

DEFINITIEF Verslag

Datum : 8 mei 2017
 Plaats : Merwebolder ASVZ, Sliedrecht

Aanwezig:	dhr. P. Struijs dhr. J. van Baren mw. D. Kodde dhr. W. van Krimpen dhr. W. Oussoren mw. T. Veldhuisen dhr. H. Vermeulen dhr. H. Visser dhr. S. Wiersma dhr. J. Boersma mw. B. Burgmeijer dhr. A. Buchinhoren mw. I. Breugelmanns mw. J. Broerse mw. N. Schelfhout	Voorzitter ZorgThuis Mantelzorgers Alblasserdam Dordrecht Hendrik Ido Ambacht Papendrecht Sliedrecht Gehandicaptenzorg SDD SDD SDD SDD, afdeling communicatie Zorgbelang-ZH (beleidsinhoudelijke ondersteuner) Zorgbelang-ZH (verslaglegging)
Gasten:	mw. Claudia Karels Mw. R. Bakker Mw. L. de Lijster-de Raadt	Manager ambulans ASVZ Teamleider ambulans ASVZ Directeur Stroomlijn B.V.
Afwezig met bericht:	Mw. R. Vigelius	heeft medio april de portefeuille GGZ neergelegd

Punt	Onderwerp	Opmerkingen/Besluit/Vervolg
1.	Opening en vaststellen van agenda	De voorzitter opent de vergadering om 19.00 uur en bedankt mw. Claudia Karels voor het beschikbaar stellen van de vergaderzaal. Vanwege de volle agenda is aan alle leden gevraagd om de terugkoppeling uit de lokale raden en sectoren van te voren per mail met elkaar te delen. De ontvangen informatie wordt toegevoegd aan dit verslag. Van Roos Vigelius is bericht ontvangen dat zij met directe ingang haar portefeuille voor de Regionale Adviesraad neerlegt. Dit besluit wordt gerespecteerd. Zij zal een attentie ontvangen voor haar inzet in de afgelopen jaren. Hiermee heeft de Regionale adviesraad een vacature voor de portefeuille GGZ. Iedereen wordt gevraagd mee te zoeken naar een nieuwe geschikte kandidaat. ACTIE.
2.	Presentatie door mw. Claudia Karels, manager ambulans ASVZ en mw. R. Bakker, teamleider ambulans.	ASVZ is een organisatie voor zorg- en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking en psychische problematiek. De presentatie wordt aan dit verslag toegevoegd.
3.	Presentatie door Lisette de Lijster-de Raadt, directeur Stroomlijn B.V.	Stroomlijn is de nieuwe vervoersorganisatie die per 1 januari 2017 de vervoersstromen regelt voor ouderen, sociaal recreatief, dagbesteding en Drechtwerk in Drechtsteden. De redenen om het vervoer opnieuw te organiseren voor de SDD waren onder meer dat de budgetten onder druk kwamen te staan en de toename van reizigers die er gebruik van (gaan) maken. Stroomlijn is geen commerciële organisatie en voert zelf de regie. Met ca. 1000 tot 1200 ritten per dag komt men uit op

