

**Regionale Adviesraad**



# JAARVERSLAG 2020

Vastgesteld in de vergadering van 1 februari 2021

## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding	3
2. Samenstelling	3
3. Vergaderingen	3
4. Adviezen	3
5. Communicatie	4
6. Financieel overzicht	4
7. Contacten	4
8. Voorzittersoverleg	4
9. Vervoersplatform Stroomlijn	4
10. Samenstelling van de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden	5

## 1. Inleiding

De Regionale Adviesraad Wmo adviseert vanuit cliëntperspectief het Drechtstedenbestuur (DSB) en de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) over de Wmo-maatwerkvoorzieningen. Ons doel is een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van het Wmo-beleid en de uitvoering daarvan, op het gebied van de maatwerkvoorzieningen.

In dit jaarverslag geven wij op hoofdlijnen een overzicht van onze activiteiten van het afgelopen jaar. Alle verslagen en uitgebrachte adviezen staan op [onze website](#).

## 2. Samenstelling

In de Regionale Adviesraad zitten vertegenwoordigers van de lokale adviesraden Wmo/Sociaal Domein uit de zeven Drechtstedengemeenten. Naast de lokale vertegenwoordigers zijn er drie leden met een bijzondere zetel namens een bepaalde sector, namelijk de GGZ, de zorg voor mensen met een beperking en Zorg Thuis, zie ook punt 10.

## 3. Vergaderingen

In 2020 hebben wij vijf vergaderingen gehouden. In verband met corona hebben we de vergadering in mei geannuleerd. De vergadering in november was digitaal.

Wij vergaderden deels op locaties waar zorg of (werk)begeleiding wordt gegeven aan Wmo-doelgroepen. We krijgen dan ook een toelichting op de activiteiten. Zo hebben we een toelichting gekregen op het Odensehuis in Papendrecht. Verder kregen we een presentatie door mw. Van Maanen, een ervaringsdeskundige. Ze zorgt voor haar ernstig meervoudig gehandicapte dochter. Bij de andere vergaderingen hadden we, in verband met corona, geen gasten.

Omdat er minder vergaderingen waren, was er veel meer afstemming via de mail. Verschillende adviezen zijn dan ook via de mail tot stand gekomen.

### *In gesprek met de SDD*

Bij al onze vergaderingen was een vertegenwoordiging van de SDD aanwezig. Zij gaven een toelichting op de taakstelling (zie ook punt 4), wachlijsten, de problemen met de inning van de eigen bijdrage door het CAK, de gevolgen van corona voor de klanten en de samenwerking tussen de zeven Drechtstedengemeenten.

De vergadering in september stond in het teken van de Wmo-krant, zie ook punt 5. In november kregen we een toelichting op de aanbesteding van de hulpmiddelen en op de aanbesteding van de huishoudelijke ondersteuning.

Opmerkingen en signalen vanuit de Regionale Adviesraad werden in de vergadering met de SDD besproken, bijvoorbeeld over het PGB-tarief en het kilometerbudget,

### *Informatie uit de lokale raden*

Een vast agendapunt in de vergaderingen is het rondje langs de verschillende lokale adviesraden en de drie beleidsterreinen, met als doel het delen en uitwisselen van ervaringen en ideeën.

### *Evaluatie*

De vergadering in januari hebben we besteed aan de evaluatie van de Regionale Adviesraad. We zijn tevreden over het aantal vergaderingen, de locaties en de sprekers. We moeten meer alert zijn op input/signalen vanuit de lokale adviesraden.

We hadden besloten om twee grote themabijeenkomsten te organiseren in 2020 en een aantal onderwerpvonden voor een beperkte doelgroep. Vanwege corona zijn er echter geen themabijeenkomsten en ook geen onderwerpvonden georganiseerd. We pakken dit in 2021 weer op.

## 4. Adviezen

Hier treft u een overzicht aan van de adviezen die we in 2020 hebben uitgebracht. Ook het overzicht van de reacties is opgenomen.

- [Advies Invulling Taakstelling](#), 28 mei 2020. De heer Struijs heeft dit advies nog toegelicht in het overleg met de heer Van Maanen, de directeur van de SDD, en de beide wethouders Sociaal Domein van het DSB, de heren Heijkoop en Paans. De Drechtraad heeft op 7 juli

besloten de voorgestelde taakstelling over te nemen. Ons advies is niet meegenomen in de overwegingen. De lokale adviesraden gaan in ieder geval de gevolgen van de taakstelling monitoren.

- [Advies Actualisatie Verordening maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Drechtsteden](#), 19 augustus 2020 en [de reactie van het DSB](#) op dit advies, 8 september 2020
- [Wijziging Besluit maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning](#), 26 oktober en [de reactie van het DSB](#) op dit advies, 2 november 2020

## 5. Communicatie

### *Leesgroepje*

Een aantal leden van de Regionale Adviesraad leest regelmatig de brieven die de SDD naar cliënten wil sturen en doet voorstellen voor verbetering. De brieven hadden betrekking op de vertraging van de inning van de eigen bijdrage, op de invoering van de eigen bijdrage voor individuele begeleiding en/of dagbesteding en op het reizen met de Drechthopper voor 75+'ers (zonder indicatie kunnen zij niet meer met de Drechthopper reizen).

