

# Verslag d.d. 13 juli 2020

**Locatie:** Landvast, Alblasserdam

## Aanwezig:

Dhr. Pieter Struijs	- voorzitter
Dhr. Jan van Baren	- lid met zetel ZorgThuis
Mw. Marika Slingerland	- lid namens Alblasserdam
Mw. Tineke Veldhuisen	- lid namens Hendrik-Ido-Ambacht
Mw. Ineke Robart	- lid namens Papendrecht
Mw. Mariëtte Teunissen	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief
Dhr. Alex Buchinhoren	- SDD

Regionale Adviesraad



## Afwezig:

Dhr. Sijtze Wiersma	- lid met zetel Gehandicaptenzorg
Dhr. Paul van Dort	- lid met zetel GGZ
Dhr. Tjipke van der Plaats	- lid namens Dordrecht
Dhr. Jacques van de Minkelis	- lid namens Hardinxveld-Giessendam
Dhr. Henk Visser	- lid namens Sliedrecht
Dhr. Jaap Goud	- lid namens Zwijndrecht

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	<b>Opening</b>
2.	<b>Verslag vergadering en actielijst op 2 maart 2020.</b> Verslag wordt vastgesteld. Naar aanleiding van:  <b>Praktijkdag</b> (doel: hoe kunnen we slim zaken anders regelen zodat het resultaat voor de klant beter is): de praktijkdag zou in mei zijn, maar is nu uitgesteld. Alex gaat na wanneer de praktijkdag plaats gaat vinden. Binnen de SDD hebben medewerkers al een keer gekeken wat er 'slimmer' kan. Een van de voorstellen is het niet meer in rekening brengen van een nieuw pasje voor de Hopper. Als mensen hun pasje kwijt zijn, moeten ze € 7,50 betalen voor een nieuw pasje. Dit leidt tot onnodige administratieve lasten.  <b>Wachtlijsten:</b> het is mogelijk dat de aanbieder niet onmiddellijk, bijvoorbeeld, hulp bij het huishouden kan bieden. De klanten kunnen dan naar een andere aanbieder gaan of wachten tot de aanbieder van hun voorkeur wel de hulp kan bieden. De Wmo-consulent weet niet welke aanbieders een wachtlijst hebben. Aanbidders moeten dit doorgeven aan de SDD, maar dat gebeurt niet altijd. De klant moet dus zelf gaan bellen.  <b>Nieuwe voorzitter:</b> Pieter Struijs geeft aan dat hij, vanwege de coronatijd, nog even doorgaat als voorzitter. Het is lastig om nu op zoek te gaan naar een nieuwe voorzitter.
3.	<b>In gesprek met de SDD</b>  <b>Invulling taakstelling (besproken in de Drechtstraad op 7 juli)</b> <sup>1</sup> : de taakstelling is overgenomen. Ons advies is volledig terzijde gelegd. De taakstelling werd inhoudelijk niet besproken, dat is jammer. Het was een hamerstuk. We geven advies aan het DSB en niet aan de Drechtstraad. Pieter heeft ons advies nog een keer toegelicht aan de beide wethouders en de directeur van de SDD, zie punt 5. Er moeten nog aanvullende bezuinigingsvoorstellen komen (in totaal 9 ton). Die voorstellen hoeven niet per se uit het sociaal domein te komen, wel uit de gemeenschappelijke regeling.  <i>Monitoren:</i> de lokale raden moeten de gevolgen goed in de gaten houden. Komt er meer zorgmijding als mensen een eigen bijdrage moeten betalen? We verwachten dit wel binnen de GGZ, in andere sectoren waarschijnlijk minder. En wat zijn de gevolgen van het stopzetten van de adviseurs geldzaken? Dordrecht neemt dit over, de andere gemeenten niet.

