

Regionale Adviesraad



JAARVERSLAG 2017

Definitieve versie dd. 5 maart 2018,

Vastgesteld in de vergadering van 5 maart 2018

Inleiding

In 2017 heeft de Regionale Adviesraad Wmo haar activiteiten voortgezet, op de in 2015 gelegde fundamenten. Wij adviseren vanuit cliëntperspectief het Drechtstedenbestuur over de Wmo maatwerkvoorzieningen. Ons doel is een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van het Wmo-beleid en de uitvoering daarvan, op het gebied van de maatwerkvoorzieningen. In dit jaarverslag geven wij op hoofdlijnen een overzicht van onze activiteiten van het afgelopen jaar.

Samenstelling

Inmiddels zitten in de adviesraad vertegenwoordigers van de lokale adviesraden Wmo/Sociaal Domein uit de zeven Drechtsteden-gemeenten. Want sinds september 2017 is ook het Wmo-Platform Hardinxveld-Giessendam vertegenwoordigd, omdat deze gemeente per 1 januari 2018 tot de Drechtsteden toetreedt. Naast de lokale vertegenwoordigers zijn er drie leden met een bijzondere zetel namens een bepaalde sector, namelijk de GGZ, de zorg voor mensen met een beperking en Zorg Thuis.

Sinds de zomer van 2016 was er een proefzetel in de adviesraad namens mantelzorgers. De motivatie voor de proefzetel mantelzorgers was meer aandacht voor de mantelzorg op regionaal niveau om beleids- en uitvoeringsinitiatieven te kunnen nemen voor deze groep. Mevr. D. Kodde uit Zwijndrecht heeft deze zetel bezet en geprobeerd een netwerk voor input op te zetten. In juli 2017 is in gezamenlijk overleg besloten geen definitieve zetel in te richten, vanwege gebrek aan ingebrachte onderwerpen en omdat de verantwoordelijkheid voor mantelzorgondersteuning bij de afzonderlijke gemeentes ligt. Eventuele noodzakelijke doorgeleiding naar regionaal niveau kan door de vertegenwoordigers vanuit de lokale Wmo-raden gebeuren. Mevr. Kodde is bedankt voor haar inzet.

Vergaderingen

In 2017 hebben wij 6 reguliere vergaderingen gehouden, en een extra vergadering voor een zelfevaluatie over ons functioneren. Wij vergaderden op wisselende locaties waar zorg of (werk)begeleiding wordt gegeven aan een of meer van de Wmo doelgroepen. Daar kregen we dan ook van de ontvangende organisatie een presentatie over het ondersteuningsaanbod en de doelgroep.

Bij al onze vergaderingen was een vertegenwoordiging van de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) aanwezig, bestaande uit beleids- en uitvoeringsdeskundigen. Zij gaven een mondelinge toelichting op het voorgenomen beleid en de komende adviesaanvragen. Initiatiefvoorstellen, opmerkingen en signalen vanuit de raad werden besproken, onderzocht en waar mogelijk overgenomen door de SDD.

Agendapunten en signalen

In de loop van dit jaar informeerde de SDD de regionale raad tijdens de vergaderingen over diverse beleidsontwikkelingen, zoals de Transformaties Individuele begeleiding en Dagbesteding, de oprichting van het regionale Vervoersplatform Stroomlijn en de nieuwe Communicatiestrategie Wmo van de SDD. In 2017 brachten de leden uiteenlopende signalen en vragen in, die vervolgens werden voorgelegd aan de SDD. Dit betrof onder meer het preventief onderhoud bij scootmobielen, de belemmeringen die mensen zonder toegang tot internet ondervinden bij het aanvragen van Hopper-ritten en andere

voorzieningen, de schriftelijke informatie aan gebruikers van vervoer naar dagbesteding over de wijzigingen door de overname van Stroomlijn, de problemen bij verhuizing naar een andere gemeente wat betreft overname van hulpmiddelen en de medische criteria bij het toewijzen van maatwerkvoorzieningen.

De regionale adviesraad vertaalde de signalen zo nodig in algemeen geldende aanbevelingen. De regionale adviesraad heeft niet de taak om individuele klachten of bezwaren te behandelen, maar in geval van knelpunten wordt de weg gewezen naar de SDD of naar de onafhankelijke cliëntondersteuners per gemeente.

Een tweede vast agendapunt in de vergaderingen was het rondje langs de verschillende lokale adviesraden, voor het delen en uitwisselen van ervaringen en ideeën.

