

Verslag

Datum : 6 maart 2017

Plaats : Beschermd Wonen Oostpolder, Yulius Papendrecht

Aanwezig:	Dhr. P. Struijs	Voorzitter
	dhr. J. van Baren	ZorgThuis
	mw. P. Cremers	Dordrecht
	mw. D. Kodde	Mantelzorg
	Dhr. W. van Krimpen	Alblasserdam
	Mw. T. Veldhuisen	Hendrik Ido Ambacht
	Dhr. H. Vermeulen	Papendrecht
	Mw. R. Vigelius	GGZ
	Dhr. H. Visser	Sliedrecht
	dhr. S. Wiersma	Gehandicaptenzorg
	Dhr. A. Adriaanse	SDD, beleidsmedewerker Wmo
	Dhr. J. Boersma	SDD
	Mw. J. Broerse	Zorgbelang-ZH (ondersteuning)
	Mw. N. Schelfhout	Zorgbelang-ZH (verslaglegging)
Gasten:	Dhr.R. Bubberman	Manager/teamleider Beschermd Wonen Yulius
Afwezig:	Dhr. H. van Ardennen	Zwijndrecht

Punt	Onderwerp	Opmerkingen/Besluit/Vervolg
1.	Opening en vaststellen van agenda	<p>De voorzitter heet Wim van Oussoren hartelijk welkom als opvolger van Ankie Cremers namens de Wmo adviesraad Dordrecht.</p> <p>Vervolgens bedankt hij Ankie voor haar inzet en betrokkenheid gedurende de afgelopen jaren. Aan het eind van de vergadering wordt deze dank vergezeld van een attentie.</p> <p>De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.</p> <p>Voor de afgesproken toelichting door de financiële specialist op het gebied van trap- en plafondliften Is André Adriaanse aanwezig. Dit onderwerp komt ter sprake bij agendapunt 3.</p>
2.	Presentatie door de heer Richard Bubberman, manager/teamleider Beschermd Wonen Yulius Oostpolder	<p>BW Yulius Oostpolder is een beschermende woonvorm voor mensen met autisme vanaf 18 jaar, die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen. Het wooncomplex bestaat uit 50 appartementen. De ruimtes waar overdag dagbesteding plaats vindt, zijn 's avonds beschikbaar voor vrijetijdsactiviteiten. De bewoners kunnen 24 uur per dag een beroep doen op de gespecialiseerde woonbegeleiding. Men is geschoold in het begeleiden van mensen met een autismespectrumstoornis. Samen met een coach wordt een begeleidingsplan gemaakt dat gericht is op de ontwikkeling van vaardigheden om zo prettig mogelijk en zo zelfstandig mogelijk te leven. Men is ontwikkelingsgericht gaan werken met cliënten, die een normale tot hoge intelligentie hebben.</p>

