



Sociale Dienst  
Drechtsteden



Informatiekrant Wmo in de Drechtsteden

In deze uitgave:

Vergoeding voor indirecte medische kosten via Bijzondere Bijstand

Wie zijn onze partners?

'Henri zit beter in zijn vel'

Naamswijziging WMO-kantoor

Extra hulp in het huishouden met de Dienstencheque Drechtsteden

Zelf individuele begeleiding, dagbesteding of persoonlijke verzorging inkopen met een persoonsgebonden budget

Wist u dat...?

Hoe zit dat met herindicaties Wmo?

In de buurt

De eigen bijdrage, hoe zit dat?

Bericht van Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden



**Met deze krant informeren wij u over de ontwikkelingen en veranderingen op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).**

september  
2015

## **UW BELANGEN EN MAATWERK- OPLOSSINGEN STAAN CENTRAAL**

**Op 1 januari van dit jaar bracht de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) veranderingen met zich mee. Via de Wmo kunnen mensen die bijvoorbeeld door een beperking of chronische ziekte niet zelfstandig kunnen functioneren onder meer hulp krijgen bij het vinden van oplossingen. Wat is er ook al weer veranderd, wat staat er te gebeuren en wat betekent dit voor u?**

Uitgangspunt van de Wmo is dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en mee kunnen doen aan de samenleving. Wanneer u daar ondersteuning bij nodig heeft, kunt u een verzoek indienen bij de Sociale Dienst Drechtsteden. De Sociale Dienst brengt met onderzoek en een bezoek aan huis samen met onder meer familie en de huidige zorgverlener uw persoonlijke situatie in beeld. Welke problemen zijn er, hoe

gaat het nu en welke mogelijkheden zijn er voor de toekomst?

Sommige van u zijn bijvoorbeeld geholpen met bestaande voorzieningen in de buurt, aanpassingen aan de woning of huishoudelijke ondersteuning. In andere gevallen is professionele ondersteuning noodzakelijk, bijvoorbeeld via dagbesteding, individuele begeleiding, beschermd wonen, kortdurend verblijf - waarbij zorg wordt overgenomen om mantelzorgers te ontlasten - of voor persoonlijke verzorging. Daarnaast bestaat de mogelijkheid met een persoonsgebonden budget (pgb) zelf ondersteuning in te kopen. Dit kan ook ondersteuning zijn van bijvoorbeeld familieleden, vrienden of anderen waarmee u een sociale relatie heeft. In dit nummer van de Wmo-krant is hier meer over te lezen.

Op dit moment wordt opnieuw

in kaart gebracht hoe de ondersteuning vanaf 2016 eruit moet zien. Omdat deze taken voor zowel gemeenten als sociale diensten nieuw zijn, is het onvermijdelijk dat we opnieuw informatie van u moeten vragen. Deze informatie bestaat uit onder meer de aanbieder van zorg, contactpersoon, contactgegevens en dergelijke. Wij begrijpen dat dit ongemak en eventuele bezorgdheid met zich mee kan brengen, maar we stellen het belang van u voorop. Dat betekent dat u van ons mag verwachten dat we zorgvuldig handelen, goed luisteren naar ervaringen en suggesties van onder meer uzelf, mantelzorgers en zorgverleners en dat we uw vragen zo snel mogelijk beantwoorden. Zo willen we samen met u en andere betrokkenen werken aan oplossingen-op-maat waarmee inwoners van de Drechtsteden hun leven zo optimaal en zelfstandig mogelijk kunnen leiden.

COMPENSATIE AFSCHAFFING WTCG EN CER

# VERGOEDING VOOR INDIRECTE MEDISCHE KOSTEN VIA BIJZONDERE BIJSTAND

**Als u (chronisch) ziek of gehandicapt bent, heeft u vaak extra zorgkosten. Vanaf woensdag 1 juli kunt u, met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2015, via Bijzondere Bijstand een vergoeding aanvragen voor indirecte medische kosten, zoals een vergoeding voor vervoerkosten omdat u medische behandelingen ondergaat of een vergoeding van de eigen bijdrage voor medicijnen en hulpmiddelen.**

U kunt een vergoeding aanvragen als uw inkomen niet hoger is dan 110% van de voor u geldende bijstandsnorm. Hoe hoog die norm is, is afhankelijk van uw situatie. Meer hierover leest u op de website van de Sociale Dienst Drechtsteden, [www.drechtstedenaanhetwerk.nl](http://www.drechtstedenaanhetwerk.nl), onder het kopje Minima. Ook als u boven de 110% zit van het minimuminkomen kunt u recht hebben op bijzondere bijstand. Dit hangt af van uw draagkracht (uw inkomen en vermogen).

