

Regionale Adviesraad



JAARVERSLAG 2023

Vastgesteld in de vergadering van 12 februari 2024

1. Inleiding

De Regionale Adviesraad Wmo adviseert vanuit cliëntperspectief het Algemeen Bestuur (AB) van de GR Sociaal en de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) over de Wmo-maatwerkvoorzieningen. Ons doel is een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van het Wmo-beleid en de uitvoering daarvan.

In dit jaarverslag geven wij op hoofdlijnen een overzicht van onze activiteiten van het afgelopen jaar. Alle verslagen, uitgebrachte adviezen en reacties hierop staan op [onze website](#)¹.

2. Samenstelling

In de Regionale Adviesraad zitten vertegenwoordigers van de lokale adviesraden Wmo/Sociaal Domein uit de zeven Drechtstedengemeenten en een onafhankelijk voorzitter.

De samenstelling is/was als volgt:

Voorzitter	Aaike Kamsteeg
Adviesraad Sociaal Domein Alblasterdam	Marika Slingerland
Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht	Tjipke van der Plaats
Platform Sociaal Domein Hardinxveld-Giessendam	Jacques van de Minkelis
Beleidsadviesraad Hendrik-Ido-Ambacht	Els Engbers
Wmo-adviesraad Papendrecht	Ineke Robart
Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht	Piet de Keijzer, ook voorzitter van het Vervoersplatform tot juli 2023
	Jan Trapman vanaf 1-11-2023
Inwonersadviesraad Zwijndrecht	Max van de Pol

[Zie ook: leden van de Regionale Adviesraad Sociaal Drechtsteden](#)

Op 17 augustus overleed Piet de Keijzer, we verliezen in hem een betrokken en deskundig lid. In november werd zijn plaats ingenomen door de nieuwe voorzitter van de ASD Sliedrecht; Jan Trapman.

In 2023 ontving Jacques van de Minkelis een Koninklijke Onderscheiding voor zijn bijdragen als vrijwilliger, waaronder die als lid van de Regionale Adviesraad.

Vanaf 1 januari 2024 neemt Marika Slingerland niet meer deel aan de vergaderingen van de Regionale Adviesraad. De plaats van Alblasterdam is dan vacant.

Ondersteuning: ook dit jaar kregen we vanuit Zorgbelang Inclusief beleidsinhoudelijke en secretariële ondersteuning, in de personen van Mariëtte Teunissen/ Jeanet Moerings (beleidsinhoudelijk) en Alberta van den Dool (secretarieel). Op 1 mei is Mariëtte Teunissen met pensioen gegaan, wij danken haar voor haar jarenlange deskundige ondersteuning. Zij is opgevolgd door Jeanet Moerings.

3. Vergaderingen

In 2023 hebben wij zeven vergaderingen gehouden. De verslagen kunt u [hier](#) lezen.

Vaste gasten: in het kader van de samenwerking met de Cliënten Raad regio Drechtsteden (CRD) sloot ook de voorzitter van de CRD (de heer Herman Nieuwstraten) aan (zie ook 7).

3.1 In gesprek met de SDD: bij al onze vergaderingen was een vertegenwoordiging van de SDD aanwezig. Zij gaven een toelichting op, onder andere, herijking Wmo beleid en verordening, (wachtlijnen) Huishoudelijke Ondersteuning en toelichtingen bij de Adviesaanvragen. We ervaren de samenwerking met de SDD als erg prettig. De lijnen zijn kort en we worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen de Wmo-maatwerkvoorzieningen.

¹ De blauw onderstreepte woorden bevatten een link naar meer informatie.

3.2 Sprekers: één keer hebben we sprekers uitgenodigd om ons bij te praten over actuele onderwerpen. Op 19 juni sloten Marije Grashorn en Rianne Peels van de GGD ZHZ aan om ons te informeren over Wmo toezicht.

3.3 Signalen over de maatwerkvoorzieningen werden in de vergadering met de SDD besproken, bijvoorbeeld over de problemen met Huishoudelijke Ondersteuning en de Hoppers. Over beide onderwerpen zijn ook adviezen uitgebracht zie 4.

3.4 Informatie over de lokale adviesraden is een vast agendapunt. Elke vergadering geeft een adviesraad een toelichting op hoe de adviesraad werkt, hoeveel leden er zijn en wat de ontwikkelingen zijn. Zo weten we beter wat er speelt en kunnen we van elkaar leren. In 2023 hebben we dit punt minder uitgebreid kunnen agenderen, omdat er veel adviezen besproken zijn en er een ander vast agendapunt actueel was: de (Verbreiding van de) Regionale Adviesraad Sociaal (RAS) / Verdere uitwerking verbinding met de CRD.