		<p>De locatie is in 2011 gestart en zat snel vol. De uitstroom is groter dan in eerste instantie werd verwacht. Wonen in Oostpolder is gericht op zo kort mogelijk, maar zo lang als nodig.</p> <p>De gemeentes willen af van grote woonvormen, wat BW Oostpolder zeker is. Voor een groep cliënten zou de Wlz in beeld kunnen komen; die groep zit tegen het maximum haalbare aan en kan nog niet zelfstandig wonen.</p> <p><i>Knelpunten die men vanuit de Wmo voorziet:</i> het weghalen van de beschikking voor de dagbesteding uit de woonvormbeschikking; dat worden twee aparte elementen. Lang niet alle cliënten hebben dagbesteding vanuit de woonvorm. Dat kan als gevolg hebben dat er minder geld beschikbaar komt zodra dit uit de woonvormbeschikking wordt gehaald. Dit zet het team van BW Oostpolder er wel toe aan om goede dagbestedingsplekken te realiseren.</p> <p><i>Een ander knelpunt betreft participatieplekken;</i> men wil cliënten aanmoedigen om daarvan gebruik te maken. Echter als een cliënt dat doet, dan kan er geen Wmo dagbestedingsbeschikking naast bestaan. Het is goed om daarnaar te kijken samen met de gemeente. Onderzocht wordt of men jobcoaching kan bieden, m.n. om te voorkomen dat cliënten vast lopen.</p> <p>Een gemiddelde prijs voor cliënten die hier wonen zou idealiter en vanuit bureaucratisch oogpunt en slimme oplossing kunnen zijn, suggereert Sijtze Wiersma.</p> <p>Richard Bubberman geeft aan dat de scheidslijn tussen dagbesteding en woonbegeleiding vaak maar heel dun is. Dit vraagt om creatieve oplossingen. Zo is men op zoek naar een goede manier om de inkomsten zeker te stellen en ziet men tegelijkertijd een tekort ontstaan.</p> <p>Dagbesteding is vervanging voor werk of school, geeft Jelle Boersma aan.</p> <p>Kan de Regionale Adviesraad hierin iets kan betekenen? De SDD antwoordt dat de centrumgemeente Dordrecht het orgaan is om aan te spreken (d.i. Karin Lambrechts in een andere functionaliteit). In een toekomstig gesprek met Karin Lambrechts zal dit punt worden aangekaart, aldus de voorzitter.</p> <p><i>Er wordt gevraagd naar de wachtlijst.</i> Helaas is die er wel. Yulius heeft geen goed zicht op de wachtlijst omdat deze in het beheer is van de gemeente. De informatieverstrekking verloopt stroef. De tijd van twee weken die cliënt en familie krijgen om zich voor te bereiden op een verhuizing is te kort, in verband met het autisme van de doelgroep. Met een grote kans dat het mis gaat.</p> <p>De gemeente wil niet meewerken om de wachtlijst een aantal keer per jaar met elkaar uit te wisselen. Aanmelden gaat via de Wmo waar de gemeente verantwoordelijk voor is.</p> <p>De contacten met de wijk en de school zijn goed. Men wil de wijk ook steeds meer betrekken. Dit is een goede ontwikkeling.</p> <p>De voorzitter bedankt Richard Bubberman heel hartelijk voor zijn betrokkenheid en enthousiaste verhaal en zegt toe de boodschap uit te dragen, daar waar het kan.</p>
3.	Notulen van 9 januari 2017	<p><i>Tekstueel en naar aanleiding van:</i> Blz. 3, het nagekomen antwoord van Alex: t.a.v. periodiek onderhoud</p>