## WERKWIJZE

Voor het aanvragen van een vergoeding, meldt u zich aan via de Klantenservice van de Sociale Dienst

Drechtsteden. Als u voldoet aan de voorwaarden, ontvangt u een toekenningsbeschikking voor twaalf maanden, zodat u tijdens die periode uw declaratie(s) kunt indienen voor de vergoeding van uw keuze.

## DE VERGOEDINGEN

Naast de vergoeding eigen bijdrage voor medicijnen en hulpmiddelen en een vergoeding voor vervoerskosten, is het mogelijk een vergoeding aan te vragen voor extra energiekosten en extra kledingkosten, beddengoed en/of bewassingskosten.

## AFSCHAFFING WTCG EN CER

Na de afschaffing van de Wtcg (Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten) en Cer (Compensatieregeling Eigen Risico) hebben de gemeenten in de Drechtsteden budget gekregen van het Rijk om een nieuwe compensatieregeling op te zetten. Omdat het budget veel lager is dan voorheen, hebben de Drechtsteden besloten het in te zetten voor de groep chronisch zieken en gehandicapten met de laagste inkomens.

Naast de vergoeding voor indirecte medische kosten, kunt u ook op andere manieren ondersteuning aan-

vragen, zoals Bijzondere Bijstand of via de Collectieve Zorgverzekering voor Minima in de Drechtsteden. Aanmelden voor deze collectieve verzekering kan alleen aan het eind van het jaar.

## MEER INFORMATIE

Meer informatie over de vergoe-

dingen leest u op [www.drechtstedenaanhetwerk.nl](http://www.drechtstedenaanhetwerk.nl), onder het kopje Minima. U kunt contact opnemen met de Klantenservice via het contactformulier op de website [www.sddrechtsteden.nl/contactgegevens](http://www.sddrechtsteden.nl/contactgegevens) of via telefoonnummer 078 - 770 89 10 (bereikbaar op werkdagen van 9.00 uur - 16.30 uur).



## DE EIGEN BIJDRAGE, HOE ZIT DAT?

U betaalt over de zorg die vanuit de Wmo wordt geregeld een eigen bijdrage. Landelijk is bepaald dat het CAK de eigen bijdrage berekent. Zij kennen uw verzamelinkomen en vermogen. Wij kennen dit niet en kunnen daarom geen berekening maken.

### KOSTPRIJZEN

We geven wel de kostprijzen door van de voorzieningen die u in natura afneemt. Hieronder vindt u de kostprijzen van de meest voorkomende voorzieningen:

- Huishoudelijke ondersteuning: € 185,66 per 4 weken

- Huishoudelijke ondersteuning plus: € 321,36 per 4 weken
  - Individuele begeleiding: € 20,00 per uur
  - Dagbesteding: € 20,00 per dagdeel
  - Begeleiding bij de persoonlijke verzorging: € 20,00 per uur
- Ook voor andere voorzieningen geldt een eigen bijdrage. U wordt hierover altijd geïnformeerd. Voor PGB geldt dat wij uw jaarbedrag doorgeven aan het CAK. Zij berekenen vervolgens wat u per periode aan eigen bijdrage voor uw PGB moet betalen.

Afhankelijk van uw verzamelinkomen en vermogen betaalt u een

gedeelte van de kostprijs of de volledige kostprijs.

### WANNEER ONTVANGT U DE FACTUUR?

In principe ontvangt u na elke periode van vier weken een factuur. Door alle wijzigingen in de zorg per 1 januari 2015 kan het zijn dat u nog geen factuur heeft gehad van het CAK. U ontvangt de eerste factuur dan alsnog op een later tijdstip.

*Let op: Het bedrag op deze factuur is dan ook hoger, omdat de eerste factuur over meer periodes kan gaan. Houdt hier rekening mee. Wij raden*

*u aan om geld te reserveren om deze eerste factuur te kunnen betalen.*

### HEEFT U VRAGEN?

Heeft u nog vragen over uw eigen bijdrage of over de facturen? Bel het CAK via telefoonnummer 0800-1925 of kijk op hun website: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). U vindt daar ook een rekenmodule om zelf uw eigen bijdrage uit te rekenen. Op de website [www.wmodrechtsteden.nl](http://www.wmodrechtsteden.nl) vindt u ook veel algemene informatie over de Wmo.



## ‘HENRI ZIT BETER IN ZIJN VEL’



**Met een traplift in de woning aan de Sliedrechtse Kievitlaan kon Henri Groeneveld (14) zich aanvankelijk aardig redden. Maar de aangepaste badkamer en slaapkamer in een aanbouw op de begane grond betekenen voor de tiener vrijheid, zelfstandigheid en privacy. “Wij zijn er heel blij mee. Het geeft hem en ons zoveel meer rust en gemak.”**

Zuurstoftekort bij de geboorte maakte Henri spastisch. Hij zou waarschijnlijk nooit kunnen zitten, staan en lopen. “Maar hij heeft de kracht mogen krijgen om te worden zoals hij nu is”, vertelt zijn moeder N. Groeneveld. De jonge Sliedrechter kan zich verplaatsen met een rollator, in zijn rolstoel en trekt er zelfs met zijn handbike op uit. Ook volgt hij voortgezet onderwijs op praktijkniveau en gaat stage lopen bij Drechtwerk.

