Concept verslag

Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden

Datum : 5 maart 2018
Plaats : MEE Drechtsteden, Johan de Wittstraat 40a, Dordrecht

Aanwezig:	Dhr. P Struijs	Voorzitter
	Dhr. H. van Ardennen	lid namens Zwijndrecht
	Dhr. J. van Baren	lid met zetel ZorgThuis
	Dhr. W. Oussoren	lid namens Dordrecht
	Mw. T. Veldhuisen	lid namens Hendrik Ido Ambacht
	Mw. I. Robart-Peters	lid namens Papendrecht
	Dhr. H. Visser	lid namens Sliedrecht
	Dhr. J. van de Minkelis	lid namens Hardinxveld-Giessendam
	Mw. M. Slingerland	lid namens Alblasserdam (aspirant lid)
	Dhr. S. Wiersma	lid met zetel Gehandicaptenzorg
	Dhr. P. van Dort	lid met zetel GGZ
	Dhr. J. Boersma	SDD
	Dhr. A. Adriaansen	SDD
	Mw. J. Broerse	beleidsinhoudelijk ondersteuner vanuit Zorgbelang ZH
	Mw. N. Schelfhout	secr. ondersteuner vanuit Zorgbelang ZH, notulist
Gasten:	Dhr. M. van der Vlies	directeur MEE Plus
	Mw. A. Pors	cliëntondersteuner MEE

Agenda punt	Onderwerp	Opmerkingen/Besluit/Vervolg
1.	**Opening en vaststellen van agenda**	De voorzitter opent om 19.00 uur de vergadering en heet in het bijzonder Marika Slingerland welkom. Marika is sinds kort lid van de Adviesraad Sociaal Domein Alblasserdam. Door haar werk als ergotherapeut heeft ze veel te maken met de Wmo. Zij zal 2 x de vergadering van de Regionale Raad bijwonen en daarna (in overleg met haar Adviesraad) beslissen of zij definitief lid zal worden.
2.	**Thema: Cliëntondersteuning**	Dit onderwerp wordt toegelicht door Michiel van der Vlies, directeur MEE Plus en Ariadne Pors, cliëntondersteuner. MEE Plus Groep bestaat uit vijf regio's: MEE Alblasserwaard/ Vijfheerenlanden (vanuit Gorinchem), MEE Brabant Noord (Oosterhout), MEE Drechtsteden (Dordrecht), MEE Midden-Holland (Gouda) en MEE Zuid-Hollandse Eilanden (Spijkenisse). MEE levert cliëntondersteuning via de sociale wijkteams in alle gemeenten in ZHZ, behalve in Alblasserdam waar Vivenz dit organiseert. Mee biedt onafhankelijke Cliëntondersteuning, in opdracht van de zorgkantoren ook cliëntondersteuning voor de langdurige zorg (Wlz). Daarnaast biedt men mantelzorgondersteuning, buurtwerk en vele kleine vormen van dienstverlening. De cliëntondersteuner mag nooit tegelijkertijd uitvoerder van zorg en ondersteuning zijn. Onafhankelijkheid moet geborgd zijn; dat blijft een zoektocht. Sijtze merkt op dat n.a.v. onze themadag is gebleken dat heel weinig Mantelzorgers gebruik maken van respijtzorg. De vraag is waar dat aan ligt. De taak van de mantelzorgondersteuners is om deze voorziening meer onder de aandacht van zorgvragers en hun mantelzorger te brengen. Bij MEE is men bezig een MZ-expertisecentrum op te zetten. Respijtzorg is daarbij een belangrijk onderwerp. Mw. Pors benadrukt dat het belangrijk is om daarvoor bij alle beroepsgroepen aandacht voor te krijgen. De voorzitter bedankt beiden voor hun verhaal en toelichting, waarna zij de vergadering verlaten.