	<p>Tineke, SDD, Wim</p> <p>SDD (André)</p> <p>Judith/Nelleke</p> <p>Tineke > SDD</p> <p>SDD (André)</p>	<p>Tineke Veldhuisen: het antwoord zegt niets dat een periodiek onderhoud moet plaats vinden. André Adriaanse antwoordt dat dit niet wordt gedaan bij hulpmiddelen. Er worden wel minimale voorwaarden gesteld voor goed functionerende hulpmiddelen. Er komen relatief weinig klachten, en die worden door de SDD serieus opgepakt. Volgens Tineke zijn er in HIA klachten over hulpmiddelen die niet aan de minimale voorwaarden voldoen. Afgesproken wordt dat zij e.e.a. concreet maakt en bilateraal met de SDD afhandelt.</p> <p>Wim van Krimpen zegt toe in Alblasterdam onderzoek te doen of klachten over onderhoud van hulpmiddelen adequaat worden opgepakt.</p> <p>Blz. 3, punt 4, Beperken van de eigen bijdragen Wmo tot max. 39 mnd. Naast het overgenomen advies voor woningaanpassingen, bedenken de aanwezigen dat deze maximale termijn ook kan gelden voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • autoaanpassing • alle koopvoorzieningen vanuit een pgb-voorziening. (bijv. een pgb voor een scootmobiel) • elektrische rolstoel <p>André zegt toe dit uit te zoeken en komt hierop terug.</p> <p>Blz. 4, Doelgroepenvervoer Dineke Kodde refereert aan de informatie van de SDD dat de start van Stroomlijn goed verlopen is. Zelf kwam zij met een tegenovergestelde ervaring in aanraking. Dat gaf haar een vervelend gevoel. Ondanks dat er nog veel hiaten zijn, geven cliënten aan dat het van lieverlee beter wordt. Er is een open communicatie. André reageert hierop; er waren zeker klachten, maar als het aantal wordt afgezet tegenover het aantal ritten, dan valt het mee.</p> <p>Dit brengt ons bij het onderwerp Klantenpanel Vervoer: In de mei-vergadering van onze raad geeft de directeur van Stroomlijn een presentatie. De voorzitter meldt dat getracht wordt om in april met het nieuwe Klantenpanel Vervoer van Stroomlijn bijeen te komen. De bedoeling is om de groep uit te breiden met cliëntvertegenwoordiging van het Doelgroepenvervoer. Dat is ook de politieke opdracht. Pieter en Sijtze nemen vanuit onze raad deel aan het Klantenpanel. Dineke Kodde wordt gevraagd na te denken of zij namens het Doelgroepenvervoer wil deelnemen. Het punt komt de volgende keer op de agenda.</p> <p>Blz. 5 halverwege: het ons toegestuurde juridisch rapport van Pels Rijcken over aanpassingen HO blijft vooralsnog onder embargo.</p> <p>Blz. 6 de rekentool, instrument van CAK is niet aangepast op dagbesteding. Volgens Tineke wordt het niet op Drechtstedenbeleid uitgevoerd. Tineke geeft aan Linda de Vonk-van der Graaf (SDD) door waar het mis gaat.</p> <p>Blz. 6 onderaan: triple-stoel moet zijn trippelstoel</p> <p>Blz. 9 Actiepuntenlijst: Alle punten zijn uitgevoerd / beantwoord. Toelichting op punt 7-090117</p> <ul style="list-style-type: none"> • het boeken van een rit (vraagafhankelijk vervoer) via een iPad: er zijn nog problemen met het doorgeven van 'boodschappentas/ bagage en blindengeleidenstok'. André zoekt het uit. • Oude website SDD; indien men een oude website tegenkomt, dan is het verzoek om het volledige http-adres door te geven aan de SDD.
--	--	--