Zijn hulpmiddelen krijgt Henri via de Wmo, evenals een pgb waardoor hij wekelijks kan zwemmen en

eens in de maand twee dagen kan verblijven op een zorgboerderij. “Dat is heel fijn voor hem én voor het gezin, want dan kan ik bijvoorbeeld activiteiten doen met onze dochters van 4 en 9 jaar.”

Het gezin heeft meestal contact met een Wmo-adviseur die Henri al kent sinds hij 1,5 jaar oud was. “Heel prettig, want je hoeft niet steeds zijn situatie uit te leggen. Hij geeft ons het vertrouwen om het juiste uit te zoeken qua ondersteuning voor Henri.”

### GEPUZZEL

De Wmo-adviseur was ook degene die constateerde dat bij een verbouwing van de badkamer op de eerste verdieping meer kwam kijken. De deuren op diezelfde etage bleken onvoldoende breed voor een grotere rolstoel voor de groeiende puber. “En hij zag meer obstakels. Ook het toilet beneden was te klein om Henri enige privacy te bieden. Toen hebben we samen onderzocht wat

er mogelijk was.”

De enige optie leek een zorgunit in de tuin. Maar praktisch was dat niet, meende Henri's moeder. En een nog grote zorg: zodra Henri uit huis zou gaan, zou de zorgunit worden weggehaald. “Dan zou hij nooit meer een weekeinde thuis kunnen komen. Daar had ik grote moeite mee.” Besloten werd om gezamenlijk nogmaals de mogelijkheden te bestuderen. Wat kon er nog meer binnen het budget dat beschikbaar was voor een zorgunit? Na veel gepuzzel en gereken samen met een creatieve aannemer en een financieel deskundige van de Wmo Drechtsteden bleek dat een aanbouw toch haalbaar was, mede door het behoud van de bestaande achtergevel en hergebruik van kozijnen en ramen. En zo is op de plek van de oude keuken een badkamer gemaakt en heeft Henri een gezellige slaapkamer tegenover de nieuwe keuken. De dag voor Kerst 2013 was alles klaar.

### RUSTMOMENTEN

“Henri heeft er heel veel gemak van. Hoe praktischer het is, hoe beter hij functioneert. Je merkt dat hij beter in zijn vel zit.” Alle dagelijkse handelingen kosten Henri tijd, heel veel tijd. „Hij is heel snel afgeleid, dus je moet stap voor stap zeggen wat hij moet doen, zoals pak je sokken, kam je haar. Doordat hij nu beneden slaapt, kan ik hem aansturen terwijl ik in de keuken of woonkamer andere dingen doe, bijvoorbeeld voor zijn zusjes. Henri heeft zich dan uiteindelijk wel helemaal zelf aangekleed.” Het is slechts een van de vele voordelen die de aanbouw biedt. “Als er anderen over de vloer zijn en hij krijgt te veel prikkels, dan kan hij zich terugtrekken, maar toch betrokken blijven. We beseffen nu pas dat hij die rustmomenten heel hard nodig heeft. Ook zijn huiswerk doet hij in zijn eigen kamer. We zijn de Heere heel dankbaar dat het zo heeft mogen zijn. We genieten er nog elke dag van.”

# HOE ZIT DAT MET HERINDICATIES WMO?

## HERINDICATIES WMO BEGELEIDING, DAGBESTEDING, PERSOONLIJKE VERZORGING OF KORTDUREND VERBLIJF

Heeft u een indicatie voor begeleiding, dagbesteding, persoonlijke verzorging of kortdurend verblijf en loopt uw indicatie in 2015 af, dan hoeft u niets te doen. De Sociale Dienst Drechtsteden neemt voor het aflopen van uw indicatie contact met u op. Loopt uw indicatie na 2015 nog door? Dan valt u onder het overgangsrecht. Uw indicatie is tot het eind van 2015 geldig. Ook in dit geval neemt de Sociale Dienst in de loop van dit jaar contact met u op.

Een Wmo-consulent maakt dan een afspraak met u om uw ondersteuningsvraag te bespreken en de beste oplossing ervoor te vinden. Die afspraak plannen we het liefst bij u thuis. Is dat niet mogelijk? Dan bekijken we andere mogelijkheden. Blijkt uit het gesprek dat er (nog) zorg nodig is, dan krijgt u een nieuwe indicatie per 1 januari 2016, of eerder als uw indicatie eerder afloopt.

