



Drechtsteden

Postbus 619 3300 AP Dordrecht

Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden  
T.a.v. voorzitter de heer Ir. P. Struijs

Singel 395  
3311 HG Dordrecht

**IBAN:** NL88 BNGH 0285127748  
**BIC:** BNGHNL2G

**Telefoon:** 078-770 7201

**E-mail:** la.vander.graaf@drechtsteden.nl

**Bijlage(n):** geen

**Behandeld door:** L.A. Vonk

**Onderwerp:** reactie op Advies Wijziging Besluit maatwerkvoorzieningen

**Datum:** 2 november 2020

**Ons kenmerk:** BDR/20/2525165

**Uw kenmerk:** 20/10/01/PS-MT

Geachte heer Struijs,

Op 26 oktober stuurde u ons uw advies vanuit de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden op het voorstel 'Wijziging Besluit maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Drechtsteden'. Wij danken u voor uw reactie. Wij hebben uw advies aangeboden aan het Drechtstedenbestuur. Met deze brief ontvangt u een reactie op uw advies.

### **Bezuiniging**

U betreft de bezuinigingen zoals deze zijn besloten door de Drechtraad op 7 juli. Wij begrijpen de teleurstelling over de bezuiniging en delen uw zorg. De krapte in de budgetten in het sociaal domein maakt het helaas noodzakelijk om de bezuinigingen door te voeren.

### **Beroep op financiële regelingen**

U vraagt om de financiële regelingen nogmaals onder de aandacht te brengen bij de klanten op het moment dat zij hun voorziening stopzetten. De klantenservice van de sociale dienst is goed op de hoogte van de mogelijkheden die cliënten hebben om een financiële compensatie te ontvangen voor de eigen bijdrage Wmo. Wij zullen hen nogmaals vragen dit met cliënten te bespreken op het moment dat zij contact opnemen om de voorziening op te zeggen.

Naast informatie aan de klanten en onze klantenservice informeren wij ook de ketenpartners en de zorgaanbieders over de mogelijkheden van financiële compensatie voor de eigen bijdrage. We merken dat cliënten hun vragen soms eerst stellen aan de ondersteuner die bij hen thuis komt. Met de nieuwsberichten willen wij de ondersteuners handvatten geven cliënten te informeren over de mogelijke financiële regelingen.

### **Evaluatie**

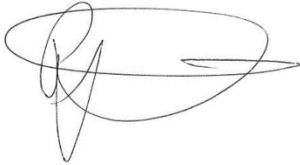
Op dit moment zijn er geen signalen over klanten die hun voorziening opzeggen naar aanleiding van de invoering van eigen bijdrage.

U verzoekt de maatregelen na een jaar te evalueren. Zoals elk jaar zullen we het gebruik van Wmo-maatwerkvoorzieningen monitoren en de ontwikkelingen in de klantaantallen nauwgezet volgen. Het komende jaar zullen we hierbij extra aandacht hebben voor de groep cliënten met individuele begeleiding en dagbesteding. Bovendien gaan we het komend jaar weer een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uitvoeren. Naast de landelijk verplichte vragen en de vragen over dienstverlening in coronatijd, zullen we ook de invoering van de eigen bijdrage specifiek meenemen in deze vragenlijst.

Daarnaast hebben we nauw contact met de lokale gemeenten en gaan we het komend jaar gezamenlijk werken aan het totale aanbod aan mantelzorgondersteuning. Dit bestaat uit een combinatie van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. In deze doorontwikkeling zal de belasting van mantelzorgers een belangrijke plaats innemen.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met dank voor uw advisering,  
namens het Drechtstedenbestuur,



P.J. Heijkoop  
Portefeuillehouder Sociaal



P.L. Paans  
Portefeuillehouder Sociaal

Kopie aan:

- Drechtstedenbestuur