	SDD	<ul style="list-style-type: none"> Kosten verwijderen trapliften: Tineke informeert naar wie de kosten draagt voor het verwijderen van trapliften bij een verhuizing of overlijden. André legt uit dat trapliften verwijderd worden door degene die deze geleverd heeft. Dit geldt ook voor een plafondlift, kosten zijn niet voor cliënt. Met de leverancier wordt ook een onderhoudscontract (voor technische controle) gesloten. Jan van Baren heeft ervaren dat dit niet altijd gebeurt. André zegt toe dit mee te zullen nemen als item voor de Wmo-krant. <p>Met dank aan de notulist wordt het verslag goedgekeurd.</p>
4.	In gesprek met de SDD Nelleke	<ul style="list-style-type: none"> Reacties op uitstaande vragen (conform actielijst) <u>Overname hulpmiddelen</u> bij verhuizing van en naar een andere gemeente en contracteren van leverancier: antwoord van SDD is naar iedereen gestuurd. Ook ons verzoek om dit item bij de VNG onder de aandacht te brengen is door SDD opgepakt. De voorzitter merkt op dat de teneur is om de overname van hulpmiddelen te verbeteren en elkaar hulpmiddelen over te nemen. <u>Toewijzing van maatwerkvoorzieningen</u>: wordt er gebruik gemaakt van experts? En hoe wordt daar mee omgegaan. Het antwoord van de SDD is per mail naar iedereen; het zal tevens aan het verslag worden toegevoegd. Is er een onafhankelijk (onpartijdig) orgaan bij klachtenprocedures? (vraag Wim van Krimpen): André Adriaanse legt de werkwijze uit; aan het eind van de procedure wordt de cliënt per brief geïnformeerd en gewezen op het onafhankelijk landelijk klachtenorgaan. Raadsinformatiebrief Evaluatie maatwerkvoorzieningen MO Drechtsteden en rapport Evaluatie PGB SDD De voorzitter vraagt: kunnen we er iets mee? Dineke vraagt naar het nut waarvoor het rapport is gemaakt en zet vraagtekens bij hoe het onderzoek is gedaan. Wim merkt op niet zo tevreden te zijn met het plaatje statistiek. Conclusie is dat het geen zin meer heeft om hierop te reageren. Raadsinformatiebrief Resultaatgericht indiceren en huishoudelijke ondersteuning N.a.v. de uitspraak rapport FNV: Sijtze mist in de omschrijving de frequentie waarop de activiteiten plaats vinden. Daar wordt zeker iets mee gedaan, aldus Jelle. De informatiebrief wordt als afgehandeld beschouwd.
5.	Presentatie door dhr. Herman Eitjes, adviseur AVI	<p>Inkoopbeleid sociaal domein vanuit cliëntenperspectief</p> <p>Aan de hand van een presentatie (als aparte bijlage bij dit verslag) gaat Herman Eitjes nader op dit onderwerp in. Hij licht verschillende methoden voor inkoop toe. De kern van zijn betoog is:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gemeenten hebben drie verplichtingen op gebied van sturing en monitoring van het gevoerde inkoopbeleid, 1) het cliëntervaringsonderzoek, 2) het meten van resultaten en 3) het toezicht door een toezichthoudend ambtenaar Raden kunnen adviseren over deze drie:

		<p>Het cliëntervaringsonderzoek (CEO) is, vanuit cliëntenperspectief, een belangrijk onderdeel van monitoring en evaluatie van het gevoerde inkoopbeleid. Landelijk zijn tien vaste vragen in het CEO verplicht. Desgewenst kunnen de gemeenten extra vragen toevoegen (met inbreng van adviesraden en andere belangenbehartigers).</p> <p>Tot slot gelegenheid voor vragen en opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het meten van resultaten is een belangrijk punt, hoe doe je dat? Antwoord: Dat zou je moeten doen door het te bekijken vanuit de specificaties die zijn vastgesteld. Ook kun je het bekijken vanuit hoe de mantelzorg en/of de cliënt er over denkt. Als dat gelijkwaardig is, dan heb je iets goed te pakken. • Wie is de externe toezichthouder van de SDD? Jelle Boersma antwoordt: dit is de Dienst GGD, op basis van signalen komt de toezichthouder zo nodig in actie. • Er wordt gerefereerd aan een rapport van de Nationale Ombudsman over hoe gemeenten – over het algemeen - omgaan met klachten/signalen van burgers. De uitkomst daarvan was zorgwekkend. Herman Eitjes: Aan de hand van dit rapport kun je als adviesraad onderzoeken hoe het hier gaat. Het managen van verwachtingen van burgers is wel van belang. <p>Herman Eitjes constateert dat de samenwerking tussen de gemeente en de adviesraad in Drechtsteden er al is; het veld is aan elkaar gewaagd.</p> <p>De voorzitter beaamt dit en legt uit dat vanaf de start van de Wmo 2015 de Sociale Dienst bij de Regionale adviesraad aan tafel zit en er een directe dialoog is; een redelijk unieke relatie.</p> <p>Voor een regionale raad is het soms ook moeilijk om vanuit het klantenperspectief in te zetten, daar waar mogelijk wordt getracht om d.m.v. ervaringsdeskundigen bij de inkoopafels aanwezig te zijn. We zijn hier redelijk goed op weg, aldus de voorzitter.</p> <p>Hij dankt Herman Eitjes voor zijn komst en de presentatie.</p>
6.	<p>Rapportage interviews met Wmo-gebruikers en mantelzorgers door Wmo-adviesraad Alblasserdam</p>	<p>Wim van Krimpen geeft een toelichting op het uitgebrachte rapport; niet bedoeld als representatief onderzoek, maar meer als een steekproef. De twee belangrijkste uitkomsten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de behoefte aan informatievoorziening en voorlichting, m.n. gericht op de cliëntondersteuning; in de gemeente Alblasserdam is dit uitbesteed. De site van de SDD geeft hierover te weinig informatie. • de behoefte aan mantelzorgondersteuning en respijtzorg. <p>De werkwijze van de Wmo-adviesraad heeft positief gewerkt voor het in contact komen met de doelgroep. Het proces was wel tijdsintensief, vanaf de werving van de deelnemers aan de interviews t/m de analyse.</p> <p>De voorzitter vraagt of er nog iets met de communicatieplannen wordt gedaan. Wim antwoordt dat communicatie goed gemonitord wordt in Alblasserdam. De hoop is erop gevestigd dat e.e.a. met de plannen van SDD in elkaar gaat klikken.</p> <p>Verder wordt het maandelijks informatieblad over Wmo van SWA genoemd. In dit informatieblad is ook de oproep voor interviews geplaatst; dat heeft veel reacties opgeleverd. Ook worden vacatures in datzelfde blaadje uitgezet.</p>