Uitgebrachte adviezen

In 2017 hebben wij de volgende vijf adviezen uitgebracht, naar aanleiding van een adviesaanvraag van het Drechtstedenbestuur:

- Voorstel wijziging beleidsregels maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Drechtsteden 2017 – 2 (advies uitgebracht in april 2017)
- Voorstel continuering dienstencheques Huishoudelijke Ondersteuning (HO) uitgebracht in juli 2017 (*nadien is dit voorstel overigens ingetrokken*)
- Aangepast voorstel Beëindigen Dienstencheques HO per 1 juli 2018 (uitgebracht in september 2017)
- Evaluatie en aanpassing parameters eigen bijdrage (uitgebracht in oktober 2017)
- Aanpassing beleidsregels en besluit Wmo (uitgebracht in december 2017)

Daarnaast ontving de adviesraad in juni nog een adviesaanvraag, namelijk inzake het voorstel Wijziging Verordening Wmo Drechtsteden. De Regionale Adviesraad heeft het voorstel bestudeerd en besloten om geen advies uit te brengen, omdat de voorgenomen wijzigingen voortkwamen uit de wijziging van het landelijke Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep.

Alle uitgebrachte adviezen en de ontvangen reacties van het Drechtstedenbestuur c.q. de SDD zijn te vinden op onze website.

Daarnaast heeft de adviesraad sterk gepleit voor de ontwikkeling van een regionale tool voor de berekening van de maximale eigen Bijdrage, wat in de loop van het jaar is gerealiseerd. Verder gaven wij op eigen initiatief advies aan de SDD over 2 zaken:

- betere voorlichting over de mogelijkheid een beroep te doen op de onafhankelijke cliëntondersteuning voor of tijdens de zogeheten keukentafelgesprekken. Dit advies is overgenomen en er is in de bevestigingsbrief aan cliënten een duidelijke passage hierover opgenomen.
- om de ingestelde maximale periode voor de eigen bijdrage woningaanpassingen (39 maanden) ook te laten gelden voor meer soorten maatwerkvoorzieningen.

Tot slot vormen enkele leden van de raad een leesgroepje voor de SDD en geven feedback op de concept teksten voor informatiebrieven en folders van de SDD. Zij geven dus advies over de leesbaarheid en begrijpelijkheid. In 2017 zijn we opnieuw enkele keren ingeschakeld, ook voor de opzet en inhoud van de nieuwe website van de SDD.

Werkgroepen

De drie raadsleden die de drie specifieke doelgroepen vertegenwoordigen, zijn doorgegaan met de ontwikkeling van een netwerkgroep in het specifieke veld. Doel hiervan is om verbeteringen voor de doelgroepen voor Wmo beleid en uitvoering te kunnen voorstellen. Dhr. Van Baren heeft in het voorjaar alle cliëntenraden in de ouderenzorg benaderd om input te leveren. Deze oproep leverde helaas weinig reacties op. De opbouw van het netwerk in de GGZ is vertraagd door het vertrek van mevr. Roos Vigelius in het voorjaar van 2017 en de daardoor ontstane vacature. Aan het eind van het jaar zijn we er wel in geslaagd om deze vacature in te vullen, door dhr. P. van Dort die per 1 januari 2018 aantreedt.

Contacten en bijeenkomsten

De voorzitter heeft jaarlijks gesprekken met alle wethouders met Wmo in portefeuille van alle Drechtstedengemeenten. Hij wordt bij deze gesprekken vergezeld door de vertegenwoordiger in de regionale raad vanuit de betreffende gemeente. Met de regionale portefeuillehouder Wmo in het Drechtstedenbestuur, mw Karin Lambrechts heeft hij twee keer per jaar een gesprek, waaronder het jaarlijkse evaluatiegesprek over het functioneren van de regionale raad. In 2017 heeft mw. Lambrechts zich opnieuw zeer positief uitgelaten over het functioneren van de regionale raad en de samenwerking met de SDD. Daarnaast hebben leden van de raad lokale en regionale bijeenkomsten van de achterban bijgewoond en heeft 1 lid deelgenomen aan de regionale transitietafel.

Mede op verzoek van de lokale Wmo voorzitters heeft de voorzitter het Initiatief genomen om het voorzittersoverleg te continueren (twee keer per jaar) onder regie van de regionale raad. De vergaderingen zijn vooral bedoeld om informatie uit te wisselen. Besloten is om de kosten voor deze vergaderingen vanaf 2018 in de begroting van de regionale raad op te nemen.

