



REGIONALE ADVIESRAAD WMO

Datum: 2 maart 2015

Aanwezig:

Dhr. P. Struijs	Voorzitter
Dhr. M. Poirot	Rivas Zorggroep
Dhr. S. Wiersma	Gehandicapten
Dhr. L. van den Dool	Papendrecht (pl.v.v. lid)
Dhr. J. Oudenaarden	Thuiszorg
Mw. R. Vigelius	GGZ
Dhr. J. van Baren	Zwijndrecht
Mw. C.M. Veldhuisen	Hendrik ido Ambacht
Dhr. H. de Rooij	Beleidsmedewerker SDD
Mw. P. Cremers	Dordrecht
Dhr. A. Adriaanse	Beleidsmedewerker SDD
Dhr. H. Visser	Sliedrecht
Dhr. W. van Krimpen	Alblasserdam
Mw. N. van der Vos	Zorgbelang Zuid-Holland (ondersteuning)
Mw. N. Schelfhout	Zorgbelang Zuid-Holland (verslaglegging)

PUNT	ONDERWERP	OPMERKINGEN/BESLUIT/VERVOLG
1.	Opening en mededelingen Actie: Nelleke v.d. Vos	Voorzitter Pieter Struijs opent de vergadering. Hij memoreert het overlijden van dhr. Raaijmakers; de condoleances namens dit gezelschap zijn overgebracht aan de familie. Staande, in een moment van stilte gedenken we dhr. Raaijmakers. Namens de Wmo Adviesraad Papendrecht zal dhr. J.H. (Hans) Vermeulen in onze regionale adviesraad komen. Dhr. Vermeulen is ook actief betrokken in de wijkplatforms. De brief om de benoeming te formaliseren gaat uit. Vervolgens wordt mw. Roos Vigelius welkom geheten, zij is afgevaardigde vanuit de GGZ. Haar jarenlange ervaring in de klankbordgroep GGZ en deelname aan de familieraad GGZ geeft haar betrokkenheid weer voor deze kwetsbare groep. Vervolgens stelt ieder zich aan haar voor.
2.	Korte introductie van Rivas over het werk in het Woonzorgcentrum	We zijn vandaag te gast in het Woonzorgcentrum De Markt. De heer Maurits Poirot, regiomanager van Rivas geeft d.m.v. een PowerPoint presentatie een korte inblik in de organisatie, waar zorg die de cliënt wenst voorop staat. De zorg die Rivas biedt is heel divers, thuiszorg, woonzorg, ziekenhuis- en verpleeghuiszorg. Maar ook maatschappelijk werk, jeugdgezondheidszorg en kraamzorg. Tevens kan men wonen met zorg. De Markt is voor een deel verbouwd tot zelfstandige appartementen, niet zo groot, voor mensen die niet helemaal zelfstandig kunnen wonen. De helft van de

		<p>verzorgingshuiscapaciteit is afgebouwd, daarvoor in de plaats is het het zogenaamde ‘beschut wonen’ gekomen. Mensen kunnen huren met pension en eventueel zorg van de thuiszorg. De Markt is ook een multifunctioneel wijkcentrum geworden. Ook cursussen en activiteiten zitten in het aanbod van Rivas. De site www.rivas.nl kan men raadplegen voor specifieke informatie van de verschillende locaties. Na een hartelijk woord van dank, voor zowel de gastvrijheid als de boeiende presentatie verlaat de heer Poirot na dit punt de vergadering.</p>
3.	<p>a. Vaststellen van agenda</p> <p>b. Notulen en actiepuntenlijst van 5 januari 2015, tekstueel en naar aanleiding van</p>	<p>Er zijn geen aanvullende punten</p> <p>Pag. 1 dhr. Verdoold moet zijn dhr. L. van den Dool Pag. 2, mw. Ruigrok moet zijn mw. Ruybroek. Pag. 2, punt 3. De reden van dhr. Van Krimpen om het Wmo-beleidsplan te agenderen is dat ieder de beschikking heeft over alle uitgebrachte adviezen van de Regionale Adviesraad Drechtsteden. De publieksversie valt niet te printen, maar ieder beschikt over de digitale versie. Actiepunt vervalt. Pag. 3. N.a.v. de zorgverzekering: zodra er iets speelt informeert de SDD ons. Ook over de cijfers van afgesloten polissen worden we nog geïnformeerd. Voor volgend jaar zijn onze suggesties binnen SDD meegenomen. Wim van Krimpen vraagt zich af of de zorgverzekering een onderwerp is waarop de Wmo-adviesraad kan adviseren. Dit zal afhankelijk zijn of het meer politiek gezien moet worden of niet. Wim zegt toe hierover na te zullen denken en erop terug te komen. Wij denken ook aan de communicatie over het aanbod. André zal onze opmerkingen doorgeven aan de betrokken afdeling. Pag. 3 onderaan; Tineke Veldhuisen krijgt desgevraagd nog enige specifieke uitleg van de beleidsmedewerkers. Voorzitter concludeert dat ons advies inmiddels is gehonoreerd. Het verslag wordt met de aangegeven wijzigingen vastgesteld.</p> <p>De lijst met actiepunten wordt doorgenomen, alle punten zijn uitgevoerd of in behandeling genomen en kunnen van de lijst af.</p>
4.	Inbreng van de SDD	<p>De twee adviezen over ‘eigen bijdrage hulpmiddelen’ en ‘Wmo 2015; aanpassing contract huishoudelijke ondersteuning’ zijn met het Drechtstedenbestuur doorgenomen; het advies over de eigen bijdrage is niet overgenomen, zie de toelichting in de antwoordbrief. De vraag is of het probleem dat wij zagen is opgelost? Namelijk wanneer iemand – op basis van een meervoudige handicap – een duurder hulpmiddel nodig heeft, waardoor de kostprijs hoger wordt en dus ook de eigen bijdrage. André Adriaanse legt de systematiek van de kostprijs en de procedure voor de eigen bijdrage voor een hulpmiddel aan de hand van een voorbeeld nogmaals uit. In de besluitvorming ligt een zuivere grondslag ten deel. Iemands handicap bepaalt welke hulpmiddel men krijgt. Er is een hele duidelijke politieke keuze gemaakt. De eigen bijdrage kent een maximum waarin ook de Wlz meetelt. Het plafond is een soort</p>