7.	Concept Inhoudelijk Jaarverslag 2016	Met een paar tekstuele wijzigingen wordt het jaarverslag 2016 vastgesteld. Het jaarverslag zal naar de verantwoordelijke wethouder worden gestuurd.
8.	Post Nelleke	Twee signalen zullen worden doorgestuurd naar het Drechthopper panel. Ook de brief van RODAV gaat naar het vervoerspanel. Op verzoek van de voorzitter zullen de signalen t.k.n. naar alle leden van de adviesraad worden gestuurd. Judith geeft aan dat de signalen in ieder geval in een overzicht zullen worden geregistreerd. De voordracht van dhr. Oussoren is nog niet bevestigd. Verder geeft de postlijst geen aanleiding tot discussie.
9.	Stand van zaken netwerkgroepen Regionale adviesraad	Jan van Baren meldt: voor de netwerkgroep ZorgThuis is een 20-tal brieven naar cliëntenraden in de Drechtsteden gestuurd om zo naar een mogelijke vorm van samenwerking - in de vorm van netwerkconsultatie - te komen. In relatie hiermee wordt in Zwijndrecht onderzocht hoe de intake bij thuiszorgorganisaties plaats vindt.
10.	Rondje lokale raden en sectoren Judith/Nelleke SDD/André	<i>Dordrecht / Ankie Cremers</i> De Wmo adviesraad Dordrecht voert gesprekken met enkele kandidaten, ter aanvulling van de adviesraad. Met de gemeente Dordrecht wordt gesproken over de toekomst. <i>Hendrik Ido Ambacht / Tineke Veldhuisen</i> Tineke heeft info doorgestuurd over een bijeenkomst op 9 maart over concessie DAV. De vraag is of dit een onderwerp is voor onze raad. Het betreft openbaar vervoer (inclusief de waterbus). Dat valt onder de provincie en valt buiten de reikwijdte van onze raad. Wat betreft 'HO en de overgang van Wmo naar Wlz'; moeten mensen zelf contact opnemen met de zorgaanbieder? Jelle Boersma geeft aan dat de mensen vanuit het Zorgkantoor worden geïnformeerd. Dit antwoord heeft Jelle al eerder gegeven, incl. een link naar website VNG. Nagegaan wordt of dat met de stukken is meegestuurd. Ook Dineke Kodde vreest dat met de wijziging van de regeling mensen nog niet geïnformeerd zijn. Jelle Boersma zegt dat iedereen voor 1 april wordt geïnformeerd door het Zorgkantoor. Ook vanuit de gemeente krijgen de mensen een brief. André Adriaanse zegt toe dit te checken. <i>Zwijndrecht / Jan van Baren (bij afwezigheid van Hans van Ardennen):</i> De Wmo-adviesraad Zwijndrecht heeft een nieuw lid, afkomstig vanuit het platform van Kerken. Uit het gesprek met wethouder mw. De Witte om tot een brede raad Sociaal Domein te komen bleek dat zij daar tegenstander van is. Tegelijkertijd is er een nieuw programma Sociaal Domein 2018 incl. Jeugd is opgesteld, waarop ook advies gevraagd wordt aan de Wmo-adviesraad. Daarom is de wethouder uitgenodigd om in de adviesraad daarover met elkaar in gesprek te gaan. <i>Papendrecht / Hans Vermeulen</i>