Externe communicatie

Via de Wmo-krant Drechtsteden konden wij in 2017 opnieuw de regionale raad onder de aandacht van de burgers brengen. Op onze eigen website worden de notulen van de vergaderingen, de regionale participatiekaart en de uitgebrachte adviezen en de ontvangen reacties van het Drechtstedenbestuur c.q. de SDD geplaatst.

<https://www.regionaleadviesraadwmodrechtsteden.nl/>

Nieuw vervoersplatform Stroomlijn

In 2016 werd Stroomlijn opgericht, het regionale publiek mobiliteitsplatform dat de vervoersstromen regelt voor publieke organisaties rond het doelgroepenvervoer en de de kwaliteit van het vervoer bewaakt. In het voorjaar van 2017 is het voormalige Klantenpanel Hoppers omgezet naar een Vervoerspanel, voorlopig alleen bestaand uit gebruikers van de Drechthopper. De voorzitter van onze adviesraad zit dit overleg voor. Via de lokale Wmo-adviesraden zijn er inmiddels gebruikers uit bijna alle gemeenten geworven. Het Vervoerspanel is in 2017 2 keer bijeengekomen. In 2018 zal het Vervoerspanel worden aangevuld met professionals uit de VG-zorgorganisaties en Drechtwerk, namens de cliënten die gebruik maken van het collectieve doelgroepenvervoer naar werk of dagbesteding.

Themabijeenkomsten

Het voornemen was om dit jaar twee themabijeenkomsten te houden, waarvan 1 doorgeschoven uit 2016. De regionale adviesraad heeft in het najaar een onderwerp gekozen en de voorbereidingen gestart voor een themabijeenkomst met een voorlichtend karakter voor kandidaat gemeenteraadsleden in de hele regio. Gezien de drukke decembermaand is besloten om deze bijeenkomst te verschuiven naar begin 2018. Thema zijn de Wmo en Participatiewet. De bijeenkomst staat inmiddels gepland voor februari 2018 en zal samen met de Regionale Cliëntenraad Werk en Inkomen Drechtsteden georganiseerd worden.

Zelfevaluatie

In november hebben we tijdens een extra vergadering het functioneren van onze adviesraad besproken. In het algemeen zijn de leden tevreden over het functioneren van de raad en over de samenwerking met de SDD. Wel zijn er een aantal verbeterpunten benoemd, die geleid hebben tot de volgende nieuwe afspraken:

- Aan de SDD zal inzage gevraagd worden in de planning van de adviesaanvragen per kwartaal.
- Op basis van de gebleken behoefte aan collectieve deskundigheidsbevordering zullen begin 2018 de specifieke wensen op dit vlak geïnventariseerd worden en zal een plan gemaakt worden.
- Om meer ruimte voor onderlinge afstemming en discussie te creëren, zal vanaf 2018 het aantal vergaderingen op gastlocaties bij zorgaanbieders verlaagd worden tot 3 per jaar. De overige 3 vergaderingen zullen plaats vinden op de vaste vergaderlocatie, met maximaal 1 gastspreker per keer.

Samenstelling van de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden per 31-12-2017

Voorzitter	dhr. Pieter Struijs
Zetel Gehandicaptenzorg en vicevoorzitter	dhr. Sijtze Wiersma
Zetel GGZ	vacature
Zetel Zorg Thuis	dhr. Jan van Baren
namens Wmo-adviesraad Alblasserdam	vacature
namens Wmo-adviesraad Dordrecht	dhr. Wim Oussoren
namens Wmo-Platform Hardinxveld-Giessendam	dhr. Jacques van de Minkelis
namens Wmo-adviesraad Hendrik-Ido-Ambacht	mw. Tineke Veldhuisen-Jonker
namens Wmo-adviesraad Papendrecht	mw. Ineke Robart-Peters
namens Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht	dhr. Henk Visser
namens Wmo-adviesraad Zwijndrecht	dhr. Hans van Ardennen.

In de loop van dit jaar namen wij -met dank voor hun inzet- achtereenvolgens afscheid van:

- mw. Roos Vigelius, zetel GGZ
- mw. Ankie Cremers als vertegenwoordiger van de Wmo-adviesraad Dordrecht,
- dhr. Wim van Krimpen namens de Wmo-adviesraad Alblasserdam en
- dhr. Hans Vermeulen namens de Wmo-adviesraad Papendrecht.

Ondersteuning

Ook dit jaar kregen we vanuit Zorgbelang Zuid-Holland beleidsinhoudelijke en secretariële ondersteuning, nu in de personen van Judith Broerse en Nelleke Schelfhout.