

# Verlag d.d. 11 maart 2024



## Aanwezig:

Aaike Kamsteeg	- voorzitter
Tijpke van der Plaats	- namens Dordrecht
Ineke Robart	- namens Papendrecht
Jan Trapman	- namens Sliedrecht
Max van de Pol	- namens Zwijndrecht
Els Engbers	- namens Hendrik-Ido-Ambacht
Adrie Willemstein	- lid Participatiewet (ex-CRD)
Alex Buchinhoren	- SDD
Marije Klink	- directielid SDD opvolger Alex
Peter Kooiman	- beleidsmedewerker SDD
Vanessa de Blaai	- SDD schuldhulpverlening
Fleur de Grim	- SDD schuldhulpverlening
Gerben Laarman	- SDD schuldhulpverlening
Tatiana Romeiro Pedro	- stagiaire Adviesraad Wmo en Jeugd Dordrecht
Jeanet Moerings	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief

## Afwezig met kennisgeving:

Jacques van de Minkelis	- namens Hardinxveld-Giessendam
-------------------------	---------------------------------

Punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	<p><b>Welkom en vaststellen van de agenda</b> Aaike opent de vergadering. Welkom stagiaire Adviesraad Wmo en Jeugd Dordrecht Tatiana. Welkom aan alle medewerkers van de SDD en de opvolger van Alex; Marije Klink.</p>
2.	<p><b>Verslag vergadering 12 februari 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N.a.v. is de subsidiebeschikking RAS al binnen? Antwoord: nee nog niet.</li> <li>➤ Punt 5 benoemingsbrief leden RAS was collectief niet individueel aan de leden</li> </ul> <p>Verslag wordt vastgesteld.</p>
3.	<p><b>Thema's: Concept vervolgnotitie herijking kaders Participatiewet; eerste concept.</b></p> <p>Peter Kooiman geeft toelichting; startnotitie is al eerder voorgelegd. Er lag al een concept wetsvoorstel, door val kabinet en waarschijnlijk andere coalitie, weten we niet wat er met het wetsvoorstel verder gebeurt. Wachten op nieuw wetsvoorstel. Met name op bestaanszekerheid. Ontwikkelen naar werk, nog geen wetsvoorstel wel veel ontwikkelingen landelijk met toegezegde gelden. Daar zijn ook middelen voor 2024 bij.</p> <p>Daarnaast financiële tekorten/ bezuinigingen. "Draaiknoppen discussie" (aan welke knoppen kunnen gedraaid worden m.b.t. financiële middelen) parallel meenemen.</p> <p>Als er een (nieuw) wetsvoorstel komt bestaanszekerheid verder oppakken.</p> <p>Doelgroep is sterk aan het veranderen.</p> <p>Hoe zal het proces verder verlopen? Dit hangt helemaal af van huidige wetsvoorstel, ligt nu voor bij Raad van State daarna nog in tweede kamer.</p> <p>Landelijke werkgroep sociaal minima heeft bepleit niet teveel te differentiëren per gemeente. Lastig uit te leggen aan inwoners als er verschillen zijn.</p> <p>De RAS adviseert de SDD; met name ten aanzien van de "knoppen discussie" wil de RAS tijdig meedenken en adviseren. Ook regionaal advies ter voorbereiding voor de lokale adviesraden.</p> <p><b>Schuldhulpverlening; bijlage presentatie (inhoud is gelijk aan opbouw nog te volgen beleidsnotitie)</b></p> <p>Doelen toelichting: Meenemen in wereld van gemeentelijke schuldhulpverlening</p> <p>Binnenkort startnotitie schuldhulpverlening, per 1-1-2025 nieuwe beleidsnotitie.</p> <p>Wat is schuldhulpverlening? Wat zijn de kaders?</p> <p>1. vroeg signalering en preventie 2. effectieve schuldhulpverlening (curatie) 3. nazorg.</p> <p>Regionaal kader loopt 31-12-2024 af. Dit is gemeenschappelijk. Mogelijk in toekomst per gemeente verschillen op 1. preventie en 3. nazorg . 2-curatie blijft waarschijnlijk gemeenschappelijk.</p> <p>Elke 4 jaar een beleidsplan vaststellen. Dat gebeurt dit jaar. De 7 gemeenteraden gaan straks vaststellen.</p> <p>Zie presentatie voor voorbeelden van wat onder 1, 2, 3 valt. Alle hulp is vrijwillig.</p>

## Preventie

- A-team = administratieteam.
- Bijzondere bijstand voor beschermingsbewind biedt de SDD zelf aan als product, maar mensen kunnen deze ook zelf regelen.
- Budgetbeheer: vaste lasten worden door SDD betaald, cliënt krijgt week of maandgeld.
- Maatwerk ook vanuit alle sociale wijkteams in de 7 gemeenten.