		<p>bescherming voor de cliënt. De voorzitter stelt vast dat we kennis hebben genomen van het antwoord van het Drechtstedenbestuur. Over het uitgangspunt van de gemiddelde inzet van huishoudelijke hulp in kleine wooneenheden, is als uitgangspunt 1,5 uur genomen.</p> <p>Vervolgens meldt André Adriaanse dat de SDD voor de Wmo maatwerkvoorzieningen bezig is met de aanbesteding Wonen. Men hoopt op 1 juni de nieuwe aanbieders te kunnen contracteren. Hans de Rooij geeft aan dat er geen ontwikkelingen zijn w.b.t. AWBZ. Men is bezig met afbakening van de 'persoonlijke verzorging' in de zorgverzekeringswet, een heel lastig traject. De infokaart van de zorgverzekering is niet volledig. Voorzitter: wij wachten de acties verderaf.</p>
5.	<p>Regionale Klankbordgroep/ contacten met de achterban</p> <p>Actie: Pieter Struijs en Nelleke v.d. Vos</p>	<p>In de jaren 2013 en 2014 is de regionale klankbordgroep ingesteld om het proces van AWBZ naar Wmo te bekijken vanuit cliëntperspectief. De groep werd gefinancierd door Drechtsteden. Deze financiering is afgelopen.</p> <p>Aan de hand van een aantal vooraf opgestelde vragen vindt een gedachtewisseling plaats over het wel of niet handhaven van een Regionale Klankbordgroep. Zo zouden wij ons als regionale adviesraad op thema's kunnen laten informeren door de klankbordgroep, waardoor wij een beter advies kunnen geven. Er komt een aantal vragen op, zoals welke regio's bakenen we af, het budget, wie zijn de deelnemers en wat zijn mogelijke thema's. Hoewel het functioneren van de oude klankbordgroep soms hectisch en chaotisch was zijn er ook nuttige verbanden gelegd die een aantal mooie dingen hebben opgeleverd.</p> <p>Op voorstel van de voorzitter wordt besloten om medio april de Regionale Klankbordgroep (breed) bij elkaar te laten komen en in dat verband een brainstormsessie te houden en ideeën voor een vervolg van de klankbordgroep op tafel te krijgen. De leden van de Regionale Adviesraad worden hierover geïnformeerd en krijgen een uitnodiging.</p>
6.	<p>Klantenpanel Hoppers</p> <p>Actie: Pieter Struijs en Nelleke v.d. Vos</p>	<p>Het klantenpanel heeft vanmiddag vergaderd, daarbij waren zowel voorzitter Pieter Struijs als Sytze Wiersma aanwezig. De conclusie is dat het goed gaat met de Drechthopper, men heeft weinig problemen horen noemen. Binnen het klantenpanel is aan de orde gesteld hoe men denkt over het breder maken van het platform, en om te vormen naar een regionaal vervoersplatform met vanuit de lokale Wmo-adviesraden 1 afgevaardigde die vervoer in de portefeuille heeft. Het klantenpanel reageerde positief op dit voorstel en gaat akkoord met verbreding en omvorming tot een regionaal vervoersplatform.</p> <p>Voorzitter zal met Nelleke v.d. Vos een voorstel schrijven.</p> <p>Voorts kwamen in het Klantenpanel aan de orde: De vraag of er standaard 'ogen' aan een scootmobiel zitten, bedoeld om een scootmobiel vast te kunnen zetten in een busje. Antwoord: een scootmobiel aangeschaft door SDD wordt standaard</p>