		<p>ongeveer 450.000 ritten per jaar. Voorheen had iedere klant een rit van deur tot deur; met het nieuwe Vervoersplatform worden andere oplossingen worden geboden.</p> <p>Via aanbesteding werkt men met gecontracteerde taxibedrijven die de uitvoering van de ritten verzorgen. Stroomlijn werkt ook met vrijwilligersorganisaties die vervoer aanbieden; Stroomlijn huurt chauffeur met vervoermiddel. Het materiaal moet op orde zijn en de chauffeurs gekwalificeerd.</p> <p>Voorheen lag het risico van vervoerskosten bij de zorgaanbieder, nu ligt het bij de gemeente die opdrachtgever is van Stroomlijn. Klanten met een vervoersbehoefte doen de aanvraag bij Drechtsteden, die vervolgens de indicatie uitvoert.</p> <p>Het belangrijkste is dat klanten tevreden van a naar b komen. Daarbij staat 'het op tijd rijden' op nummer 1. Het streven is naar niet meer dan 3 gegronde klachten op de 1000 ritten. Meer informatie http://stroomlijn.nl/over/</p> <p>Het klantenpanel Hopper gaat verder als Vervoersplatform Drechtsteden van Stroomlijn. Het komt 2 keer per jaar (overdag) als klankbordgroep bij elkaar en zal zo nodig de directie van Stroomlijn adviseren. Er wordt naar gestreefd om vanuit iedere gemeente een vertegenwoordiger te hebben die een verbinding heeft met de lokale adviesraad. Op 18 april jl. is het vervoersplatform van start gegaan met een aantal 'oude' leden vanuit het Klantenpanel Hopper. Het vervoersplatform is als volgt samengesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directeur Stroomlijn B.V. Lisette de Lijster- de Raadt • Beleidsmedewerker SDD mw. Khadija ElHajri, met portefeuille Doelgroepenvervoer • 2 vertegenwoordigers vanuit de Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden, t.w. Pieter Struijs, die tevens optreedt als voorzitter en Sijtze Wiersma (plv voorzitter) • Een drietal leden vanuit het oude Klantenpanel Hopper; zij hebben/zoeken een relatie met een lokale Wmo-adviesraad (Nel Kruis-Molenaar gemeente Zwijndrecht; Cees van Dixhoorn, gemeente Papendrecht; Rian Janssen-van het Leven, gemeente Hendrik Ido Ambacht) <ul style="list-style-type: none"> ○ Er zijn momenteel nog vacatures voor de gemeenten Alblasserdam, Dordrecht en Sliedrecht en Hardinxveld Giessendam (komt m.i.v. 2018 bij Drechtsteden) • Beleidsinhoudelijk ondersteuner van de Regionale adviesraad (Judith Broerse) • De secretariële ondersteuning zal voortaan door Stroomlijn worden verzorgd; Stroomlijn biedt tevens de vergaderlocatie. <p>Naast gebruikers van het vervoer is het idee om professionals uit te nodigen in het Vervoersplatform (zorgaanbieders/vervoerders voor de verschillende doelgroepen).</p> <p>De leden ontvangen per vergadering € 30,- presentiegeld, met uitzondering van de leden van regionale/lokale Wmo-adviesraden en deelnemende professionals. Dit zal voortaan vanuit de SDD worden verzorgd.</p>
4.	Notulen van 6 maart 2017	<p><i>Tekstueel en naar aanleiding van:</i></p> <p>Blz. 2, agendapunt 2: Barbara Burgmeijer verzoekt een nuancering in de tekst aan te brengen; het deel waar gesproken wordt over de wachtlijst Beschermd wonen komt nu wat negatief over. Dit beeld is echter wel zo door dhr. Bubberman, manager van Yulius Beschermd Wonen, geschetst. Daarom wordt besloten om deze formulering te laten staan. Vervolgens vindt een korte gedachteswisseling plaats.</p> <p>Ter verduidelijking van dit punt:</p> <p>Er is één centrale wachtlijst in de regio Drechtsteden en het beheer van de wachtlijst wordt uitgevoerd door de SDD. Zijn er cliënten met een voorkeur voor een aanbieder, dan probeert men de lijn zo kort mogelijk te houden om de cliënt daar geplaatst te krijgen.</p>