<sup>1</sup> <https://regiogriffie-drechtsteden.email-provider.nl/web/bn8trmub2t/i0xkvluf0t/ftd1wvmsgb/gbhavfb7lf>

**Drechtsteden:** Alex Buchinhoren geeft aan dat het samenwerkingsmodel van de Drechtsteden onder druk staat. Een aantal gemeenten, zoals Alblasserdam en Zwijndrecht, moet meer bezuinigen, dan andere gemeenten, zoals Dordrecht. De gemeenten zijn nu financieel solidair, maar sommige gemeenten willen hiervan af.

Bepaalde voorzieningen kunnen meer naar de voorkant, dat verlicht de druk op de maatwerkvoorzieningen, zoals het Odensehuis. Niet alle voorzieningen kunnen 'naar de voorkant'. De opvang van, bijvoorbeeld cliënten met een zwaardere problematiek, kunnen we niet aan vrijwilligers overlaten.

**Implementatie van de taakstelling:** er komt een implementatieplan binnen nu en vier/vijf maanden. Niet voor ieder voorstel geldt dezelfde ingangsdatum, het ene voorstel kan sneller ingevoerd worden dan het andere.

De mensen die een eigen bijdrage moeten gaan betalen en 75+-ers die reizen met de Hopper (zonder indicatie) moeten een bericht krijgen waarin de veranderingen worden toegelicht.

90% van de mensen die reizen met de Hopper hebben een indicatie. De bezuiniging heeft niet zo heel veel invloed op het businessmodel van Stroomlijn.

### **Gevolgen corona**

*Hopper:* er wordt minder gebruik gemaakt van de Drecht- en Wijkhopper. De bezetting is nu 30%. De verwachting is dat dit eind van het jaar 70% zal zijn. Mensen moeten reizen met een mondkapje. Voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking is dat moeilijk uit te leggen. Zij reizen met vier personen in een busje. Fysiek contact mag niet, dus mensen kunnen niet geholpen worden. Als de klant niet zelf vanuit een scootmobiel op een stoel kan overstappen, kan de klant niet mee.

Vervoerders worden nog wel gecompenseerd voor niet-gebruik (vanuit het Rijk). Zorgaanbieders niet meer. Heeft een aanbieder een bezetting van 70%, dan wordt er voor 70% betaald.

*Dagbesteding (DB):* een deel van de DB was gesloten, nu zitten de aanbieders weer tussen de 70 en 90%. Meer kan niet omdat er anders niet genoeg afstand gehouden kan worden. Hoewel dit bij elke aanbieder anders is. Op een zorgboerderij is het makkelijker. De meeste mensen gaan weer naar de DB, maar minder dagdelen.

Indicaties DB: als mensen een indicatie hebben voor 4 dagen, kunnen ze dan ook 4 dagen 'eisen', terwijl er geen plaats is voor alle cliënten? Als blijkt dat minder BD geen probleem is, kan het zijn dat er bij een herindicatie minder geïndiceerd wordt. Maar er moet goed gekeken worden naar de gevolgen voor de mantelzorgers, houden zij het vol?

*Huisbezoeken:* zijn weer opgestart. De indicaties werden telefonisch gedaan of via beeldbellen. Er wordt gekeken of dit een blijvende optie is. Zeker niet voor alle cliënten.

*Hulp bij het huishouden:* was afgeschaald tot minimaal 83% en zit nu weer bijna op het oude niveau. Soms wilden cliënten niet dat de hulp kwam.

*Hulpmiddelen:* ook weer voorzichtig begonnen.

*Individuele begeleiding:* ook weer begonnen. De individuele begeleiding ging vooral telefonisch of via beeldbellen. Voor welke cliënten is dit een prettige vorm?

**Wmo-krant. Terugkoppeling overleg op 9 juli door Tineke en Ineke:** in september komt de communicatiewerkgroep weer bij elkaar. Er komt dit jaar nog een Wmo-krant.

De SDD heeft klanten gebeld om te horen of er nog iets nodig was. Dat vonden mensen erg prettig, vooral om hun verhaal te doen. Nu worden de mensen die individuele begeleiding krijgen, gebeld om te horen hoe het gaat en om te horen of beeldbellen een optie is om mee door te gaan.