	Actie: Pieter Struijs en SDD	<p>geleverd met 'ogen'. André Adriaanse checkt dit en informeert het panel.</p> <p>De procedure van het inrijden van een scootmobiel in de bus. De chauffeur regelt de transfer van de cliënt. De chauffeur is hiertoe opgeleid en gecertificeerd. Hij helpt de cliënt met in- en uitstappen. Vervolgens gaat de scootmobiel via de laadbak de bus in. In het geval dat iemand niet meer kan lopen, is speciaal vervoer vereist. De directie van Drechthopper nodigt ons, leden van de Regionale Adviesraad uit om eens een keer mee te rijden en op die manier kennis te maken met het regionale vervoer. Aanmelden bij de Wmo-adviesraad (Joyce Punt). Of log eens in via de website www.drechtsteden.nl/drechthopper</p> <p>Tot slot vroeg de oud-penningmeester naar het vacatiegeld van de leden van het Hopperplatform. Dit heeft men t/m 2014 wel ontvangen. Voorzitter is van mening dat deze kosten niet door ons zijn begroot. Zeker als het platform straks als regionaal vervoersplatform gaat functioneren, kunnen deze kosten met meer leden behoorlijk oplopen. Ook met het oog op de klankbordgroep, met gelijke rechten. Afsproken wordt dat de voorzitter deze zaak samen met SDD zal uitzoeken en met een voorstel terug zal komen. Nelleke zal bij haar collega navragen hoe het vacatiegeld geregeld was.</p> <p>Op de vraag van Ankie Cremers over de afvaardiging in het Vervoersplatform, wordt iedereen geacht binnen de lokale raad op zoek te gaan naar een geschikte afgevaardigde (en bij afwezigheid een vervanger / waarnemer).</p> <p>N.B. Jan van Baren merkt op dat de Regionale Adviesraad geen plaatsvervaardigers kent. Dhr. Leen van den Dool is vandaag dan ook als 'waarnemer' aanwezig.</p>
7.	Website Actie: Nelleke v.d. Vos	<p>Het conceptvoorstel betreft een eenvoudige website met beperkte inhoud; puur inhoudelijke informatie met verslagen, uitgebrachte adviezen en data van vergaderingen; de leden van de adviesraad en de doelstelling. Op deze manier zijn we goed vindbaar en te bereiken.</p> <p>Bij de Regionale Adviesraad kan men via de link naar de lokale raden. Wij geven uitsluitend de link door. De lokale raad beslist zelf of en wat men op de eigen website wil invoeren. Lokale raden die nog geen website hebben, kunnen evt. meegaan en aanhaken. De lokale raden moeten financiering vinden in hun eigen budget of in hun eigen gemeente.</p> <p>De financiën voor de regionale raad zijn opgenomen in de begroting. Nelleke van der Vos geeft aan dat in Dordrecht de website ooit door BLiS is opgezet. Zij zijn tevreden over het werk van BLiS.</p> <p>Er wordt ingestemd met het voorstel om met BLiS in zee te gaan. Van tevoren zal Nelleke v.d. Vos informeren naar een zuivere zakenverhouding.</p>
8.	Rondje lokale raden en deskundigen van de	<ul style="list-style-type: none"> • Sytze: bij cliëntenraad Thuiszorgorganisaties is een aantal klachten gekomen, m.n. over bejegening van zorgmedewerkers. Dat heeft o.a. te maken met een cultuuromslag; bepaalde

