabijeenkomst van februari jl. wordt aan het eind van het jaar gedaan. In het bijgevoegde overzicht van het 1e kwartaal 2018 ontbreekt het bedrag voor ondersteuningsuren. Dit zal nog worden aangepast en naar de leden van de fin. commissie worden gestuurd. (actie Mariëtte)
8.	Post, ter informatie	Het jaarverslag van SUN Drechtsteden en de uitnodiging voor bijeenkomst op 30 mei wordt meegegeven aan de leden voor de lokale adviesraden; ieder is vrij om daar naar toe te gaan. De regionale adviesraad heeft verder geen relatie met SUN Drechtsteden. Ook de uitnodiging voor bijeenkomst op 12 juni a.s. Thuis in de Wijk wordt aanbevolen naar de lokale raden. Desgevraagd neemt Mariëtte de uitnodiging mee naar het voorzittersoverleg.
9.	Rondje lokale raden en sectoren	*Sliedrecht:*

[1] Voor meer informatie: https://www.gprsoftware.nl/wp-content/uploads/2016/04/GPR-Duurzaamheid-in-5-themas-2016.jpg
https://www.gprsoftware.nl/gpr-gebouw/voor-wie/

		De adviesraad is bezig om werkgroepen te vormen, hetgeen een lastige klus is. Helaas is een goede ambtenaar en belangrijke pijler voor adviesraad, vertrokken. *Alblasserdam:* De ASD is nog niet op volle sterkte, maar de gemeente helpt ook mee met zoeken naar nieuwe geschikte leden. In Alblasserdam blijft Dorien Zandvliet wethouder. *Papendrecht:* Er zijn gesprekken gevoerd voor aanvulling van de adviesraad; dat heeft 2 nieuwe leden opgeleverd die in september zullen starten. In de adviesraad komt men vanuit MEE praten over een 'Odensehuis'; zou daar financiële draagkracht voor te vinden zijn? In een Odensehuis kunnen mensen met geheugenverlies/lichte dementie en mantelzorgers terecht zonder indicatie; dit idee komt uit Denemarken. In Nederland zijn 20 gemeentes die al een Odensehuis hebben. *Dordrecht:* Ook de Adviesraad Wmo & Jeugd in Dordrecht is op zoek naar nieuwe leden. Er is een nieuwe contactambtenaar (Mireille Henderson) waarmee zeer plezierig en actief samen wordt gewerkt; ook w.b. signalen die door de adviesraad worden verzameld. Tevens zijn ook contacten gelegd met de SDD om daar signalen neer te leggen. Het activiteitenplan is vastgesteld en een werkgroep communicatie werkt aan een nieuwe website (techniek en lay-out en inhoud). *Hendrik Ido Ambacht*; De leden zijn gematigd positief over de overgang naar een adviesraad Sociaal Domein. Men wil dit d.m.v. natuurlijk verloop zien te realiseren. Verder is gebleken dat vrijwilligers werken met nieuwe vragenlijsten bij signalerend huisbezoek, waarbij informatie aan bewoners wordt gegeven over allerlei voorzieningen. Helaas is de adviesraad niet betrokken bij het ontwikkelen van de vragenlijst. Op zich is het interessant om zo'n vragenlijst binnen de regionale raad te distribueren. Afgesproken wordt dat Tineke dit via het secretariaat regelt. *GGZ:* Paul: als familieraad is men bezig met het Fact-team om het aantal thuisbehandelingen te verhogen. Er staan veel veranderingen op stapel: ook qua huisvesting gaat er veel veranderen. Ook het familiebeleid en ervaringswerkers zijn actuele onderwerpen die in familieavonden voor naasten aan de orde komen. *Hardinxveld Giessendam:* er zijn twee druk bezochte participantenavonden geweest, met goede sprekers op het maatschappelijk vlak. De uitkomst zal worden besproken met wethouder en in het ambtelijk overleg. In HG speelde het onderwerp aanpassen van woningen waar de Rabobank is omgebouwd tot verzorgingscentrum. Met ervaringsdeskundigen is in gesprek gegaan over hoe het zou moeten n.a.v. het VN-verdrag. De bouwer is daar in meegegaan en acteert pro-actief richting projectontwikkelaars. *Zwijndrecht:* Mw. Roos Vigelius is benoemd als nieuw lid, maar ook deze adviesraad is op zoek naar nieuwe leden.

		Alblasserdam: Marika Slingerland geeft aan dat zij binnenkort definitief lid wordt van de ASD Alblasserdam. Zij geeft aan haar adspirant-lidmaatschap van de regionale raad om te willen zetten naar een definitieve invulling. Nelleke zal de voordrachtbrief versturen aan het Drechtstedenbestuur met als ingangsdatum 1 juli 2018.
10.	Themabijeenkomst 28 oktober	Omdat op 28 oktober de Raadszaal in Papendrecht niet beschikbaar is, zal Ineke Robart nog verder onderzoek doen, waarbij we uitgaan van ca 100 pers. Voorzitter vraagt of er ideeën zijn voor deze themabijeenkomst met suggesties voor sprekers, naast de SDD en de nieuwe portefeuillehouder. Jacques van de Minkelis noemt als spreker Kim Putters[2] die gesproken heeft bij 5 jarig bestaan van Welzijnsorganisatie in HG. Als idee wordt genoemd de Rapporten Mantelzorg te koppelen aan thema's van OCD (Onderzoekscentrum Drechtsteden); een link leggen tussen het landelijke en het regionale/lokale.
11.	Rondvraag en sluiting	De volgende vergadering is op maandag 9 juli. Locatie in Zwijndrecht. Met dank voor ieders inbreng sluit de voorzitter om 21.50 uur de vergadering.

Actielijst 14 mei 2018

Nr./ Datum	**Actie**	**Door**	**Uitgevoerd?**
2-050318	Themadag organiseren voor alle leden van de lokale adviesraden in najaar 2018 (wordt 5 nov). Inhoud en opzet conform 8 febr. jl.	Pieter/ Mariette/ Nelleke/ SDD	**Locatie:** Raadszaal gemeentehuis Papendrecht op 5 nov.
3-050318	Themabijeenkomst voor alle leden van de lokale en regionale adviesraden. In september. Thema is Armoedebeleid.	Pieter/ Mariette/ Nelleke/ SDD	loopt
4-050318	Invullen vacature Vervoersplatform door HG	Jacques van de Minkelis	
6-050318	Gesprekken plannen met wethouders na benoemingen in nieuwe colleges. Met voorrang HG, Dordrecht. Verder Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht in 2018. Alblasserdam en HIA in 2019.	Nelleke	Doorlopend actiepunt
1-140518	Privacyverklaring – na ieders goedkeuring, incl. SDD – op website plaatsen	Nelleke	Gedaan (participatiekaart eraf gehaald)
2-140518	Onderwerp GPR bespreken in vz-overleg en daarna brief aan colleges	Mariëtte	Brieven verstuurd
3-140518	Nieuwe vragenlijst signalerend huisbezoek uit HiA distribueren naar alle leden	Via Tineke door Nelleke	

[2] Kim Putters kan niet. Ter informatie: hij geeft in december de Kim Putterslezing in Dordrecht.