In het kader van de communicatie heeft de SDD filmpjes gemaakt:

<https://www.socialedienstrechtsteden.nl/overons/samen-gaan-we-steeds-de-uitdaging-aan>

**Nieuwe contractering Huishoudelijke Ondersteuning:** in overleg met de bestuurders is besloten om het lopende traject uit te stellen. Het is niet mogelijk om de geplande gesprekken met de aanbieders en de verdere uitwerking in werkgroepen op een goede manier invulling te geven. Dit betekent concreet dat er een nieuwe overeenkomst komt per 1-1-2022 ipv 1-1-2021. De aanbieders zijn hiermee akkoord. Er is wel een indexering van de tarieven.

*Strijken:* het voorstel is om strijken uit de voorzieningen te halen (de hulp bij het huishouden, zal dan niet meer strijken). De portefeuillehouder vonden dat een goed idee. De SDD heeft verschillende werkbezoeken gebracht om te kijken hoe dit in andere regio's wordt gedaan. Een voorbeeld wordt verder verkend: het opzetten van een was- en strijkservice met mensen uit de Participatiewet, zie ook:

	<p><a href="https://vimeo.com/392659363/48408b9661">https://vimeo.com/392659363/48408b9661</a>. Cliënten moeten hier wel voor betalen. Alle inwoners kunnen er gebruik van maken. Mensen zonder indicatie moeten dan meer betalen.</p> <p><b>Stand van zaken informatie vanuit het CAK:</b> mensen hebben dit jaar nog geen eigen bijdrage betaald. Gemeente kunnen nu hun gegevens aanleveren, de SDD gaat dit ook doen. Als het goed is, krijgen mensen dan in september de eerste factuur<sup>2</sup>.</p> <p><b>Hulpmiddelen:</b> er komt een nieuwe aanbesteding voor de hulpmiddelen (zie ook onderaan dit verslag). De Regionale Adviesraad wordt hierbij betrokken. De SDD is op werkbezoek geweest bij het zorginspiratiecentrum in Papendrecht<sup>3</sup> waar allerlei innovaties verkocht worden om langer zelfstandig thuis te wonen. Deze investeringen zijn duurder dan de 'normale' Wmo-voorzieningen. Voordeel zou zijn dat mensen langer thuis kunnen wonen en dus minder snel een beroep doen op de Wet langdurige zorg (en dat is weer in het voordeel van het Zorgkantoor). Als zowel de SDD als het Zorgkantoor betalen, zou het wel kunnen. De SDD gaat hierover in gesprek met VGZ.</p>
4.	<p><b>Financieel overzicht periode 1 januari – 1 juli 2020:</b> de porto- en kopieerkosten moeten nog aangevuld worden. Omdat we geen themabijeenkomsten organiseren, houden we geld over.</p>
5.	<p><b>Rondje lokale raden en sectoren</b></p> <p><b>Gesprek wethouder Papendrecht, Corine Verver, Ineke en Pieter</b> op 18 juni: goed gesprek geweest. Ineke heeft het idee dat de lokale adviesraad nu ook serieuzer wordt genomen.</p> <p><b>Gesprek wethouders Peter Heijkoop, Pieter Paans en David van Maanen, directeur SDD, Pieter en Mariette</b> op 6 juli: Pieter heeft het advies over de taakstelling toegelicht. De voorstellen hebben een negatief effect op de kwaliteit van leven. Pieter Paans en Peter Heijkoop realiseren zich dat de kwaliteit van leven van mensen onder druk komt te staan. David van Maanen wil de gevolgen van de bezuinigingen monitoren: neemt het gebruik van IB en DB af, neemt de druk op mantelzorgers toe, komen er meer klachten? Ook het cliëntervaringsonderzoek is een middel om te monitoren. De regionale raad en de lokale raden kunnen de ervaringen van inwoners ophalen. De SDD gaat nu na wat ze kunnen leren van de coronacrisis. Bijvoorbeeld IB ging deels via beeldbellen. Voor een aantal mensen werkt dat heel goed. Ook de samenwerking met jeugdhulp kan leiden tot kostenbesparing.</p> <p><b>Alblasserdam/Marika:</b> in het najaar start de werving voor nieuwe leden en de voorzitter. De Adviesraad heeft 1 keer digitaal vergaderd. Er zijn inmiddels reacties gekomen op de adviezen die de afgelopen jaren zijn uitgebracht. Het lijntje met de gemeente is iets korter geworden (door de ondersteuning van een beleidsambtenaar vanuit de gemeente).</p> <p><b>Hendrik-Ido-Ambacht/Tineke:</b> de Adviesraad heeft advies uitgebracht over het lokale preventieplan. Levensloopbestendig bouwen staat niet in het preventieplan. Dat punt heeft de Adviesraad meegenomen in het advies.</p> <p><b>Papendrecht/Ineke:</b> er komt een breed overleg om signalen nav corona te bespreken. Ineke is hierbij aanwezig.</p> <p><b>Sliedrecht:</b> op 30 juni sloten Alex Buchinhoren, Barbara Burgmeijer en Marjo van Dongen aan bij een overleg van de Adviesraad. Onderaan dit verslag slaat een weergave.</p> <p><b>Zwijndrecht/Jan:</b> de Adviesraad heeft een brief naar de wethouder gestuurd over de gevolgen van de coronacrisis. Verder heeft de Adviesraad aandacht gevraagd voor betere informatievoorziening: waar kunnen mensen naar toe die hulp nodig hebben, als gevolg van de coronacrisis. Nu staat er gelukkig regelmatig informatie in De Brug. Verder komt de gemeente met een voorstel voor het VN-verdrag.</p>
6.	<p><b>Onderwerpenavond</b>, (mogelijke) onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borging van de kwaliteit hulpmiddelen en hulp bij het huishouden. Eerste toelichting door de SDD voor de Regionale Adviesraad op 7 september of 16 november.</li> </ul> <p>We besluiten dit jaar verder geen themabijeenkomsten te organiseren.</p>