	<p>sectoren Zorgthuis, GGZ en GZ</p> <p>Actie: Pieter Struijs en Joyce Punt</p> <p>Actie: SDD</p>	<p>werkzaamheden mogen niet meer worden gedaan. Naast deze negatieve geluiden blijken er ook positieve verhalen te zijn. André Adriaanse zorgt ervoor dat deze signalering meegenomen wordt in monitorgesprekken met zorgaanbieder. Er moet duidelijk een nieuwe balans worden gevonden en er wordt ook veel van verzorgers gevraagd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een bijkomende vraag: komen er voldoende zorgwoningen beschikbaar? Bovendien maakt men zich zorgen over het tekort aan sociale huurwoningen Drechtsteden. • Sytze: de gesprekken die Wmo-consulenten voeren, worden steeds meer gewaardeerd. De verwachting is dat de tijdsduur van een gesprek, die nu vaak lang is, zal verbeteren. Wel is geconstateerd dat bij veel mensen een geldig legitimatiebewijs ontbreekt; dat wordt wel een probleem voor de gemeente. • Leen van den Dool: op 4 maart a.s. is er een thema-avond door de PvdA over Zorg, wonen en werken in Papendrecht. De Wmo-adviesraad heeft eens in de 2-3 maanden een gesprek met de wethouder. • Vz. gaat met Wethouder uit de betrokken gemeenten een gesprek aan over het Uitvoeringsprogramma 2015. Het lid van de Wmo-adviesraad uit die gemeente wordt geacht mee te gaan. Joyce Punt maakt de afspraken. • Jan van Oudenaarden vraagt of het klopt dat, indien mensen met de indicatie Zorg met Verblijf hebben, maar daar nog geen gebruik van maken en thuis de nodige zorg krijgen, toch een eigen bijdrage moeten betalen. Hans de Rooij zegt dat dit inderdaad klopt. • Jan van Baren zegt dat er een gesprek is geweest met een mogelijke kandidaat voorzitter voor Wmo-adviesraad Zwijndrecht; helaas zijn er nog diverse openstaande vacatures. • Tineke Veldhuizen, de Wmo-adviesraad in Hendrik-Ido-Ambacht heeft de intentie om 3 verschillende werkgroepen samen te stellen. • Ankie Cremers geeft een signaal door over het niet mogen gebruiken van het oplaadpunt (voor scootmobiel) in het trappenhuis vanwege het ontbreken van een scoover (brandwerende hoes). Ankie heeft de brandweer uitleg gevraagd. André Adriaanse zegt toe deze zaak op te zullen pakken. Als er meer signalen over dit onderwerp komen, dan graag doorspelen naar André. • Wim van Krimpen: De Gemeente Alblasterdam is druk met oriëntatie over de taken binnen de gemeente en het formuleren van wensen voor de Jeugdhulp. <p>Tineke heeft een aantal vragen aan de SDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gehand. Adv. Raad heeft reactie van SDD gekregen die onduidelijk is waar het gaat over het feit dat eigen bijdrage de kostprijs kan overstijgen. Dat is zo, desgevraagd zal de SDD nadere uitleg geven. • Onderhoud en controle van (maatwerk)voorzieningen. Volgens André worden de voorzieningen regelmatig gezien en preventief
--	--	--

		<p>onderhouden. Tineke speelt de gegevens die zij heeft aan André door.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een vraag van een cliënt over het vergoeden van autoaanpassingen. Dit gebeurt nog sporadisch; het CAK bepaalt de hoogte van eigen bijdrage
9.	<p>Rondvraag en wvttk</p> <p>Actie: Wim van Krimpen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nelleke v.d. Vos: heeft het door Tineke gemaakt overzicht van de maximale eigen bijdrage aan CAK voor Wmo- voorzieningen 2015. Rondgestuurd. • Vraag aan SDD: In de vorige vergadering is gesproken over de problemen rond de uitbetalingen PGB's. Gelukkig is het in Drechtsteden heel goed gegaan en in enkele gevallen (2-3) zijn spoedbetalingen gedaan. • Wim van Krimpen is van mening dat hierover best een bericht naar buiten kan. Desgevraagd zal Wim een bericht schrijven over de goede aanpak van SDD zodat dit artikel in de nieuwe Wmo-krant kan worden opgenomen. • Voorzitter is uitgenodigd door organisatie Sunn afdeling Drechtsteden. Deze organisatie biedt onafhankelijke noodhulp, maar heeft geen verband met PGB-betalingen.
10.	Sluiting	Voorzitter bedankt ieder voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering om 21.30 uur.

Nummer	Actie	Actiehouder
020315-1	Voordracht ter benoeming van de heer J.H. Vermeulen	Mw. Van der Vos
020315-2	Organiseren van brainstormsessie Regionale Klankbordgroep (in april)	Dhr. Struijs/Mw. Van der Vos
020315-3	Voorstel schrijven Aanpak verbreding Klantenpanel Hopper naar Regionaal Vervoersplatform	Dhr. Struijs/Mw. Van der Vos
020315-4	Uitzoeken vergoeding Reiskosten en vacatiegelden voor het Klantenpanel Hopper + voorstel maken.	Dhr. Struijs/mw. van der Vos
020315-5	Opdracht aan BliS om website verder uit werken	Mw. van der Vos
020315-6	Gesprekken voor Pieter Struijs met gemeenten organiseren	Joyce Punt
020315-7	Signaal m.b.t. gebruik van scoover (brandwerende hoes) bij opladen van scootmobiel bij oplaadpunt in trappenhal.	SDD
020315-7	Locatie regelen in Sliedrecht voor 11 mei a.s.	Dhr. Visser