3.5 (Verbreiding van de) Regionale Adviesraad Sociaal (RAS) / Verdere uitwerking verbinding met de CRD. In 2023 zijn diverse acties ondernomen om te komen tot één brede Regionale Adviesraad Sociaal Drechtsteden. Hierover hebben diverse overleggen plaatsgevonden met de SDD. Met ingang van 1 januari 2024 is de Stichting Regionale Adviesraad Sociaal een feit. Er zijn statuten ondertekend bij de notaris en er is een KvK nummer. In 2024 zal het logo en de website vernieuwd worden. Zie ook punt 7.

4. Adviezen

In 2023 zijn er zes [adviezen](#) uitgebracht. Deze adviezen zijn tot stand gekomen na input van alle leden, die desgewenst en indien mogelijk de adviesvraag ook binnen hun lokale raad hebben besproken. Hier treft u een overzicht aan van de die we in 2023 hebben uitgebracht.

4.1 Advies Bestuurlijke opdracht vorming één integrale adviesraad GR Sociaal (25-1-2023)

Dit advies betreft het zorgvuldige proces om te komen tot één integrale raad. 2023 dient als overgangsjaar om dit proces in co-creatie tussen Regionale Adviesraad Wmo, Cliënten Raad regio Drechtsteden en SDD te realiseren.

4.2 Advies Herijking Wmo-beleid en verordening maatschappelijke ondersteuning (3-4-2023)

De integrale herijking van het Wmo-beleid was voor de regionale adviesraad aanleiding om uitgebreid stil te staan bij de achterliggende visie en uitgangspunten van beleid. Er zijn acht adviezen geformuleerd rondom: Het belang van het 'voorveld'. Duidelijkheid over de gehanteerde begrippen. Verschillen per gemeente. Toegankelijkheid van woningen. Formele en informele hulp. Voorzieningen voor mobiliteit. Verankering regionale adviesraad sociaal.

4.3 Advies vervolg Aanbodgerichte Maatregelen Doelgroepenvervoer Drechtsteden (28-8-2023)

Het Vervoersplatform en in het verlengde daarvan de Regionale Adviesraad hebben kennisgenomen van het Adviesmemo over vervolg aanbodgerichte maatregelen doelgroepenvervoer Drechtsteden. Hierin worden aanpassingen voorgesteld op de in november 2022 ingestelde maatregelen. In het geformuleerde advies geven we aan blij te zijn dat voorgesteld wordt de reserveertijd terug te brengen tot 4 uur.

4.4 Advies nieuwe aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning (5-9-2023)

De Regionale Adviesraad Sociaal Drechtsteden heeft kennisgenomen van een memo waarin de SDD de contouren schetst van een nieuwe aanbesteding huishoudelijke ondersteuning voor de zeven Drechtsteden. Het 'resultaatgericht beschikken' mag van de Centrale Raad van Beroep niet meer vanwege het ontbreken van voldoende rechtszekerheid. Er wordt een nieuw bandbreedte-model voorgesteld. In het advies benadrukt de adviesraad dat wij graag willen dat de cliënt adequate ondersteuning krijgt bij het huishouden. Elke situatie vraagt om maatwerk: wat kan betrokkene zelf, wat kan het sociale netwerk betekenen, welke algemene voorzieningen zijn beschikbaar, hoe is de feitelijke woonsituatie, enzovoort. Ongeacht het gekozen model is belangrijk dat de eigen mogelijkheden en die van het netwerk (o.a. mantelzorgers) *realistisch* moeten worden beoordeeld.

4.5 Advies Beleidsregels maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Drechtsteden (13-11-2023)

De Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden heeft kennisgenomen van de concept-beleidsregels maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Drechtsteden. Deze beleidsregels sluiten aan op de in de gemeenteraden vastgestelde Wmo-verordeningen en worden bij de uitvoering van het Wmo-beleid door de SDD toegepast. Aan de uitvoerigheid van het document zien wij dat er veel ervaring is opgebouwd met het verstrekken van maatwerkvoorzieningen. Veel regels zijn dan ook conform de bestaande praktijk die op tal van punten ook via jurisprudentie is ontstaan. In ons advies worden voornamelijk aantal vragen en opmerkingen bij de beleidsregels gesteld.

4.6 Advies pilot 'Powerful Ageing' (4-12-2023)

De Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden heeft kennisgenomen van de voorgenomen pilot 'Powerful Ageing'. De pilot is erop gericht om de ouder wordende mens zo fit mogelijk te houden, zodat hij langer zelfstandig kan functioneren, zonder een beroep te doen op (andere) maatwerkvoorzieningen van de Wmo (huishoudelijke ondersteuning, traplift, scootmobiel). Deelname aan het programma levert ook gezondheidswinst op. Wij zijn in algemene zin positief over deze pilot. In het advies worden een aantal vragen, opmerkingen en aanbevelingen gegeven.