<sup>2</sup> <https://www.hetcak.nl/regelingen/wet-maatschappelijke-ondersteuning/de-wmo-in-2020/over-de-wmo-in-2020>

<sup>3</sup> <https://zorg-inspiratie-centrum.nl/>

7.	<b>Volgende vergadering op 7 september</b> in Landvast. Ook op 16 november vergaderen we in Landvast. Etentje eind van het jaar: als de 1.5m-regel nog geldt, gaat het etentje niet door.
----	--

#### Actielijst, bijgewerkt tot en met 22-7-2020

Nr./ Datum	Actie	Door	Uitgevoerd?
1-	Gesprekken wethouders HI Ambacht, Sliedrecht in het najaar 2020	Alberta van den Dool	15 oktober wethouder HI Ambacht 29 oktober wethouder Sliedrecht
1-13-07-20	Stand van zaken Praktijkdag (zou in mei plaatsvinden)	Alex Buchinhoren	

#### Uit het verslag van de Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht op 30 juni jl.

**In gesprek met** Alex Buchinhoren, Barbara Burgmeijer en Marjo van Dongen van de SDD.

**Signalen mbt hulpmiddelen:** Alex heeft in zijn mail van 19 mei aangegeven dat tot nu toe 133 cliënten gemiddeld een 8.1 geven voor het aanvragen van een rolstoel, scootmobiel of speciale fiets. Piet geeft aan dat het goed gaat bij standaardhulpmiddelen. Als het gaat om bijzondere hulpmiddelen, die bijvoorbeeld op maat gemaakt moeten worden, gaat het altijd niet goed. Daar krijgen we signalen over.