Ook voor beschermd wonen indi-

caties geldt dat wij dit jaar contact met u opnemen als uw indicatie dit jaar verloopt of als u een PGB heeft dit na 2015 nog doorloopt.

Het kan zijn dat wij al met u hebben gesproken. Als wij nog niet met u hebben gesproken, wordt er contact met u opgenomen.

Loopt uw indicatie na 2015 door en heeft u vragen over uw herindicatie voor begeleiding, dagbesteding, persoonlijke verzorging, kortdurend verblijf of beschermd wonen? Bel dan met het speciale telefoonnummer 088 – 456 33 10. U kunt ook een e-mail sturen via [herindicatiewmo@drechtsteden.nl](mailto:herindicatiewmo@drechtsteden.nl) (let op het telefoonnummer en e-mailadres zijn slechts in gebruik tot en met 31 december 2015). In alle andere gevallen kunt u de klantenservice bellen, via 078-770 89 10. Telefonisch contact opnemen kan op werkdagen tussen 9.00 en 16.30 uur.

## HERINDICATIES HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING

Heeft u een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning (HO) die bin-

nenkort afloopt? Maakt u zich dan geen zorgen. Een paar weken van tevoren ontvangt u van ons een brief waarin u leest wat dat precies voor u betekent. Wij leggen u het alvast uit.

## Heeft u nog hulp nodig?

De consulent controleert uw gegevens en onderzoekt welke informatie nog nodig is. Onderdeel van het onderzoek is een gesprek met u. Dit betekent dat de consulent u belt. Dit is vóór afloop van uw indicatie. Als een gesprek bij u thuis nodig is, dan maakt de consulent daarvoor direct een afspraak met u. Als zich geen wijzigingen in uw situatie voordoen kan uw indicatie voor huishoudelijke ondersteuning ongewijzigd worden voortgezet.

Wat u maandelijks aan eigen bijdrage moet betalen voor de huishoudelijke ondersteuning hangt af van uw verzamelinkomen en vermogen. De berekening maakt u op de site van het CAK [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of u belt het CAK 0800-1925.

## Heeft u geen hulp meer nodig?

Bel dan naar onze klantenservice. Het

telefoonnummer is (078)-770 89 10. Wij sluiten uw dossier huishoudelijke ondersteuning dan af. Zorg dat u uw klantnummer bij de hand heeft.

## Nieuw regel per 1 januari 2015/ Identiteitsbewijs

Er is altijd een geldig identiteitsbewijs nodig. Hebben wij al een kopie dan hoeft u dit niet opnieuw op te sturen. Als wij nog geen kopie in uw dossier hebben dan vraagt de consulent u om ons een kopie te sturen in de antwoordenvolpde die met de beschikking wordt meegestuurd.

### WAT IS EEN INDICATIE?

Heeft u zorg nodig en wilt u in aanmerking komen voor een Wmo-voorziening? Dan heeft u een indicatie nodig. Een indicatie is een brief waarin staat op welke zorg u recht heeft. Deze indicaties worden door de Sociale Dienst Drechtsteden afgegeven. Kijk voor meer informatie op [www.wmodrechtsteden.nl](http://www.wmodrechtsteden.nl).

# EXTRA HULP IN HET HUISHOUDEN MET DE DIENSTENCHEQUE DRECHTSTEDEN

Heeft u een Wmo indicatie voor Huishoudelijke Ondersteuning? En wilt u extra hulp zoals ramen wassen, grote schoonmaak of begeleiding bij activiteiten? Dan kunt u hiervoor gebruik maken van de Dienstencheque Drechtsteden. De dienstencheque kost € 6,50 waarmee u een uur huishoudelijke hulp inkoop.

Dit bedrag is niet afhankelijk van uw inkomen. De echte kosten voor een uur hulp bij het huishouden zijn € 23,00. De gemeente betaalt de rest van het bedrag. Voor deze regeling geldt op = op.

## WIE KAN EEN DIENSTENCHEQUE KOPEN?

De cheque is bedoeld voor iedereen

met een Wmo indicatie voor Huishoudelijke Ondersteuning (HO), HO uitgebreid en HOZ (Huishoudelijke Ondersteuning Zorgstudio). In september 2015 is, naar verwachting, de cheque ook aan te vragen door 75-plussers in de Drechtsteden.

## VOOR WELKE DIENSTEN IS DE CHEQUE BEDOELD?

Heeft u nu al hulp bij het huishouden? De dienstencheque komt niet in plaats van deze hulp, maar is voor extra werkzaamheden zoals: ramen wassen, grote schoonmaak, was- en strijkservice, boodschappen doen en begeleiding bij activiteiten.

## WIE VOERT DE DIENSTEN UIT?

U koopt de extra hulp in bij één

van de deelnemende aanbieders in de Drechtsteden. U kunt zelf kiezen door welke aanbieder u de werkzaamheden wilt laten uitvoeren. Een overzicht van de deelnemende aanbieders vindt u op [www.wmodrechtsteden.nl/dienstencheque](http://www.wmodrechtsteden.nl/dienstencheque).