## Curatie

- Schuldbemiddelaar heeft 2 klanten te bedienen; degene met schulden en de schuldeisers.
- 80% van de schuldregelingen zijn momenteel saneringen. Voordeel klant heeft maar 1 schuldeiser (kredietbank) en schuldeisers zijn er in één keer vanaf. Samenwerking met kredietbank West-Brabant.
- Moratorium: uitstel aanvragen ontruiming

## Nazorg

- Zo lang als nodig

## Processchema:

Crisis binnen 3 dagen, anders binnen 10 dagen intake. Twee gesprekken, beschikking en plan van aanpak. Moment van melden tot schuldregeling gemiddeld 2 jaar.

Oriëntatie ca 8 weken. Stabilisatie 3 maanden.

Obstakels: inzichtelijk krijgen van de kosten, onderhandelingen met schuldeisers.

Mensen melden vaak pas erg laat, als het water al aan de lippen staan (schaamte?).

## Wat zit er vóór preventie?

Liever niet dweilen met de kraan open, dus zorgen dat mensen al voor preventie traject benaderd worden.

- Voorlichting en informatie.
- Campagne geldpraatje.
- Samenwerking met woning corporatie.
- Vroeg signalering.
- Tip: leg vooral contacten met de (vrijwilligers) organisaties die achter de voordeur komen.

Wat kun je ten aanzien van 18- groep? Belangrijk om vroeg te beginnen! (gokschulden etc).

## Wat is er bereikt 2020-2024?

- ✓ Meer en effectieve vroeg signalering
- ✓ Pilot werkgeversdienstverlening is nu omgezet naar reguliere werkwijze
- ✓ Snellere afhandeling schuldhulptrajecten
- ✓ Toegankelijkheid schuldhulpverlening is vergroot
- ✓ Campagne [Geldpraatje](#) is alleen in Dordrecht. In de regio campagne [Samen begint hier](#).
- ✓ SDD richt zich op problematische schulden, in het voorveld zijn er veel voorzieningen die kunnen helpen; zij verwijzen ook door naar SDD.
- ✓ Drempel om hulp te vragen is vaak hoog.
- ✓ Toegankelijkheid en zonder afspraak, inloop wel apart kunnen zitten i.v.m. privacy, schaamte.
- ✓ Renteloze lening (via Stichting Urgente Noden).
- ✓ Stress sensitieve hulpverlening (brieven, deskundigheidsbevordering medewerkers etc).
- ✓ Integraal consulent: voor mensen met meerdere problematieken/ veel hulpverleners. In elk geval maar 1 persoon vanuit SDD. MDT= multi disciplinair team.
- ✓ Bewind voering: hierin zijn ook veel markt partijen actief, SDD doet het nu zelf een aantal jaar. Kortere trajecten dan markt partijen. Ook convenanten met marktpartijen afsluiten.

3 opgaven: Schuldhulpverlening – Wmo- P-wet. Gebiedsteams; medewerkers SDD bedienen klein gebied om samenwerking met voorveld en andere organisaties te bevorderen.

Afspraak: Jeanet en Jan Trapman kijken of er contact kan worden gelegd met de diverse gebiedsteams SDD en de lokale adviesraden in die gebieden.

Planning startnotitie en beleidsplan:

Startnotitie 25 april in AB van GR sociaal.

Nieuw beleidsplan 26 september in AB van GR sociaal. Agenderen in juni?

Beide stukken zullen ter advies aan de RAS worden voorgelegd.

