

## Definitief Verslag

Datum: 6 november 2017

Plaats: Werkvisie de Hoop Locatie Ambachtse Bedrijven

Aanwezig: dhr. P Struijs Voorzitter  
 Dhr. H. van Ardennen lid namens Zwijndrecht  
 Dhr. J. van Baren lid met zetel ZorgThuis  
 Dhr. W. Oussoren lid namens Dordrecht  
 Mw. T. Veldhuisen lid namens Hendrik Ido Ambacht  
 Dhr. I. Robart-Peters lid namens Papendrecht  
 Dhr. H. Visser lid namens Sliedrecht  
 Dhr. S. Wiersma lid met zetel Gehandicaptenzorg  
 Dhr. A. Adriaanse SDD  
 Dhr. A. Buchinhoren SDD  
 Dhr. H. de Rooij SDD  
 Mw. J. Broerse beleidsinhoudelijk ondersteuner vanuit Zorgbelang ZH  
 Mw. N. Schelfhout notulist vanuit Zorgbelang ZH

Afwezig met bericht van verhindering: dhr. J. van de Minkelis, namens Hardinxveld-Giessendam en  
 dhr. R. de Folter (a.i.) namens Alblasserdam.

Punt	Onderwerp	Opmerkingen/besluit/vervolg
1	<b>Opening en vaststellen van agenda</b>	De voorzitter opent om 19.00 uur de vergadering. Een bijzonder woord van welkom is voor mw. Ineke Robart-Peters. Zij volgt als vertegenwoordiger uit Papendrecht de heer Hans Vermeulen op. Er volgt een korte kennismakingsronde. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
2	<b>Presentatie door Maurice Bosschaart van Werkvisie de Hoop</b>	Vandaag zijn we te gast bij Werkvisie de Hoop en Maurice Bosschaart krijgt gelegenheid iets over dit leer/werkbedrijf te vertellen. Bij Werkvisie De Hoop worden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleid naar passend werk, zowel binnen als buiten de organisatie. Er zijn verschillende projecten, zoals hout-, metaal-, groenafdeling, een bakkerij, inpakwerk en een creatieve afdeling. Naast dagbesteding richt men zich op re-integratie en participatieplekken. De werkbegeleiders hebben een zorgachtergrond. Cliënten worden aangemeld door de Sociale Wijkteams, het speciaal onderwijs en diverse instellingen. Motto is 'werken naar vermogen'. De voorzitter bedankt Maurice voor zijn toelichting. Uit interesse blijft Maurice bij de rest van de vergadering.
3.	<b>Notulen van vergadering 4 september 2017 + Actielijst</b>	Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld, met dank aan Nelleke. <i>Naar aanleiding van:</i> <b>Blz. 1, punt 3</b> -Aan de SDD wordt gevraagd om de distributie van de Wmo-krant te verbreden, bijv. naar bibliotheken en sociale wijkteams Alex geeft aan deze suggestie te zullen overnemen. -Website voor de lokale raden; in het voorzittersoverleg is afgesproken dat iedere raad de eigen route kiest, maar wel een link aanlevert op de website van de regionale adviesraad. <b>Blz. 3. Kopje cliëntondersteuning:</b> Sijtze en Tineke hebben de folder over het keukentafelgesprek (incl.