U kunt de Dienstencheque Drechtsteden aanvragen via [www.wmodrechtsteden.nl/dienstencheque](http://www.wmodrechtsteden.nl/dienstencheque).



# ONZE PARTNER SOCIAAL TEAM SLIEDRECHT



## SOCIALE TEAMS

Bij Sociale Teams kunt u terecht met alle vragen waar u in het dagelijks leven tegenaan loopt. Bijvoorbeeld over uw gezin, relatie of kinderen, over opvoeden en opgroeien, wonen, werk en inkomen, zorg, gezondheid en vrijetijdsbesteding. In het sociale team werken mensen van verschillende organisaties samen. Het team denkt met u mee over een passende oplossing en maken zo nodig samen met u een plan. Het uitgangspunt daarbij is: wat u zelf kunt en regelt. Dan kan ook samen met familie, vrienden of kennissen. Benieuwd naar de sociale teams in uw gemeente? Kijk op de website [www.wmodrechtsteden.nl/sociale-teams](http://www.wmodrechtsteden.nl/sociale-teams).

Een deel van het StS: van links naar rechts van boven naar beneden: André Boer, Leo Aalders, Angela Wagenmakers, Brigitta Müller, Miranda Vermaas, Irene van Esch, Marijke Leendertse en Farsha Binda

**In deze rubriek stellen we een partij voor die samen met de Sociale Dienst werkt aan goede zorg in de Drechtsteden. Dit keer is dat Sociaal team Sliedrecht (StS).**

Als gevolg van de decentralisaties is er in Sliedrecht vanaf 1 januari 2015 één Sociaal team Sliedrecht voor Wmo & Jeugdhulp. Het Sociaal team Sliedrecht/Wmo werkt via het Wmo-loket en het Jeugd-team werkt via het Centrum van Jeugd en Gezin-gebouw.

### SOCIAAL TEAM SLIEDRECHT

Het StS ondersteunt alle inwoners met zorg- en ondersteuningsvragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn en gezondheid. Het doel van het StS is om zorg en ondersteuning dicht bij de inwoners van Sliedrecht te organiseren en hierdoor de participatie, eigen kracht en zelfredzaamheid van de inwoners te kunnen vergroten.

Als inwoners vragen hebben, kunnen zij terecht bij het Wmo-loket

wat ook de toegang is voor het StS. Dit loket is telefonisch te bereiken (0184-4958 35), maar inwoners kunnen ook langskomen met vragen binnen de openingstijden van het Wmo-loket (maandag t/m vrijdag van 9:00u tot 15:00 uur). Het Wmo loket is te vinden in het gemeentekantoor in Sliedrecht. Vanaf September 2015 is er ook een mogelijkheid tot aanmelden via de website van de gemeente Sliedrecht.

Het jeugdteam in Sliedrecht, dat alle vragen rondom opvoeden en opgroeien behandelt, is te vinden in het Centrum van Jeugd en Gezin (CJG) en te bereiken via telefoonnummer: 0184-4205 39.

### WERKWIJZE EN AANMELDING

Bij het Wmo-loket wordt de vraag in behandeling genomen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen een enkele vraag of meerdere vragen. Een enkele vraag wordt direct beantwoord of wordt doorgeleid naar de juiste organisatie of een

voorliggende voorziening zoals HBT (Hulp Bij Thuisadministratie). Als er meerdere vragen zijn, zullen de vragen worden doorgezet naar het StS. Wanneer een inwoner zich meldt bij het StS zal één van de professionals contact opnemen om een afspraak in te plannen. Tijdens deze afspraak wordt er verder ingegaan op de hulpvraag. Allereerst wordt er gekeken wat de inwoner zelf kan en regelt. Dat kan ook samen met familie, vrienden of kennissen. Als blijkt dat professionele hulp nodig is, kan een professional van het StS ondersteunen bij het inzetten van de hulp.

Binnen het StS werken professionals vanuit diverse moederorganisaties nauw met elkaar samen. Aan het het StS wordt deelgenomen door:

- Wmo-loket als toegang: Sociale dienst Drechtsteden, MEE Drechtsteden, Welzijnswerk Sliedrecht;
- Algemeen Maatschappelijk Werk:

Rivas;

- Diaconaal Maatschappelijk Werk: De Schuilplaats;
- Zorg en Ondersteuning: Welzijnswerk Sliedrecht;
- Cliëntondersteuning: Welzijnswerk Sliedrecht en MEE Drechtsteden;
- S1-Verpleegkundige/ Wijkverpleegkundige St. Waardeburgh;
- Woningbouwcorporatie: Tablis wonen (agenda-lid).