3.	**Notulen van vergadering van 8 jan. 2018** **+ Actielijst** **N.a.v. het verslag:**	*Redactioneel:* Blz. 3, punt 7: Rondje lokale raden: Wijzigen in: *Jan van Baren: Project De* zichtbare schakel (laagdrempelige voorlichting en ondersteuning door wijkverpleegkundigen aan ouderen) stopt landelijk. Internos gaat hiermee nog wel door in Zwijndrecht. Met deze correctie wordt het verslag vastgesteld. *Naar aanleiding van:* *Blz. 3, punt 7: De Rekenkamercommissie van HIA heeft een onderzoek laten uitvoeren naar de stand van zaken van de algemene voorzieningen en mogelijke verbeteringen op dit gebied. Dit onderzoek is uitgevoerd door Radar Advies. Het rapport is aangeboden aan het College en moet nog besproken worden in de gemeenteraad.* Afgehandeld zijn actiepunten 3-061117, 6-040917, 1-080118 en 3-080118 **N.a.v.** de regionale (Cliënten-) participatiekaart is in de vorige vergadering niet behandeld. Op verzoek geeft Judith nu een korte toelichting. De kaart is destijds op kosten van de Drechtsteden opgesteld door Zorgbelang ZH en bij de start van de nieuwe regionale raad overgedragen. De bedoeling van de kaart was bedoeld is om alle vormen van cliëntenparticipatie in kaart te hebben, als wegwijzer voor belangengroepen. Ook de lokale adviesraden maken er gebruik van. Hij staat op de website, de laatste versie dateert van juli 2017. Besloten wordt om het nut en noodzaak van de participatiekaart in de volgende vergadering te bediscussiëren. Vindt de regionale raad dit nog steeds een nuttig instrument? En wil de adviesraad hiervoor ondersteuningsuren aan blijven besteden? Zo ja, hoe houden we hem actueel? En welke instanties moeten hierin vermeld worden?
4.	**Evaluatie Themabijeenkomst 8 februari**	De bevindingen over de themabijeenkomst zijn: - Grote opkomst, positieve reacties, prima locatie (Landvast) - De gehouden presentaties waren heel informatief. - Ook de gestelde vragen werden positief ervaren. - De informele gesprekken na afloop bleken nuttig. - Huidige fractieleden blijken slecht op de hoogte van de Wmo Op voorstel van Pieter wordt - n.a.v. de hierboven genoemde bevindingen – besloten om: - Een vergelijkbare themabijeenkomst te organiseren in het najaar ‘18 voor **alle** leden van de lokale adviesraden. Het idee is dat wethouder, directeur SDD en beleidsambtenaren SDD wederom de deelnemers informeren incl. een vragenronde. - Daarnaast een bijeenkomst voor de fractiespecialisten uit de regio’s (in 1e helft 2019).
5.	**In gesprek met de SDD**	Updates over lopende processen - Raadsinformatiebrief over onderzoek van I&O Research naar de beleidsontwikkelingen Wmo; - Rapport Maatwerkvoorzieningen onder de loep Wat vinden we van het onderzoek? Sijtze vindt dat het onderzoek het karakter draagt van een indicatief onderzoek. Wat gemist wordt in dit onderzoek zijn o.a. aantallen afgewezen aanvragen en de leeftijdscategorieën. Op de vraag wat de SDD met dit onderzoek kan doen, antwoordt Jelle dat dit heel weinig is. De SDD is bezig met een eigen analyse om de verdieping te zoeken en los van het feit van de daling van de HO, is de

		SDD geïnteresseerd in hetgeen er op de begeleidingsproducten gebeurt. N.a.v. het verzoek om een planning van adviesaanvragen voor de rest van het jaar meldt Jelle dat deze niet gegeven kan worden. Op de planning staat wel de evaluatie van het vorige Meerjaren Wmo-beleidsplan, en van de Verordening en beleidsregels Wmo. Beleidsmedewerker Guido von Grumbkov zal hiervoor de adviesraad uitnodigen voor een overlegtafel. (periode mei). Bij het aanpassen van Beleidsplan en Verordening per 2019 komen ook belangrijke wijzigingen aan de orde, zoals herijken van de fysieke overlegtafel, de eigen bijdrage, fraudebestrijding, pgb's. Op de vraag hoe de cliëntvertegenwoordiging bij deze evaluatie is geregeld, geven Jelle en André aan dat er alle ruimte is om in zo'n overlegtafel voorstellen te doen. Op voorstel van Sijtze beveelt de adviesraad aan ook de cliëntenraden uit te nodigen voor de tafel in mei. Tot slot geeft Tineke Veldhuisen nog een signaal mee vanuit een signalerend huisbezoek. Een HO-medewerker vanuit de Wmo mag buiten geen ramen wassen. Bij afwezigheid van een glazenwasser was deze klant genoodzaakt particuliere hulp in te schakelen. Ontvangen signalen, incl. reactie SDD Signaal 1 over Hygiëne in Woonvormen; dergelijke signalen worden zeker serieus genomen en verzameld bij contractbeheer en worden regelmatig in monitorgesprekken besproken. De aanbieder wordt ingeschakeld als blijkt dat bevindingen gerechtvaardigd zijn. Dus graag deze signalen blijven melden. Signaal 2 Onvindbaarheid Cliëntondersteuning is afgedaan.
6.	**Terugkoppeling uit het Vervoersplatform (vergadering 15 februari)**	Pieter en Sijtze doen kort verslag. Een interessante bijeenkomst met een terugkoppeling over de pilot Wijkhopper. In onze volgende vergadering komt Lisette de Lijster, directeur van Stroomlijn, de uitkomsten en de conclusies presenteren. Uit het uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek kan opgemaakt worden dat over het algemeen de reacties over de Drechthopper positiever zijn geworden. Voor de gemeente HG is nog een vacature voor in het Vervoersplatform. Jacques de Minkelis hoopt eind maart daar respons op te krijgen. Het Vervoersplatform komt op 8 september 2018 weer bij elkaar.
7.	**Post, ter informatie**	Ontvangen post: - Reactie van Robert Boersma op onze brief inz. financieel overzicht - Uitnodiging Humanistisch Verbond voor Debat op 7 maart a.s. - Nieuwe folder keukentafelgesprek SDD - Informatie transformatie Wmo dagbesteding - Stapjes fitter sportief en gezond (re)integreren Deze stukken worden voor kennisgeving aangenomen.
8.	**Rondje lokale raden en sectoren**	*Hardinxveld-Giessendam:* De laatste maanden geen contact meer met wethouder. Het ambtelijk contact verloopt goed, vertelt Jacques Vd Minkelis. En in deze overgangsfase tussen lokaal en regionaal denken komt de adviesraad graag in contact met andere lokale raden. De geplande regionale themabijeenkomst in het najaar wordt dan ook van harte toegejuicht. *Dordrecht:* Wim vertelt dat de samenwerking met de gemeente Dordrecht is verbeterd en mede heeft geleid tot een naamsverandering, omdat de