4.	<p><b>In gesprek met de SDD Alex Buchinhoren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bezuinigingsproces: 2 sporen. Beleidsinterventies: concrete voorstellen met DB besproken, “herijkings knoppen”. Uiteindelijke beslissingen ligt bij afzonderlijke lokale raden Besparen op dubbelingen, innovaties en efficiëntie: bv samenwerking met DJG, toezicht. Advies DB is in te steken met name op spoor 2. Hierover komt ook een adviesaanvraag aan de RAS.</li> <li>➤ Bandbreedtemodel HH ondersteuning; SDD is bezig om aanbieders te mandateren om kleine aanpassingen binnen de bandbreedte door te voeren. Vraag: hoe zit dat met de klant? Voordeel voor klant is dat er voor wijzigingen geen nieuwe (her) indicatie aangevraagd hoeft te worden. Kunst voor aanbieders is om eerlijk en integer te beoordelen wat de klant nodig heeft. Afhandeling van bezwaren blijft bij de SDD. Consulent bepaald termijn van indicatie.</li> <li>➤ Powerful ageing: aan het uitrollen, planning begin april starten. In zes gemeenten, Dordrecht doet vooralsnog niet mee. Belangrijk: verbinding met sport akkoord.</li> <li>➤ Collectieve ziektekosten: misser Heerjansdam op postcode; gaat om 47 mensen die uitgeschreven waren. Wordt hersteld.</li> <li>➤ Agenda AB 29-2-2024 is ook in te zien via <a href="#">Bestuurlijke informatie bestuur GR Sociaal, GR Sociaal</a></li> <li>➤ Voorraadlijst AB sociaal</li> </ul> <p>Aaïke bedankt Alex voor de jarenlange samenwerking. Alex werkt sinds de oprichting van de SDD 1-1-2007 bij de SDD. Tevens start eerste Wmo. SDD als uitvoeringsorganisatie. Belangrijkste positieve punt in samenwerking SDD- adviesraden is het onderlinge vertrouwen. Er hebben heel wat lastige keuzes voorgelegd. Transparante informatie en openheid kenmerkt de periode waarin Alex op de vergaderingen aanwezig was. Alex heeft ongeveer met 4 voorzitters van de adviesraad samengewerkt.</p>
5.	<p><b>Uit de plaatselijke raden/ platforms en netwerken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alblasterdam (vacant): -</li> <li>➤ Dordrecht (Tjipke): in de vergadering is gesproken over de doorontwikkeling naar adviesraad sociaal. Beschermd wonen: opvallend dat er verwarring ontstaan was over wie adviseert, dat is Dordrecht als centrumgemeente. Dat is opgehelderd door Aaïke.</li> <li>➤ Hardinxveld-Giessendam (Jacques): -</li> <li>➤ Hendrik-Ido-Ambacht (Els): worden vaak laat betrokken, in gesprek met de gemeente hierover. Bijeenkomsten over beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Bezig met armoedebeleid.</li> <li>➤ Papendrecht (Ineke): bezig met kompas Sociaal Domein. Profielschets vacatures voor verbreding. Een ongevraagd advies uitgebracht m.b.t. (on)toegankelijkheid website gemeente. Vraag: in welke gemeenten wordt gewerkt met pasjes voor afval incontinentiemateriaal? Zwijndrecht heeft hier ook ervaring mee.</li> <li>➤ Sliedrecht (Jan): Bij participanten bijeenkomst H-G geweest. Platform van 20 betrokken partijen. In de adviesraad besproken GALA/SPUK en VN verdrag handicap. In Sliedrecht is een college informatie brief verstuurd over het plan “van opvang naar wonen”.</li> <li>➤ Zwijndrecht (Max): in gesprek met de gemeente om vroegtijdiger bij beleid betrokken te worden.</li> <li>➤ Vervoersplatform (Aaïke): vergadert 28 maart. Signalen uit lokale adviesraden op de agenda.</li> <li>➤ Jeugd: 20 maart 19:30-21:30 uur bijeenkomst jeugd ZHZ in Dordrecht. Thema: Opgroeien met geldzorgen. Organisatie RAS i.s.m. Ouderplatform ZHZ. Leden lokale adviesraden van 10 gemeenten zijn uitgenodigd. Tot nu toe 12 aanmeldingen. Ontwikkeltafel Jeugd ZHZ m.i.v. 2026 geen gesloten jeugdzorg meer. Agenderen/ advies uitbrengen? In principe gaat de RAS er niet over, maar jeugd(wet) raakt wel de andere domeinen.</li> </ul>
6.	<p><b>Rondvraag</b> Aaïke sluit om 21:56 uur de vergadering</p>
7.	<p><b>Volgende vergadering: 15 april 2024 19:30-21:30</b> locatie Zwijndrecht Thema’s: Bereikbaarheid SDD (niet alles digitaal -iemand van de klantenservice erbij?)</p>