		<p>De discussie over dit onderwerp vindt ook plaats aan de fysieke overlegtafel. We wachten de uitkomst verder af.</p> <p>Blz. 3, bovenaan: klachten over hulpmiddelen: De door Tineke aangedragen klachten zullen door de betreffende cliënten persoonlijk moeten worden ingediend. Hen is gevraagd dit te doen.</p> <p>Blz. 3, rekentool CAK. Alex geeft een toelichting. De SDD wil proberen een koppeling te maken met de CAK-rekentool. Binnen 1 maand probeert men hiervoor iets te bouwen en te faciliteren op de SDD-website.</p> <p><i>Naschrift: Eerder ontvangen reactie van Linda Vonk-de Graaf: Tijdens de landelijke klankbordgroep van het CAK, op 30 maart, is dit onderwerp besproken. Meerdere gemeenten hebben behoefte aan een rekentool met kostprijzen op gemeentelijk niveau. De vraag staat op dit moment intern uit bij het CAK. Zij zijn bezig om te onderzoeken of het mogelijk is de gemeentelijke kostprijzen in de rekentool op te nemen en op welke termijn zij dit zouden kunnen realiseren. De SDD regelmatig contact met het CAK, en bespreken dan ook de voortgang van dit onderwerp. Op dit moment kunnen ook nog niet alle typen voorzieningen, zoals bijvoorbeeld de scootmobiel, worden ingevoerd in de rekentool. Om een goed beeld te krijgen van de werkelijke eigen bijdrage is het ook nodig om alle soorten voorzieningen in te kunnen voeren. Ook daarover vinden contacten plaats met het CAK. Indien hierover ontwikkelingen te melden zijn, zal de SDD dit terugkoppelen.</i></p> <p>Blz. 4: punt 4, Toewijzing van maatwerkvoorzieningen. Op de vraag van Tineke over de medische criteria heeft Jelle Boersma al antwoord gegeven; bijgevoegd aan dit verslag.</p> <p>Blz. 5, 2^e streepje: Dienst GGD moet zijn Dienst Gezondheid en Jeugd.</p> <p>Blz. 6 , punt 8, Post: n.a.v.; De voordracht van dhr. Oussoren is inmiddels bevestigd.</p> <p>Blz. 6, punt 9 n.a.v. Netwerkgroep ZorgThuis: Jan van Baren geeft aan dat het aantal reacties op zijn inventarisatie naar de intake bij thuiszorgorganisaties teleurstellend is te noemen. Hij gaat op zoek naar een andere vorm.</p> <p>Blz. 8, Actielijst De punten 4-090117, 2-060317, 3-060317, 5-060317, 6-060317, 7-060317 zijn afgehandeld en kunnen van de lijst af. 4-060317 blijft staan: het onderwerp ‘Kosten verwijderen trap/plafondliften en onderhoud voor rekening leverancier’; Alex is van mening dat dit item in de Wmo-krant zal worden meegenomen. Hij neemt het in ieder geval mee terug. Een aanvullende vraag wordt meegegeven: Hoe zit het met de controle op onderhoud aan scootmobiel? Wordt dit daadwerkelijk door de leveranciers uitgevoerd? De brandveiligheid van geparkeerde scootmobiel binnenshuis speelt daarbij een rol. Alex neemt deze punten mee in zijn antwoord aan ons. Punt wordt toegevoegd aan de actielijst.</p> <p>Toelichting bij 6-060317: Nieuwe regeling Huishoudelijke Ondersteuning (HO) in de overgang van Wmo naar Wlz: de check is uitgevoerd en alle cliënten met een beschikking HO zijn geïnformeerd. Tineke Veldhuisen spreekt haar zorg uit over het feit dat bij de Wlz minder zaken worden gespecificeerd dan bij de Wmo-zorg. Jelle Boersma licht toe dat dit inmiddels is ondervangen, en dat HO binnen de Wlz ook is verruimd. Het nieuwsbericht hierover zal worden rondgestuurd. Het punt kan daarmee van de actielijst.</p> <p>Toelichting bij 7-060317: Op het voorstel voor een jaarlijks bezoek aan wethouder mw. De Witte is negatief geadviseerd. Punt gaat van de actielijst.</p> <p>8-060317 blijft staan: Kosten voor opzetten website lokale raden onder de paraplu van de regionale raad: de opzet en daarbij komende kosten ziet er inmiddels anders uit, dan 2 jaar geleden. Hier komt een vervolg op, aldus Judith.</p>
--	--	---