Het StS is een werkwijze waarin verschillende organisaties die werkzaam zijn op het gebied van Wmo, zorg en ondersteuning met elkaar samenwerken. De volgende uitgangspunten worden gehanteerd:

- één centrale toegang voor alle zorg- en ondersteuningsvragen
- een integrale aanpak, toegang plus uitvoering
- out-reachend
- multidisciplinair
- zo licht als mogelijk zo zwaar als noodzakelijk

# ZELF INDIVIDUELE BEGELEIDING, DAGBESTEDING OF PERSOONLIJKE VERZORGING INKOPEN MET EEN PERSOONSGEBONDEN BUDGET

**Via de Wmo kunt u “zorg in natura” ontvangen, waarbij de gemeente de ondersteuning door zorgaanbieders en bijbehorende administratie regelt. Maar ook kan een persoonsgebonden budget worden verstrekt, waarmee u zelf bepaalt wie uw zorgverlener wordt. Onze Wmo-consulent Jolanda van der Maarel vertelt meer over de mogelijkheden en voorwaarden.**

‘De Wmo biedt de mogelijkheid met een persoonsgebonden budget, ofwel pgb, zelf de ondersteuning in te kopen die nodig is. Zo bepalen mensen zelf wie hen komt helpen, wanneer en waarmee. Sinds 1 januari 2015 worden in de Wmo andere voorwaarden gesteld aan toekenning van een pgb. Zo moeten klanten eerst een budgetplan inleveren. Aan wie wordt bijvoorbeeld betaald, voor hoeveel uren, hoe wordt dit administratief bijgehouden en welke afspraken worden er verder gemaakt? Daarnaast hebben we informatie nodig over mensen uit hun sociale netwerk die mogelijk wat voor hen kunnen betekenen.’

## VERSTANDIGE KEUZE

‘Ook is het mogelijk met een pgb ondersteuning in te kopen van bijvoorbeeld familielieden, vrienden of medeleden van hun vereniging. We toetsen altijd of de aan het pgb verbonden taken daadwerkelijk verantwoord kunnen worden uitgevoerd. Het kan bijvoorbeeld lastig zijn de rol van partner en begeleider los te koppelen. Daarom bespreken we hoe ze dat zelf zien, maar ook heel concreet welke voorwaarden ze zelf stellen aan de zorg. Soms kan een al dan niet tijdelijke middenweg effectiever blijken te zijn, waarbij ondersteuning uit de eigen sociale omgeving wordt afgebouwd en wordt vervangen door professionele ondersteuning. Kortom, we brengen in beeld of het pgb een verstandige keuze is.’

## DOELEN

‘Net als bij zorg in natura moeten bij pgb’s in een ondersteuningsplan

afspraken en doelen worden vastgelegd. Doelen kunnen bijvoorbeeld zijn meer structuur in het dagelijks leven brengen of leren omgaan met openbaar vervoer of gebruiksupparaten, zodat mensen zichzelf letterlijk beter kunnen redden, bewegen en ontwikkelen. We volgen kritisch of gestelde doelen worden bereikt of dat bijsturing noodzakelijk is. Bijvoorbeeld omdat behoeften van cliënten veranderen, de belasting van het sociaal netwerk toch te groot blijkt te zijn of doelen met de ingekochte hulp niet behaald worden. We streven met onze cliënten in ieder geval altijd naar de beste oplossingen-op-maat.’

Wanneer met een pgb ondersteuning door familie, kennissen of vrienden wordt ingekocht geldt daarvoor een andere vergoeding, namelijk 20 euro per uur (of 20 euro per dagdeel voor dagbesteding). Alle pgb’s worden sinds 1 januari 2015 uitbetaald via de Sociale Verzekeringsbank.

## WIST U DAT...

- Wist u dat u elke wijziging van uw PGB moet doorgeven aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB)act? U moet dan denken aan bijvoorbeeld een wijziging van het maximum uurtarief, een wijziging van uren, een wijziging van de periode of zorgverlener. U doet dit via het wijzigingsformulier van de SVB of door een nieuwe zorgovereenkomst op te sturen. Doet u dit niet, dan loopt u het risico dat er verkeerde of onterechte betalingen worden gedaan.
- Wist u dat het servicecentrum PGB van de SVB sinds april langer telefonisch bereikbaar is? (030 264 82 00). Op werkdagen van 8 uur ‘s ochtends tot 7 uur ‘s avonds en op zaterdag van 9 uur ‘s ochtends tot 1 uur ‘s middags. Op twee momenten van de dag is het drukker dan normaal: in de ochtend van 10:15 tot 11:00 uur en van 12:00 tot 13:30 uur. De SVB adviseert u om zoveel mogelijk buiten deze piekuren met ons te bellen, bijvoorbeeld in de avonduren. Ook op maandagen is het drukker dan normaal.
- Wist u dat als u een PGB wilt u sinds 1 januari 2015 eerst een budgetplan bij ons in moet leveren? Met dit plan moet u duidelijk maken waarom u een PGB wilt, welke zorgverlener de zorg gaat leveren, welke doelen en afspraken u maakt met de zorgverlener, hoe u de administratie vormgeeft en wat u gaat betalen. Wij beoordelen dit plan en beslissen daarna of u een PGB kunt krijgen.