		<p>informatie over cliëntondersteuning) beoordeeld; de folder komt binnenkort uit.</p> <p>-Naar aanleiding hiervan vraagt Sijtze aandacht voor cliënten die nauwelijks met een computer kunnen omgaan. In Drechtsteden zouden dat ca. 33.000 personen zijn, wat betekent dat er heel veel cliënten zijn die onder deze categorie vallen. Wat doet de SDD daarmee ?</p> <p>Alex Buchinhoren geeft aan dat de website wordt ingesteld op een basis taalniveau. Ook komt de SDD terug op het besluit geen folders meer te maken. Omdat gebleken is dat die behoefte er zeker is, zullen er meer folders gaan komen. Ook informatieverstrekking per brief heeft de aandacht van de SDD. Hans van Ardennen pleit ervoor dat mensen die niet kunnen lezen/schrijven begeleiding krijgen om hun vrees daarvoor weg te nemen. Dat wordt aangeboden in de Taalhuizen in buurtcentra, meldt Alex, waarnaar de sociale wijkteams ook doorverwijzen.</p> <p>Als aanvulling hierop meldt Judith dat zij onlangs Bo Aarsbergen heeft gesproken, regionaal projectleider ondersteuningsprogramma 'Taal voor het Leven' voor aanpak van laaggeletterdheid in Drechtsteden en de AV-regio. Mw. Aarsbergen vertelde dat er sinds kort ambassadeurs vanuit deze doelgroep een meelesgroepje vormen voor de SDD. Alex geeft aan hier (nog) niet van op de hoogte te zijn.</p> <p><b>Blz. 3, voorstel themadag voor leden van alle lokale raden:</b></p> <p>De bijeenkomst over de transformatieagenda Beschermd Wonen en Opvang is geweest. Er is een gezamenlijk advies opgesteld en uitgebracht aan het Drechtstedenbestuur en aan de lokale Colleges. Op het verzoek van de lokale adviesraden om betrokken te worden bij het lokale plan van aanpak is door enkele gemeenten negatief gereageerd.</p> <p><b>Actiepuntenlijst:</b> deze is aangevuld met antwoorden van de SDD. De volgende punten worden van de lijst afgevoerd: 1-060317, 8-060317, 1-050717, 8-050717, 2-040917, 4-040917, 5-040917, 7-040917, 8-040917. Punt 2050717 met het antwoord over maatwerk in relatie tot medische criteria blijkt voor Tineke onvoldoende te zijn. Over dit onderwerp wordt van gedachten gewisseld en vervolgens afgerond.</p>
4.	<p><b>Kennismaking met Regionale Cliëntenraad Werk en Inkomen Drechtsteden</b></p>	<p>Dhr. Ed van Ravesteijn (voorzitter a.i. en penningmeester) en mw. Sheila van der Steenhoven (secretaris) stellen zich voor. De regionale Cliëntenraad W&amp;I is het adviesorgaan van de SDD op het gebied van de Participatiewet (gevraagd en ongevraagd). De leden zoeken contact met cliënten van de SDD, om signalen op te halen en door te verwijzen naar de juiste instanties. Daarvoor staan ze een vaste ochtend in de week in de hal van de SDD. De Cliëntenraad heeft een signaalfunctie en verzamelt knelpunten die kunnen ontstaan tussen de cliënt en de SDD. De CR bestaat uit circa 10 leden, die zelf ook cliënt zijn van de SDD. De CR is erg tevreden over de contacten en samenwerking met de SDD.</p> <p>De Cliëntenraad wil graag in gesprek met de Regionale adviesraad Wmo, om de krachten te bundelen. Pieter geeft aan dat eerder in een gezamenlijk gesprek is afgesproken dat de beleidsmedewerkers van de regionale adviesraad en de CR zo nodig contact leggen als er thema's zijn.</p> <p>Ed van Ravesteijn stelt voor om op lokaal niveau met de desbetreffende lokale vertegenwoordigers contact te leggen. Dit voorstel wordt positief ontvangen. Afgesproken wordt dat de leden van de regionale Cliëntenraad W&amp;I uit de betreffende gemeenten contact gaan opnemen met de leden van de regionale Wmo-adviesraad uit hun eigen gemeente. Hiertoe zal de</p>

		<p>ledenlijst van de regionale Wmo-adviesraad met contactgegevens toegestuurd worden.</p> <p>Het is goed om met elkaar kennis te hebben gemaakt, aldus de voorzitter. Hij bedankt beide afgevaardigden van de CR voor hun komst. Zij blijven t/m agendapunt 8.</p>
5.	<b>In gesprek met de SDD</b>	<p><b>Invlechting Hardinxveld-Giessendam</b></p> <p>Alex Buchinhoren licht dit punt toe. Er is voor gekozen om alle cliënten in H-G te bezoeken en in een persoonlijk gesprek te praten over wat er voor hen wel of niet verandert. Ook op de lokale ouderendag zijn mensen goed geïnformeerd. De integratie van de H-G-hopper is tevens onderdeel van het proces. Dit heeft ook consequenties voor het concept van Stroomlijn. De verwachting is dat alle cliënten voor het eind van het jaar gesproken zijn. Formeel krijgen mensen per 1 jan. 2018 de beschikking. Spannend blijft de conversie van de digitale systemen. Hopelijk zal dit soepel en volgens planning verlopen.</p> <p><b>Verbouwing SDD</b></p> <p>Er is een grootscheepse verbouwing gaande, de ontvangsthall wordt meer open en drempelverlagend. Doel is dat bezoekers zich welkom voelen. Tegelijkertijd moeten medewerkers beschermd worden tegen agressie. Ed van Ravesteijn meldt dat de Cliëntenraad Werk en Inkomen is door de SDD nauw betrokken is bij de inrichting van het plein. In december moet de verbouwing klaar zijn. Alex nodigt ons uit daar een volgende keer te vergaderen.</p> <p><b>Vragen voor de SDD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uit HIA komt de vraag of het bij de SDD bekend is dat een thuiszorgmedewerker in dienst van Aafje geen badkamer wil schoonmaken (met als reden haar geloof). Alex geeft aan dat deze klacht moet worden ingediend bij Aafje, want de SDD heeft hier geen bemoeienis mee.</li> <li>• De adviesraad van HIA vraagt aandacht om in lokale bladen een artikel over zorgverzekering voor minima te plaatsen. Alex zal navragen of dit in lokale kranten verschijnt. Daarbij staat het gemeenten vrij om deze informatie op de gemeentesite te plaatsen. Alex belooft schriftelijke terugkoppeling.</li> <li>• <b>Vervoersplatform:</b> Bij Stroomlijn is het plan ontstaan om eenvoudigere busjes in de wijken te laten rijden. Nu zijn er veel kleine ritjes met een dure bus. Het plan is doorgerekend en qua businesscase zou het aantrekkelijk zijn. De eigen bijdrage voor deze ritten zou lager kunnen. Het Drechtstedenbestuur is akkoord om dit idee als pilot (gedurende een aantal weken) met verschillende voertuigen te testen in twee gemeenten, namelijk Sliedrecht en Zwijndrecht. Het Vervoerplatform heeft ook positief gereageerd. Voorop staat een goede communicatie richting cliënten.</li> </ul> <p>Lisette de Lijster (directeur Stroomlijn) heeft aangeboden om deze pilot in onze adviesraad te komen toelichten. Dit is akkoord en wordt in de <b>maart</b>-vergadering gepland.</p> <p>Vervolgens haalt Sijtze Wierma een onderwerp aan waarover in het vervoersplatform is gediscussieerd. Een klant heeft namelijk de wens ingebracht om gegarandeerd op tijd te komen voor een afspraak in een ziekenhuis. Sinds het begin van de Drecht-hopper is op tijd aankomen in een kerkdienst gegarandeerd, maar niet het tijdig aankomen voor een</p>