		adviesraad zich nu ook op 'Jeugd' inzet. De nieuwe naam is: Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht. Een ander punt is de verhuizing van het kantoor: deze is vervroegd naar 1 april a.s. Er is een nieuwe goedkopere locatie gevonden in de stad, een kantoor boven het Vrijwilligershuis. Daar is evt. ook vergaderruimte te huur. In het centrum is het wel betaald parkeren. *Jan van Baren:* ZorgThuis gaat zich meer richten op multiculturele zorg. Binnenkort is er een gesprek met zorgaanbieders en cliëntenraden om een multiculturele workshop voor Drechtsteden te organiseren. *Sliedrecht:* Henk Visser vertelt dat der Adviesraad heeft meegedacht met het nieuwe vrijwilligers- en mantelzorgbeleid. *Hendrik Ido Ambacht:* de adviesraad zit in transformatieproces van Wmo-naar Adviesraad Sociaal Domein. Verder staan de onderwerpen Aanpak Armoede, Toegankelijkheid en VN-verdrag op de agenda. *Alblasserdam:* ook deze adviesraad zit in het transformatieproces van Wmo naar Adviesraad Sociaal Domein. *GGZ:* Paul van Dort vertelt dat bij Yulius dit jaar 'Schoonmaak en Hygiëne' op de agenda staan. Verder werkt men aan het opnieuw vormgeven van familiebeleid. Tevens vinden leuke experimenten plaats over opzetten van een netwerk. Men werkt samen met Mind en samenwerking wordt gezocht met aantal mensen uit de sector. *Zwijndrecht:* onderwerpen waar de adviesraad op inzet zijn besproken en verdeeld onder de leden, o.a. gespreken met wijkplatforms. De adviesraad wil actief en proactief zijn op de speerpunten van de gemeente.
9.	**Jaarverslag 2017** **Activiteiten en Financieel**	- Met dank voor de ontvangen feedback heeft Judith een gewijzigde conceptversie naar iedereen gemaild. Deze versie wordt goedgekeurd en daarmee vastgesteld. Het zal naar de subsidieverstrekker worden gestuurd en tevens op de website worden geplaatst. - Financiële verantwoording 2017; hierover vindt een kritische discussie plaats. Punten die aan de orde worden gesteld zijn: o De reservering voor het organiseren van een themabijeenkomst staat nog vanuit 2016. Dit staat nog niet in de jaarverantwoording van 2017. o Hoogte van de accountantskosten, onder welke post va o De geoffreerde en daadwerkelijk gemaakte uren voor ondersteuning Afgesproken wordt dat a.s. maandag de financiële commissie (Hans en Sijtze) met financieel manager van Zorgbelang de verantwoording zullen bespreken om alles helder te krijgen. Daarna zal op de definitieve versie zo snel mogelijk de goedkeuring van de financiële commissie worden gevraagd en naar de accountant worden gestuurd, zodat alles voor 1 april a.s. kan worden ingediend. Judith geeft tevens aan dat er voortaan per kwartaal een uitdraai komt van de financiële stand van zaken.

10.	**Rondvraag en sluiting**	Rondvraag: - De uitnodigingen voor de fysieke overlegtafel kunnen voortaan naar Paul van Dort worden gestuurd (actie Nelleke) - De nagekomen brief uit HG over het OV in HG, (ruimte bij bushaltes) hebben wij ter informatie ontvangen. Pieter geeft aan dat dit een lokale aangelegenheid is. Hij verzoekt de lokale afgevaardigden om dit onderwerp mee te nemen naar hun eigen adviesraad. - Hans van Ardennen verzoekt om – in het vervolg – de vergadering een half uur later te beginnen; dan kan hij voortaan op tijd zijn. Dit verzoek wordt gehonoreerd. Agendapunten volgende vergadering 14 mei, tijd dus van 19.30 tot uiterlijk 22.00 uur. - Gastspreker: Lisette de Lijster, directeur Stroomlijn, over de uitkomst van de pilot met de Wijkhopper en het Klanttevredenheidsonderzoek.