5. Collectief vervoer

[Vervoersplatform Hoppers Drechtsteden](#)

Het Vervoersplatform is een werkgroep van de Regionale Adviesraad en bestaat uit leden die zelf gebruik maken van de Drecht- en/of Wijkhopper of veel contact hebben met gebruikers. Piet de Keijzer was tot juli 2023 voorzitter van dit platform. Vanaf augustus heeft Aaike Kamsteeg deze taak overgenomen.

Vanuit elke Drechtstedengemeente zijn er, in principe, twee vertegenwoordigers (niet elke gemeente is met twee personen vertegenwoordigd). Naast de voorzitter sluiten ook Jeanet Moerings (ondersteuner van de Regionale Adviesraad), een beleidsmedewerker van de SDD en medewerkers van het Personenvervoer Drechtsteden aan. Zij geven informatie over de gang van zaken en nieuwe ontwikkelingen bij het vervoer. De aanbesteding van het collectief vervoer was ook hier een terugkerend agendapunt.

In 2023 kwam het Vervoersplatform drie keer bij elkaar. Er is gesproken over

- De effecten van de maatregelen die sinds 1 november 2022 van kracht zijn.
- Bespreken kritieke prestatie indicatoren (KPI's) zoals percentage op tijd rijden (OTR) en klachten.
- Stroomlijn probeert op verschillende vlakken te verbeteren, ook door deskundigheidsbevordering / het opleidingsprogramma voor de planners en chauffeurs.

Er is een advies uitgebracht m.b.t. vervolg Aanbodgerichte Maatregelen Doelgroepenvervoer Drechtsteden zie 4.3. Problemen met het Wmo-vervoer waren (en zijn) een terugkerend punt van zorg.

6. Communicatie

De Regionale Adviesraad communiceert met name via de website. Hierop worden alle verslagen en adviezen geplaatst. In de digitale nieuwsbrief van de SDD Wmo-uitgelicht worden regelmatig artikeltjes geplaatst.

7. Verbreding van de Regionale Adviesraad Drechtsteden

We hebben vervolg stappen gezet om de Regionale Adviesraad te verbreden naar een Adviesraad Sociaal.

Bestuursopdracht: het AB van de GR sociaal heeft het verzoek gedaan te komen tot een bestuursopdracht die leidt tot een sociaal domein brede advisering. De bestuursopdracht richt zich vooralsnog op de Wmo en de Participatiewet. Jeugdhulp volgt mogelijk in de loop van 2024. De wens van het AB is:

- Regionale advisering, sociaal domein breed (voorlopig alleen de Wmo en de Participatiewet)
- Gevraagde en ongevraagde advisering op voorstellen die worden ingediend én gevraagde en ongevraagde advisering tijdens het ontwerpproces van het beleid waar vanuit de GR sociaal in cocreatie met gemeenten aan gewerkt wordt.
- Regionale advisering waarin vanuit sociaal domein breed perspectief naar een voorstel wordt gekeken.
- Advisering waaruit blijkt dat de perspectieven van lokale adviesraden sociaal domein zijn opgehaald en verwerkt zijn tot een regionaal advies en waaruit – indien van toepassing – of er lokaal sprake is van een ander perspectief op het advies.
- Het is hierbij nadrukkelijk de wens om telkens één integraal advies te ontvangen vanuit de regionale raad. Hiervoor is dus een raad nodig die de benodigde kennis om goed te kunnen adviseren over een voorstel tot haar beschikking heeft, of die snel kan inschakelen. Uiteraard met behoud van de mogelijkheid van de lokale raden om ook een eigen of aanvullend advies uit te brengen.

Zie ook advies 4.1.

Gezamenlijk werken we toe naar de gewenste situatie.

In 2023 vond regelmatig overleg plaats tussen SDD - CRD en Regionale Adviesraad Wmo. Er zijn stappen gezet om een zelfstandige stichting te vormen; er zijn statuten opgesteld en in december 2023 is de akte ondertekend bij de notaris. Er zijn plannen om in 2024 een Participatie Platform op te richten. Dit is een platform zoals het Vervoersplatform waarin ervaringsdeskundigen minimabeleid/gebruikers Participatiewet voorzieningen zitten.

Themabijeenkomsten raakvlakken/verschillen Wmo, Jeugd en Participatiewet

Op 15 juni en 14 september hebben we bijeenkomsten georganiseerd om de raakvlakken/ verschillen tussen de Wmo, Jeugd en Participatiewet te bespreken. Zie : [Jeugdwet 15jun2023](#) en [Wmo, jeugd, participatiewet 14sep2023](#)

Naast leden van de Regionale Adviesraad waren ook leden van de CRD en van de lokale adviesraden en JET ZHZ en Ouderplatform ZHZ aanwezig. Ingeborg Lunenburg ging naast de verschillen/raakvlakken ook in op de wetten zelf. We hebben besproken waar en hoe we (beter) kunnen samenwerken en gebruik maken van elkaars kennis en ervaring. Daarnaast waren de bijeenkomsten bedoeld om elkaar beter te leren kennen.