5.	Financiële verantwoording	De route is niet geheel conform de procedure gegaan; de verantwoording dient eerst aan de Raad te worden voorgelegd en na instemming naar de SDD. Over de reservering zijn afspraken gemaakt met de SDD. Ondanks deze reservering blijft er geld over; dit geld vloeit terug naar de SDD. De accountantsverklaring (beoordelingsverklaring) volgt later. Dit is met de SDD besproken en akkoord bevonden.
6.	Rondje lokale raden	<p>Onderstaande informatie is per email van tevoren met elkaar uitgewisseld:</p> <p>Dineke Kodde – Mantelzorg: N.a.v. de notulen van 6 maart: Dineke geeft aan niet zelf in het klantenpanel van Stroomlijn als cliëntvertegenwoordiger van het doelgroepen vervoer te willen plaats nemen. Zij heeft de vraag neergelegd bij Gemiva-Svg, maar nog geen reactie ontvangen.</p> <p>Vraag van Dineke met verzoek om reactie van de leden: Toen Dineke destijds zitting nam in de Reg. Raad met als aandachtspunt “mantelzorg” had zij een regie-groep die bestond uit leden van Wmo-raden van alle Drechtsteden, met mantelzorg als aandachtspunt. Inmiddels is die groep bijna ter ziele, helaas. In sommige gevallen zijn leden uit de Wmo-raad gegaan en zijn er geen nieuwe leden voor terug gekomen; in andere gevallen geeft men aan dat het hen aan tijd ontbreekt om ook als regiegroep bij elkaar te komen. Voor Dineke was dit de voedingsbodem om signalen te ontvangen die relevant zijn om binnen de Reg. Raad te bespreken. Dineke is van mening dat zij niet een groep kan vertegenwoordigen als zij hen niet spreekt. Haar vraag is de leden van de regionale adviesraad: <i>hebben jullie ideeën/voorstellen om dit weer vlot te trekken?</i></p> <p>Wellicht brengt een gepland gesprek met Jan Slappendel, Wim Oussoren en Judith nog meer duidelijkheid. Heeft een vertegenwoordiger van mantelzorg toegevoegde waarde aan de regionale raad? Dineke wil de meningen graag met elkaar delen, en verneemt graag een reactie.</p> <p>Tineke Veldhuisen – Hendrik Ido Ambacht: N.a.v. notulen vergadering 8 mei: Tineke heeft van Linda de Vonk-van der Graaf (via Jelle Boersma) antwoord gekregen over wat niet goed gaat bij het aanvragen van een voorziening via de site van CAK als men de eigen bijdrage wil weten: “Het CAK kan niet tijdig de gewenste aanpassingen doen aan de rekenmodule, we zullen daarom zelf een rekentool gaan ontwikkelen. We onderzoeken de opties daarvoor”.</p> <p>Inmiddels heeft Tineke ook van André Adriaansen een mail gekregen waarin het volgende staat: “Op alle vormen van rolstoelen is geen eigen bijdrage verschuldigd. Ook niet voor de nodige aanpassingen en of reparaties daarvoor. Voor een voorziening voor kinderen jonger dan 18 jaar geldt geen eigen bijdrage. Of het nu een traplift is als woonvoorziening dan wel een complexe woningaanpassing.”</p> <p>Een vraag over de toewijzing van maatwerkvoorzieningen heeft Jelle uitgezet. Het antwoord hierop is toegevoegd in bijgevoegd overzicht). Wat zijn de (medische) criteria als het gaat om het toewijzen van de verschillende maatwerkvoorzieningen/hulpmiddelen.</p> <p>Tineke heeft ook een vraag gesteld over de overgang van Huishoudelijke ondersteuning in het kader van de Wmo naar ‘het schoonmaken van de woning’ in het kader van de WLZ. Bij de Wmo zijn meer taken beschreven die uitgevoerd kunnen worden dan bij de beschrijving van de taken die onder de Wlz vallen. Vallen cliënten daardoor niet in een niet op te vullen gat? Tineke kreeg daar vragen over van een cliënt.</p>