		<p>De verdere invulling van het sociaal team is geëvalueerd. Een nieuwe coördinator is aangetrokken. Binnen de adviesraad wordt aandacht besteed aan de Privacywetgeving.</p> <p>Alblasserdam / Wim van Krimpen In de gemeente Alblasserdam staat de laatste tijd het onderwerp armoedebestrijding, de gevolgen daarvan en wat voor instanties in Alblasserdam zich daarmee bezig houden centraal. De Wmo Adviesraad Alblasserdam heeft daarop de Voedselbank uitgenodigd om met elkaar informatie uit te wisselen. Ook schuldhulpverlening krijgt veel aandacht binnen Alblasserdam, evenals door de SDD. Wim raadt de andere adviesraden aan om dit onderwerp te agenderen. Uit de reacties van de andere leden blijkt dit al te gebeuren.</p> <p>Sliedrecht / Henk Visser De nieuwe Adviesraad Sociaal Domein is inmiddels benoemd en komt volgende week voor het eerst bijeen. De adviesraad bestaat uit 4 leden uit de oude raad en 6 nieuwe leden. De werving ging veel sneller dan gedacht. De vertegenwoordiging vanuit de adviesraad Sliedrecht in de Regionale Raad zal aan de orde komen tijdens de eerste vergadering.</p>
11.	<p>Rondvraag en wvttk</p> <p>Pieter Struijs</p> <p>Judith/Nelleke</p>	<p>Bezoeken wethouders: voor de gemeente Zwijndrecht vindt het gesprek altijd plaats met wethouder Kamsteeg. De voorzitter vraagt zich af of we ook niet naar mw. De Witte moeten? Hij zal het met de voorzitter van de adviesraad Zwijndrecht opnemen.</p> <p>Uitgebracht advies Beschermd Wonen: Judith licht toe dat op de adviesaanvraag aan de adviesraad Dordrecht een reactie is uitgebracht tezamen met de verschillende adviesraden uit de Drechtsteden.</p> <p>Website Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden: Wim van Krimpen wijst op de mogelijkheid om de websites van de lokale raden eraan te hangen. Nu staat er nog een inhoudsloze 'Latijnse' tekst, als doorgeklikt wordt naar de lokale adviesraden. Deze tekst kan vervangen worden door de betreffende informatie of door een link naar een al bestaande website van een lokale raad. De voorzitter nodigt uit om dit ook te doen. Er hangt een prijskaartje aan het maken van lokale websites, onder de paraplu van de regionale raad. Dat wordt uitgezocht.</p> <p>Dan wordt afscheid genomen van Ankie Cremers; de voorzitter overhandigt haar een attentie voor haar inzet gedurende de afgelopen jaren. Ook Ankie bedankt iedereen hartelijk voor de samenwerking.</p>
12.	Sluiting	<p>De volgende vergadering is op maandag 8 mei 2017 in Sliedrecht.</p> <p>De voorzitter bedankt iedereen voor de inbreng en sluit om 21.30 uur de vergadering.</p>