### *Wmo-krant*

Een werkgroepje, bestaande uit de heer Goud, mevrouw Veldhuisen en mevrouw Robart, heeft met de SDD gesproken over de opzet en de inhoud voor de Wmo-krant in 2020. In de vergadering van 21 september sloten twee communicatiemedewerkers van de SDD aan om de plannen voor een fysieke en digitale versie te bespreken. Verschillende leden hebben vanuit hun eigen gemeente goede initiatieven aangedragen. Ook als Regionale Adviesraad hebben we een artikel aangeleverd. Het concept van de Wmo-krant is op leesbaarheid beoordeeld.

## 6. Financiën

Voor elke vergadering werd er een bijgewerkt financieel overzicht gemaakt van de uitgaven en het aantal gemaakte uren door de beleidsinhoudelijke en secretariële ondersteuners, zie ook punt 10. Zowel de begroting als de afrekening werden besproken met de financiële commissie, bestaande uit de heren Struijs, Wiersma en Van de Minkelis.

## 7. Contacten

De voorzitter heeft jaarlijks gesprekken met de wethouders Wmo van de Drechtstedengemeenten. Hij wordt bij deze gesprekken vergezeld door de vertegenwoordiger in de Regionale Adviesraad vanuit de betreffende gemeente. In 2020 zijn er gesprekken geweest met de wethouders van Alblasserdam, Papendrecht en Zwijndrecht. De gesprekken met de wethouders van Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht en Sliedrecht zijn vanwege corona niet doorgestaan en zijn nu in 2021 gepland. Naast de gesprekken met de lokale wethouders heeft de heer Struijs ook een overleg gehad met de twee portefeuillehouders sociaal domein van het DSB en de directeur van de SDD. Mevrouw Teunissen, beleidsinhoudelijk ondersteuner van de Adviesraad, sloot ook aan.

## 8. Voorzittersoverleg

In 2020 zijn er twee overleggen met de voorzitters van de adviesraden in de Drechtsteden geweest. Het overleg is vooral bedoeld om informatie uit te wisselen en te bespreken op welke thema's de adviesraden gezamenlijk kunnen adviseren.

## 9. Vervoersplatform Stroomlijn

Stroomlijn is het regionale mobiliteitsplatform dat de vervoersstromen regelt voor publieke organisaties rond het doelgroepenvervoer, waaronder de Drechthopper. Om de inbreng van gebruikers te waarborgen is er het Vervoersplatform. Alle gemeenten, behalve Dordrecht, zijn hierin vertegenwoordigd. Het Vervoersplatform komt in principe twee keer per jaar bijeen. De voorzitter van de Regionale Adviesraad zit dit overleg voor. Vanwege corona zijn de twee overleggen geannuleerd.

### *Een fijne reis*

Stroomlijn heeft een onderzoek gedaan naar de klantbeleving. In november werden de resultaten toegelicht en konden leden van het Vervoersplatform ideeën aanleveren om de klantbeleving te verbeteren, zoals de wachttijd aan de telefoon en de klachtenprocedure.

### **10. Samenstelling van de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden per 31-12-2020**

Voorzitter	dhr. P. Struijs
Zetel Gehandicaptenzorg en vicevoorzitter	dhr. S. Wiersma
Zetel GGZ	dhr. P. van Dort
Zetel Zorg Thuis	dhr. J. van Baren

#### Namens

Adviesraad Sociaal Domein Alblasserdam	mw. M. Slingerland-Bosman
Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht	dhr. T. van der Plaats
Platform Sociaal Domein Hardinxveld-Giessendam	dhr. J. van de Minkelis
Wmo-adviesraad Hendrik-Ido-Ambacht	mw. T. Veldhuisen-Jonker
Wmo-adviesraad Papendrecht	mw. I. Robart-Peters
Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht	dhr. H. Visser
Wmo-adviesraad Zwijndrecht	dhr. J. Goud

#### *Voorzitter*

In de vergadering van januari gaf de heer Struijs aan dat hij in 2020 wilde stoppen als voorzitter. Er is een profielschets opgesteld. De werving is echter niet gestart. Door corona is het geen goede tijd om een nieuwe voorzitter te zoeken. De heer Struijs blijft daarom voorlopig aan als voorzitter.

#### *Ondersteuning*

Ook dit jaar kregen we vanuit Zorgbelang Inclusief beleidsinhoudelijke en secretariële ondersteuning, in de personen van mevrouw M. Teunissen (beleidsinhoudelijk) en mevrouw T. Beemer en mevrouw F. van den Dool (secretarieel).