		<p>Terugkoppeling lokale raad Hendrik-Ido-Ambacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via een stage-opdracht wordt een notitie over toegankelijkheid in het kader van het VN-verdrag opgezet. - Er is een ouderenbehoefte-onderzoek uitgevoerd. Na instemming over het plan van aanpak wordt de WMO adviesraad om een reactie gevraagd. - Concept-evaluatie van het Sociaal Wijkteam is in concept gereed en wordt begin april ter vaststelling aangeboden aan het college. Verder wordt gewerkt aan de implementatie van het webformulier en de meldingenmodule van het Sociaal Wijkteam. Tenslotte is het SWT bezig met het maken van afspraken over de ondersteuning van statushouders. - Drechtstedenbrede communicatieaanpak Wmo en langer zelfstandig wonen: Op 4 april is er een bijeenkomst geweest met SDD en gemeente over dit onderwerp. - Inloop GGZ: Ten behoeve van de inloop GGZ gaat de gemeente in gesprek om GGZ-ers aan te laten sluiten op bestaande eet-ontmoetingsmogelijkheden. - Er is een advies uitgegaan betreffende de verspreiding van de WMO-krant: "..... willen wij u adviseren de WMO-krant naar alle inwoners van onze gemeente te (laten) verspreiden. Het gewenste effect hiervan is dat allen, die zorg of financiële hulp nodig hebben op de hoogte kunnen zijn van de bestaande mogelijkheden. Op die manier kan de noodzakelijke bijstand worden verkregen. Dit bevordert het welzijn en welbevinden van de inwoners van onze gemeente". <p>Henk Visser - Sliedrecht</p> <p>De Adviesraad Sociaal Domein in Sliedrecht heeft een eerste vergadering gehouden. Hoewel Henk daar zelf niet bij kon zijn, kan hij melden dat er voornamelijk gewerkt is aan deskundigheidsvorming. Er zijn presentaties gehouden door diverse deskundige personen over met name Wmo, Jeugd, Minimabeleid en de Participatiewet.</p> <p>Voor wat betreft de vragen van Dineke m.b.t. vertegenwoordiging voor mantelzorgbeleid is men in de raad van Sliedrecht van mening dat dit niet in de Regioraad maar in de plaatselijke raden hoort.</p> <p>In Sliedrecht is geen specifieke vertegenwoordiger aanwezig; bekeken wordt hoe dit in de (nabije) toekomst ingevuld en ingepast kan worden.</p> <p>In de volgende vergadering van de adviesraad in Sliedrecht op 27 juni zal Henk ook aandacht vragen voor de vertegenwoordiging in het Klantenpanel van Stroomlijn.</p>
7.	<p>In gesprek met de SDD:</p>	<p>Mw. Iris Breugelmanns van de SDD geeft een presentatie over de nieuwe Communicatie strategie Wmo van de SDD. Deze presentatie wordt aan het verslag toegevoegd. Als 2^e deel van de presentatie wordt de geplande regionale campagne 'Langer zelfstandig wonen' voor het voetlicht gebracht.</p> <p>Het communicatieplan Wmo is een eerste denkrichting (blauwdruk); details worden van lieverlee ingevuld. Er vindt met elkaar een gedachtewisseling plaats over dit deel van de gehouden presentatie:</p> <p>Wat komt daaruit naar voren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de vertaling van wat Wmo is, wordt gemist; • Dineke is van mening dat de SDD nog steeds nogal terughoudend is met het aanbod van een cliëntondersteuner bij een keukentafelgesprek. Dit zou veel pro-actiever moeten worden opgenomen in de tekst van de folder. Alex zal de tekst opzoeken en deze rond te mailen. <p>Naschrift: de huidige formulering in de brief/folder aan cliënten ter voorbereiding op het keukentafelgesprek luidt:</p>