# HELPEDE HANDEN BIEDT ONMISBARE ONDERSTEUNING AAN RUIM 450 WIJKBEWONERS

**Zorgverleners doen alles om zoveel mogelijk ondersteuning te bieden. Toch komen ze vaak in de knel. Wijkleerbedrijf Helpende Handen ondersteunt wekelijks met zo'n 95 stagiairs ruim 450 bewoners van Sterrenburg, Dubbeldam en Stadspolders met dagelijkse zaken en is zo een onmisbare hulp.**

'We konden met het idee voor concrete invulling van de Wmo in april 2011 met subsidie van de gemeente van start', kijkt initiatiefnemer en projectleider Femke Spruit terug. 'In Sterrenburg en sinds dit jaar Dubbeldam en Stadspolders bieden we met stagiairs van het Da Vinci College en in samenwerking met de gemeente Dordrecht, Internos Thuiszorg, het da Vinci College, Het Parkhuis en woningcorporatie Trivire hulp en ondersteuning aan mensen die daar behoefte aan hebben, zonder indicaties en dergelijke. Denk aan boodschappen en spelletjes doen, koken, wandelen en stofzuigen.'

## **SMEEROLIE**

'Leuk projectje, denken mensen wel eens. Maar we leveren bijdragen die echt onmisbaar zijn. Sinds 1 januari gaat het alweer om 22.000 uren. Onderzoek toonde aan dat elke euro subsidie in Helpende Handen 2,74 euro oplevert. Maar belangrijker is dat we de kwaliteit van leven duide-

lijk verbeteren. Ik ken voorbeelden van wijkbewoners die anderhalf jaar geen warme maaltijd hadden gegeten of niet buiten waren geweest, omdat daar geen mogelijkheden voor waren. Wij brengen weer plezier, maken de wereld groter, waardoor mensen uitkijken naar onze stagiairs en weer willen leven. We zijn smeerolie en spin in het web, we kennen alles en iedereen binnen de wijken en informeren anderen als we signaleren dat mensen hulp nodig hebben.'

## **TROTS**

'Daarbij snijdt het mes aan twee kanten, want we werken echt als een bedrijf en zijn streng voor de stagiairs. Ze moeten op tijd komen en hun werk serieus nemen. Als ze cliënten leren kennen ontstaat er vrijwel altijd een band en ontwikkelen ze vaardigheden waar ze later als zorgverlener veel aan hebben. We hebben een bedankmuur waarop stagiairs ons met hartverwarmende reacties laten weten dat ze dankbaar terugkijken. Sommigen nemen in tranen afscheid en blijven zich inzetten als vrijwilliger. Het is natuurlijk jammer dat Helpende Handen nodig is, maar anderzijds zijn we trots dat we zoveel zinvolle stageplekken kunnen bieden en waardevolle bijdragen leveren aan schone huizen met blijde bewoners. Dat is goed voor de hele wijk.'



## **NIEUW: KEUZEMENU BIJ TELEFOON KLANTENSERVICE**

Wanneer u naar de Klantenservice van de Sociale Dienst Drechtsteden belt, krijgt u vanaf 9 juli een keuzemenu met onderwerpen om uit te kiezen. De SDD kiest hiervoor om vragen van klanten zo snel mogelijk te kunnen beantwoorden. Klanten komen door de keuze direct bij de juiste medewerkers terecht die veel informatie kunnen verstrekken over het onderwerp.

Voor de duidelijkheid en klantvriendelijkheid is het grotendeels een vast keuzemenu:

Toets 1: voor vragen over Schuldhulpverlening  
Toets 2: voor vragen over Wmo  
Toets 4: voor vragen over Werk of uw uitkering  
Toets 9: Voor andere vragen

Toets 3 wordt een 'wisseltoets' met een wisselend onderwerp dat op dat moment speelt. Vanaf eind juli tot begin september is dat een vraag over: 'gewijzigde hoogte van uw uitkering in verband met de kostendelersnorm'.

### **CONTACT:**

Klantenservice Sociale Dienst:  
e-mail: [klantenservice@sociale-dienstdrechtsteden.nl](mailto:klantenservice@sociale-dienstdrechtsteden.nl)  
Telefoon 078-770 89 10.  
Iedere werkdag van 9.00 tot 16.30 uur.



