



Sociale Dienst Drechtsteden

Datum: 20 oktober 2015

Door : Annelies Nijhuis, beleidsmedewerker WMO Sociale Dienst Drechtstedn

Aan: adviesraden WMO lokaal en de regionale adviesraad WMO

Betreft: Eenvoudige weergave van ontwikkeling inlog en aankoopproces
Dienstencheques Drechtsteden, voor inwoners die digitaal minder handig zijn.

Hierna treft u een zeer schematische weergave van het proces aankopen Dienstencheques. U ziet een schema met de huidige werkwijze en u ziet tekeningen van het aanvullende proces voor inwoners die niet thuis zijn met internet of een computer. Er wordt gewerkt aan een pilot per 1-1-2016.

Via diverse kanalen zult u over de pilot en mogelijkheden, zodra deze beschikbaar zijn worden geïnformeerd.

Huidige werkwijze bij digitaal ontwikkelde aanvragers verloopt via centrale webportal



**Bestaande procedure
Sinds april 2015**

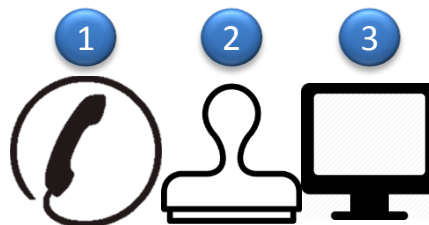
Door persoonlijke stempel worden verschillende drempels in de werkwijze voor digitaal beperkte aanvragers weggenomen

Digitaal beperkten (n.a.v. toezegging juni 2015)



- Aanvrager (HO indicatie of 75 plus) met 'digitale beperking', d.w.z.:
- Geen beschikking over PC/laptop of smartphone
- Hebben geen pc of laptop, geen email en/of geen ervaring met internet

Servicedesk SDD (Zorg Lokaal)



- Met call center SDD beslisboom doorlopen
- Persoonlijke gegevens worden aan stempel gekoppeld
- Aanvrager komt naar SDD en nog enkele nader te bepalen lokaties (gemeentehuis 1 of 2 zorgaanbieders) om stempel te ontvangen
- Aanvrager kan met stempel gelijk plaatst stempel op portal (dit is app) op locatie(s) en opent daarmee het eigen dossier
- Via eenvoudige schermen (app) kan aanvrager diensten reserveren

Dienstverleners (14 in totaal)



- Gewenste dienstverlener neemt contact op met aanvrager voor maken afspraak
- Dienstverlener koppelt aan Zorg Lokaal terug dat dienstencheque uitbetaald kan worden

Nieuw te ontwikkelen procedure; pilot start januari 2015

- Kudoos verzorgt de productie van stempels
- Software Kudoos wordt gekoppeld aan systeem van Zorg Lokaal waardoor medewerkers van Zorg Lokaal accounts van aanvragers kunnen koppelen aan stempels

De stempeltechniek van Kudoos biedt een nieuwe interfacemogelijkheid die werkt op alle capacitieve schermen

Korte introductie

- Onderkant van de stempel bevat een digitale 'vingerafdruk' die wordt herkend door onze API (=koppeling)
- Stempel wordt nu nog 3D geprint, op korte termijn wordt overgegaan op spuitgieten om nog meer unieke 'vingerafdrukken' voort te brengen
- Volledig van plastic, geen chips of batterijen nodig
- Stempel werkt op alle capacitieve touchscreens, zowel van smartphones, tablets maar ook van touchable laptopscreens
- Kan dus gebruikt worden op app, bijv. voor personen die (nog) niet zo gewend zijn aan bedienen touchscreen/app's.



Alle betrokken partijen zijn betrokken op hetzelfde proces omdat ze aangesloten blijven op het portaal van Dienstencheques Drechtsteden (ZorgLokaal/Databyte)