		<p>ziekenhuisafspraken. Opgemerkt wordt dat de Drechthopper hier eigenlijk niet voor bedoeld is. Het doel van de Drechthopper is om mensen deel te laten nemen aan de maatschappij. Stroomlijn gaat de mogelijkheden voor gegarandeerd op tijd komen (evt. bij wijze van uitzonderingen) verder onderzoeken.</p> <p>Het bijgevoegde verslag is ter kennisneming.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervolgens kondigt Alex de transformatie van de dagbesteding aan, waarvoor binnenkort aan de Drechtraad een voorstel voor aanpassing van Besluit en Beleidsregels van de maatwerkvoorzieningen dagbesteding wordt voorgelegd. Het is goed om dit met elkaar te delen en er vanuit het regeerakkoord naar te kijken. Besloten wordt dit punt voor vergadering in januari 2018 te agenderen.</li> </ul>
6.	<b>Post, ter informatie</b>	De ingekomen en uitgestuurde post wordt voor kennisgeving aangenomen.
7.	<b>Rondje lokale raden en sectoren:</b>	<p><b>Alblasserdam:</b></p> <p>Hoewel de adviesraad in Alblasserdam beseft dat in de Regionale adviesraad geen individuele vragen worden behandeld, zijn een drietal signalen rond maatwerkvoorzieningen op schrift gesteld met de vraag om deze aan de SDD voor te leggen. Na enige discussie blijkt de meerderheid van de leden het ermee eens te zijn, omdat deze signalen vertaald kunnen worden naar algemeen belang.</p> <p>De vragen 1 en 2 zullen door de SDD schriftelijk worden beantwoord. André Adriaansen geeft aan dat individuele cases altijd via de mail naar de SDD gestuurd kunnen worden.</p> <p><i>Vraag 3 betreft een vraag aan de andere lokale adviesraden:</i></p> <p>Casus: Woonkracht 10, de woningcorporatie in o.a. Alblasserdam over het standaard verwijderen van woningaanpassingen bij verhuizen of overlijden vorige huurder, en dus niet eerst op zoek te gaan naar een huurder die de aanpassingen kan gebruiken. Hoe gaan lokale woningcorporaties daarmee om? Is daar beleid op? Uit de reacties van de aanwezigen lijken er verschillen te zijn tussen de verschillende corporaties. Zo worden in HIA aangepaste woningen zo veel mogelijk opnieuw aan mensen met een beperking verhuurd. Alex vertelt dat de SDD ernaar streeft om dit verhuurbeleid van aangepaste woningen bij woningcorporaties te stimuleren, via een regionaal overleg met de corporaties. Het beleid zal terugkomen in een volgende vergadering.</p>
8.	<b>Stand van zaken voorbereiding themabijeenkomst voorjaar 2018</b>	<p>De datum voor de Themabijeenkomst is in overleg met wethouder Karin Lambrechts vastgesteld op <b>8 februari 2018</b> (avond).</p> <p>De volgende afspraken worden gemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Locatie : voorstel Landvast/Alblasserdam (actie Nelleke)</li> <li>• Alle leden vragen in hun gemeente de kandidatenlijsten van de politieke partijen op en sturen die naar het secretariaat.</li> </ul> <p><i>Naschrift: uit contacten met verschillende griffies is gebleken dat er geen mailadressen van kandidaat gemeenteraadsleden beschikbaar gesteld worden. Op 27 november is besloten om in plaats daarvan de lijsttrekkers te mailen, met het verzoek de uitnodiging door te sturen naar de kandidaten.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In overleg met de vertegenwoordigers van de Cliëntenraad W&amp;I wordt besloten om de themabijeenkomst gezamenlijk te organiseren en dus het thema Participatiewet op te nemen in het programma. De CR wilde namelijk ook de politieke partijen gaan benaderen.</li> <li>• Ed van Ravesteijn neemt contact op met Yvonne Bieshaar, directeur van</li> </ul>