# WMO KANTOOR HEET NU ZORG-LOKAAL

U bent misschien bekend met het WMO kantoor. Het WMO kantoor en de Sociale Dienst Drechtsteden werken al enkele jaren samen in de administratieve uitvoering van de Wmo. Het WMO kantoor is op 21 mei 2015 van naam veranderd en heet voortaan *Zorg-Lokaal*.

## WAT BETEKENT DIT VOOR U?

Voor uw verandert er niets, maar in de toekomst wordt u benaderd van-

uit Zorg-Lokaal en niet meer vanuit het WMO kantoor.

## CONTACT

Heeft u vragen hierover, dan kunt u altijd contact opnemen met Zorg-Lokaal via telefoonnummer 088 007 94 94 of kijk op de website [www.zorg-lokaal.nl](http://www.zorg-lokaal.nl).



# AFKORTINGEN IN DEZE KRANT:

CAK: Centraal Administratiekantoor  
Cer: Compensatie eigen risico  
CIZ: Centrum Indicatiestelling Zorg  
CJG: Centrum Jeugd en Gezin  
HO: Huishoudelijke Ondersteuning  
Pgb: Persoonsgebonden budget  
STS: Sociaal team Sliedrecht  
SVB: Sociale Verzekeringsbank  
WTGG: Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten

# INFORMEREN IS COMMUNICEREN

INGEZONDEN DOOR DE REGIONALE ADVIESRAAD WMO DRECHTSTEDEN

**De Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden werkt nu driekwart jaar met een complete bezetting. De Adviesraad zet zich in met als doel het geven van gevraagd en ongevroegd advies over het beleid en het monitoren van de uitvoering van de Wmo in de Drechtsteden. Wat en hoe wij dit doen vertellen wij u graag.**

De Regionale Adviesraad is samengesteld uit zes vertegenwoordigers van de lokale adviesraden en drie vertegenwoordigers uit de sectoren: Zorg thuis, Gehandicaptenzorg en de Geestelijke Gezondheidszorg. Aangezien deze leden dicht bij de cliënten dan wel gebruikers van de maatwerkvoorzieningen staan, kunnen zij de door hen gesignaleerde noodzakelijke verbeteringen inbrengen op regionaal niveau. Tijdens de vergaderingen is er een intensieve samenwerking met de Sociale Dienst Drechtsteden, de uitvoerder van de Wmo-voorzieningen in onze

regio. Door deze samenwerking kunnen verbeteringen en aanvullingen snel worden doorgevoerd.

Als raad vinden wij dat we transparant moeten zijn voor de bewoners van de regio, ze moeten kunnen zien wat we doen en wat we bereiken. Om dit te realiseren hebben we eind augustus een website gelanceerd, waar u precies kunt zien wie we zijn en wat we doen.

De adviezen, de reacties op de adviezen, verslagen van de vergaderingen, relevante wetgeving zijn online beschikbaar voor iedereen. Het is goed om er nog eens op te wijzen dat de mogelijkheid er is een vergadering van de regionale adviesraad bij te wonen en in te spreken, omdat deze openbaar zijn. Op de website wordt aangegeven wanneer en waar deze vergaderingen plaatsvinden en hoe u zich kunt aanmelden.

Aangezien we graag uw ervaringen horen, is er op de website een interactief gedeelte waarmee u met ons in contact kunt komen.

Toch wijs ik er graag op dat de lokale raden de lokale problemen en vragen zullen oplossen dan wel beantwoorden.

Via deze website kunt u ook contact zoeken met de lokale Wmo-adviesraden in Alblasterdam, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht. Wij hopen met de website de communicatie met u sterk te verbeteren. Uiteraard staan we voor aanvullende suggesties open.

De Regionale adviesraad zal met enthousiasme voor u blijven werken. Ons website adres is: [www.regionaleadviesraadwmodrechtsteden.nl](http://www.regionaleadviesraadwmodrechtsteden.nl)

Ir. P. Struijs,  
voorzitter



Deze informatiekrant is een uitgave van de Sociale Dienst Drechtsteden voor de Wmo klanten in de Drechtsteden.

Redactie: Team Communicatie Sociale Dienst Drechtsteden  
Ontwerp en productie: Drukkerij RAD, Dordrecht  
Fotografie: Rob van der Plas/Daphne Krijgsmann ZorginBeeld/  
VNG-forum/Sociale Dienst Drechtsteden  
Redactieadres: [klantenservice@socialedienstdrechtsteden.nl](mailto:klantenservice@socialedienstdrechtsteden.nl)

U kunt ons iedere werkdag bereiken van 9.00 tot 16.30 uur op (078) 770 8910  
[www.wmodrechtsteden.nl](http://www.wmodrechtsteden.nl)

Postadres: Sociale Dienst Drechtsteden, Afdeling Wmo, Postbus 619,  
3300 AP Dordrecht



**Sociale Dienst  
Drechtsteden**