

Utrecht, 5 december 2022

Met deze notitie informeren wij u over actuele ontwikkelingen in de hulpmiddelenmarkt.

Faillissement Perteon

Perteon Seats B.V., fabrikant van zitorthesen, is op 3 november 2022 failliet verklaard door de rechtbank in Overijssel. Op 25 november is bekend geworden dat er een zelfstandige doorstart komt door overname van Louis Huttenhuis, tevens eigenaar van Lewis Seating Systems en Lewis Specials. In de tussentijd is de productie van openstaande opdrachten voortgezet. We hebben hierover gesprekken gevoerd met de curator waardoor de passingen en productie van onze ortheseprojecten niet geheel opnieuw uitgezet hoefden te worden. Door de ontstane situatie worden we wel geconfronteerd met langere levertijden. We houden alle betrokkenen op de hoogte van de levertijd en, voor zover dat nu mogelijk is, van de planning van de individuele orders.

Schuldsanering Inca

Inca Techniek B.V., een Nederlandse fabrikant van scootmobielen, is 21 september 2022 in staat van schuldsanering verklaard. Voor zover nu bekend, vindt er geen doorstart plaats. Dit heeft directe gevolgen voor de levering van scootmobielen die uitgevoerd kunnen worden met twee kinderzitjes. Er is op dit moment geen alternatief beschikbaar op de markt. In verband met de stringenter regelgeving binnen de Medical Device Regulation (MDR), verwachten wij ook niet dat een dergelijke voorziening op korte termijn weer voorhanden komt in Nederland. We beschikken nog wel over een beperkte occasionvoorraad en zoeken waar mogelijk naar alternatieve oplossingen.

Krapte op de arbeidsmarkt

Wij ondervinden onverminderd hinder bij de invulling van onder andere technische en administratieve vacatures. De krapte op de Nederlandse arbeidsmarkt lijkt een structureel probleem en zal naar verwachting de komende jaren blijven bestaan. De uitvoering van bestaande contracten is geborgd door onze vaste bezetting, met een aantal vacatures als gevolg van verloop en pensionering van medewerkers. We zetten alles op alles om de capaciteit en kwaliteit voor onze bestaande opdrachtgevers beschikbaar te houden en dit beperkt ons sterk in de acquisitie van nieuwe contracten. Ook voor ons geldt dat het in de huidige arbeidsmarkt niet evident is om in een nieuw contract tijdig een volledig nieuw team te installeren.

Supply chain uitdagingen

De uitdagingen in de supply chain zijn door de oorlog in Oekraïne en voortdurende lockdowns in China groter geworden. Deze problemen doen zich in alle delen van onze sector voor, maar de grootste problemen vinden we terug in de levering van elektrische voorzieningen (scootmobielen, elektrische rolstoelen, gemotoriseerde fietsen, enz.). We proberen grote vertragingen zoveel mogelijk te voorkomen. Door onze jarenlange relaties met onze opdrachtgevers en inventiviteit bij inkoop, advisering en service kunnen we over het algemeen leveringen, reparaties en onderhoud nog steeds uitvoeren. Wel ontstaan in een aantal gevallen vertragingen. Dat hierbij een goede communicatie hoort, ligt voor de hand. Onze vestigingen besteden hier veel aandacht aan.

Prijsontwikkeling

Schaarste in grondstoffen en de huidige inflatie, drijven de prijzen verder op. Wij zijn continu met onze toeleveranciers in gesprek over de ontwikkelingen en proberen de stijgingen voor nu zoveel mogelijk te beperken. Voor de lange termijn doen we dat door het gesprek te voeren over de vereenvoudiging van hulpmiddelen, het merk overstijgend standaardiseren van productonderdelen en het circulair maken van onderdelen. Zo proberen we de effecten van de prijsstijgingen voor de korte en lange termijn zoveel mogelijk te beperken, maar we realiseren ons tegelijkertijd dat we hier maar beperkt in zullen slagen.

Extramuralisering

Het effect van het beleid 'langer thuis' wordt nu echt zichtbaar. De groei van de hulpmiddelenvraag vindt extramuraal plaats in de Wmo en Zvw. Terwijl de vraag intramuraal stabiel blijft. Hulpmiddelenzorg is een passende en minder kostbare interventie in de thuissituatie, die uitkomst biedt om ouderen daadwerkelijk langer veilig zelfstandig thuis te laten wonen. Wij zetten in op toegankelijkheid tot en beschikbaarheid van betaalbare hulpmiddelen. Hiervoor investeren we fors in digitalisering en domein overstijgende uniformering van onze processen.