	<p><i>'Het is goed om iemand te vragen om bij het keukentafelgesprek aanwezig te zijn. Iemand die u vertrouwt en uw situatie goed kent. Bijvoorbeeld een goede kennis, familielid of mantelzorger.</i></p> <p><i>Heeft u behoefte aan professionele ondersteuning? U kunt gratis ondersteuning krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. U vindt cliëntondersteuners in het wijkteam in uw gemeente.'</i></p> <p>Afgesproken wordt dat Dineke hier feedback op geeft.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sijtze is van mening dat de communicatie nu veelal digitaal gericht is. Hij pleit voor een manier om ook de digibeten (m.n. ouderen zonder computer) te bereiken. Jelle voert aan dat alles afhangt van de keuze van het juiste kanaal om de doelgroep te bereiken (bijv. de huisarts voor ouderenzorg). • Middelen voor communicatie met klanten: De krant die 2x per jaar verschijnt kan ook voor toekomstige klanten worden gebruikt. Naast deze krant is er ook een apart blad voor uitkeringsklanten; onderzocht wordt of er 1 krant van gemaakt kan worden. <p>Tineke heeft een tweetal opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op de website van de Sociale Dienst Drechtsteden staan veel moeilijke woorden (voor laaggeletterden). • De telefonische bereikbaarheid van de Sociale Wijkteams is volgens haar veel te laag. SDD antwoordt dat de reden om de bereikbaarheid terug te draaien een politiek besluit is geweest. • De brede opgave van Wmo is er ook voor jongeren. Het is fijn dat er gekeken is naar de breedte. Het gaat over kwaliteit van de ideeën. Over de uitwerking; deze kan in een paneldiscussie besproken worden of door ouderen erbij te betrekken. • Dineke vindt de opzet juist te beperkt en meer gericht op ouderen die hulp nodig hebben. Het gaat erom te voorkomen dat juist mensen die nooit zorg nodig hebben, niet weten wat een sociaal wijkteam is. Breed kijken > jongeren en jonge ouders die hulp nodig hebben. <p>Iris antwoordt dat het zo niet bedoeld is, maar de algemene boodschap er juist op is gericht op wat kun je zelf doen, laagdrempelig wat er in de wijk georganiseerd wordt. En als de problematiek te zwaar is, dat men dan de Sociale Dienst weet te vinden voor maatwerkvoorziening. Volgens Jelle is dat de boodschap die in het filmpje wordt uitgelegd (helaas zonder geluid vertoond).</p> <p>Conclusies zijn:</p> <p>Het Communicatieplan wordt vanuit de Wmo aangevlogen. Het is een strategische keuze om met de Wmo te starten en dit raamwerk / kapstok in te vullen. Hoofdlijnen en aandachtspunten liggen vast. Het woordgebruik is nog niet consequent en nog niet toegeschreven op cliënten.</p> <p>Iris Breugelmans geeft aan dat de volgende stap is het uitbrengen van de algemene folder. De concepttekst is zo goed als klaar. Deze wordt rondgestuurd.</p> <p>Suggesties vanuit de Regionale adviesraad daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Probeer de moeilijke termen te vertalen - Bij termen die in wetten etc. worden gebruikt, tussen haakjes er een voorbeeld bij geven - breed blijven kijken; niet alleen ouderen. <p>Hoe nu verder:</p> <p>Is het zinvol om nu reeds een themadag over Communicatie te organiseren? Jelle geeft aan dat het plan op sommige punten de verantwoordelijkheid van de SDD overstijgt. Van belang is om alle partijen in de gemeenten mee te krijgen en op één lijn te krijgen. De vraag is of het zinvol is om nu een grote themabijeenkomst te organiseren met lokale Wmo adviesraden, beleidsmakers van gemeenten en wethouders. Jelle Boersma stelt dat het communicatieplan nu wordt ingevuld. Hij is van mening dat zodra er een duidelijk kader ligt meer duidelijk wordt waar een themabijeenkomst zich op kan richten. Met dit advies wordt besloten de</p>
--	--

		planning en onderwerp van een themadag uit te stellen tot dat we van de SDD meer kaders hebben ontvangen. De voorzitter bedankt Iris Breugelmans voor de goede presentatie.
8.	Rondvraag en Sluiting	Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt. De volgende vergadering is op maandag 3 juli in Zwijndrecht. <i>Naschrift: inmiddels verzet naar woensdag 5 juli.</i> De voorzitter sluit om 21.40 uur de vergadering.

Overzicht met antwoorden van SDD op gestelde vragen vanuit de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden – juni 2017

Vraag over toegepaste medische criteria bij het toewijzen van maatwerkvoorzieningen.

Antwoord

De consultants bekijken eerst of er sprake is van beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie. Daarna beoordelen ze de factoren (criteria) die in artikel 2.3.5, lid 3 en 4 Wmo 2015 zijn vastgelegd, zijnde de eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, hulp van andere personen uit het sociale netwerk en algemene voorzieningen. Een cliënt komt immers pas in aanmerking voor een maatwerkvoorziening voor zover de beperkingen niet met deze factoren kunnen worden verminderd of weggenomen. Een aantal van deze factoren, zoals de gebruikelijke hulp, is uitgewerkt in de beleidsregels. In iedere individuele situatie wordt bekeken in hoeverre deze factoren een oplossing kunnen bieden voor de beperkingen.

Naast de wettelijke criteria zijn er in de Verordening nog criteria voor alle maatwerkvoorzieningen en voor enkele maatwerkvoorzieningen, zoals woonvoorzieningen, nog specifieke criteria opgenomen (zie de artikelen 3.2 tot en met 3.6 Verordening). Deze criteria worden ook getoetst, evenals mogelijke aanspraken op grond van andere wetten (zoals Wlz en Zvw). Er gelden geen specifieke medische criteria om in aanmerking te komen voor een maatwerkvoorziening. Wel kan nader inzicht nodig zijn om de aard van de beperking te kunnen vaststellen.

Bij het onderzoek – voor Wmo-B voorzieningen – geldt de interne uitvoeringsrichtlijn als in de bijlage.