		<p>de SDD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De verdere voorbereiding zal met Ed van Ravesteijn en de leden van het voorbereidingsgroepje plaatsvinden. (Pieter, Sijtze, Hans v. A. en Judith).</li> <li>• De voor aankondiging van de themabijeenkomst wordt in december verstuurd, en de uitnodiging met het definitieve programma in januari.</li> </ul> <p>Jan van Baren geeft aan dat op 8 februari een vergelijkbare bijeenkomst in Zwijndrecht plaats vindt.</p>
9.	<p><b>Concept-Vergaderschema 2018; Rooster van aftreden en invullen vacatures Alblasserdam en GZZ</b></p>	<p><b>Vergaderschema 2018</b> : Met een wijziging van de datum 2 naar 9 juli wordt het Vergaderschema 2018 vastgesteld.</p> <p><b>Naschrift:</b> <i>op 27 november is besloten om de frequentie van wisselende locaties (plus presentatie van die betreffende organisatie) te verlagen. Daardoor komt er meer tijd voor onderlinge discussie. In 2018 wordt om en om vergaderd op een vaste plek en wisselende locatie.</i></p> <p><b>Het rooster van aftreden</b> wordt besproken. Vastgesteld wordt dat men wordt benoemd voor een periode van 4 jaar, met mogelijkheid voor een 2<sup>e</sup> termijn. Omdat gebleken is dat tussentijds leden aftreden en nieuwe leden weer voor 4 jaar worden benoemd, ontstaat er vanzelf een natuurlijk verloop. Eind 2018 komt de vraag voor een aantal mensen of zij opteren voor een 2<sup>e</sup> termijn.</p> <p><b>Vacatures:</b></p> <p>-Invulling vacature GGz: Hans Vermeulen heeft contact met Yulius en wacht op een reactie terug. Desgevraagd zal Ineke Robart dit punt ‘warm’ houden. Ook Henk Visser heeft de vacature uitgezet in de lokale raad en zijn persoonlijke netwerk.</p> <p><b>Besluit;</b> Begin volgend jaar hierover een brief aan de cliëntenraad van Yulius sturen, als er dan nog geen vertegenwoordiger gevonden is.</p> <p>-Vacature vanuit adviesraad Alblasserdam. Momenteel is de Wmo-adviesraad bezig met de omvorming naar een brede adviesraad. De voorzitter hr. De Folter is voorlopig de contactpersoon naar de regionale adviesraad.</p>
10.	<p><b>Rondvraag en Sluiting</b></p>	<p><b>Jan van Baren/Zorg thuis:</b> refereert aan het artikel over valboetes bij personenalarmering. In de regio ligt het anders dan het in de pers aan de orde is gesteld. Thuiszorgorganisatie Aafje heeft inmiddels de valboete uit de contracten geschrapt; deze werden nooit gehandhaafd.</p> <p><b>Henk Visser/Sliedrecht:</b> De nieuwe brede adviesraad van Sliedrecht heeft een goede start gemaakt. Momenteel wordt gewerkt aan een eigen communicatieplan. Verder betreft de gemeente de adviesraad bij veel beleidsvoorstellen.</p> <p><b>Ineke Robart/Papendrecht:</b> Ineke is sinds kort onafhankelijk voorzitter geworden van de adviesraad in Papendrecht. Er zijn ook nog twee vacatures te vervullen. Ze probeert haar weg in de adviesraad nog te vinden. Ze krijgt een aantal tips van de leden mee.</p> <p><b>Zelfevaluatie:</b> De voorzitter stelt voor om hiervoor een aparte bijeenkomst te houden. Dit wordt: maandagavond 27 november van 19.00-21.00 in 't Palet te Dordrecht. Iedereen is daarvoor uitgenodigd. Het reglement zal aan allen worden gestuurd.</p> <p><b>Jaarlijks etentje:</b> datum is dinsdag 12 december. Vanuit het secretariaat krijgt men de juiste locatiegegevens en tijd nog door.</p> <p>Volgende vergadering is: maandag 8 januari 2018. Locatie bij SDD en Stads kantoor te Dordrecht.</p> <p>De voorzitter sluit om 21.20 uur de vergadering.</p>