De SDD heeft 20.000 unieke Wmo-klanten, hier gaan dingen mis en daar moet de SDD van leren. Alex geeft aan dat het daarbij belangrijk is om namen/rugnummers te hebben. De SDD en de leveranciers willen leren van fouten, ze willen de klachten verder uitzoeken en dan is concrete informatie belangrijk.

**Meerdere partijen:** er zijn meerdere partijen betrokken in het proces van aanvraag tot en met levering. Waar gaat het fout in het proces? Barbara geeft aan dat het niet altijd goed loopt, als het complexe zaken betreft, zoals de aanbouw van een woning voor jonge kinderen (het is niet altijd duidelijk hoe het kind zich verder ontwikkelt) en bij de overgang 18-/18+. In beide gevallen zijn er veel partijen betrokken. Daarbij is de verwachting van klanten soms anders dan hetgeen ze krijgen. Het is belangrijk om aan te geven wat de mogelijkheden zijn, dan kunnen mensen indien nodig hun verwachtingen bijstellen.

Volgens Alex is er niet een bepaald onderdeel in het proces dat niet goed loopt. Het repareren van een complexe rolstoel duurt langer. De leverancier moet bijvoorbeeld een op maat gemaakt onderdeel bestellen.

**Review nav de levering van de hulpmiddelen:** Alex vindt dit een goed idee, ook hier is het belangrijk dat het **niet** anoniem is. Dan kan de kwestie uitgezocht worden. Nieuwe cliënten krijgen nu al standaardvragen om hun ervaring met het hele aanvraagproces met de SDD, anoniem, te delen. Hier is ook ruimte om een toelichting te geven. Als mensen willen, kunnen ze hun naam doorgeven, dan neemt de SDD contact met hen op. Klanten vinden het overigens lastig om hun naam te geven.

**Aanbesteding:** de SDD moet aanbesteden omdat het om grote volumes gaat. Er blijven dan een paar leveranciers over die die volumes kunnen leveren. Het gebied is wel verdeeld in twee kavels (en dus twee aanbieders). Een PGB is niet voor alle klanten een optie. De hoogte van het PGB is hetzelfde bedrag als de SDD moet betalen aan de leverancier. Als een particulier bij een leverancier wil kopen, is het bedrag hoger dan voor de SDD (vanwege de grote aantallen).

In 2021 vindt de nieuwe aanbesteding plaats voor de hulpmiddelen. De Regionale Adviesraad wordt om advies gevraagd. De lokale adviesraden kunnen input leveren.

**Helpdesk voor complexe zaken/verbindingsofficier:** hier zouden mensen een beroep op kunnen doen als ze vastlopen. Iemand die hen helpt, zodat ze niet van het kastje naar de muur worden gestuurd. Alex geeft aan dat een hulpmiddel adequaat moet zijn. Als er problemen zijn, neemt de klant contact op met de leverancier. In principe moet de leverancier het probleem oplossen. Als dat niet naar tevredenheid verloopt, kan de klant contact opnemen met de Wmo-consulent. Dan pakt de Wmo-consulent dit op.

De SDD versterkt de contacten met het Bonkelaarhuis. Het is de bedoeling dat medewerkers hier fysiek aanwezig zijn. Inwoners kunnen dan laagdrempelig een klacht indienen. Belangrijk dat inwoners dit weten. Hoe wordt de aanwezigheid van de SDD in het Bonkelaarhuis bekend gemaakt en dat mensen hiernaartoe kunnen als ze een klacht

hebben? Hoe loopt de klachtroute: eerst contact opnemen met de leverancier/zorgaanbieder. Als dit niet tot een goede oplossing leidt, kun je een beroep doen op de vertrouwenspersoon<sup>4</sup> of de Wmo-consument.

*Bereikbaarheid Wmo-consulenten:* je kun nu niet zelf rechtstreeks contact opnemen met je Wmo-consulent. Dat moet via het callcenter. Je houdt ook niet dezelfde Wmo-consulent.

**Schotten:** Alex en Barbara zijn op werkbezoek geweest bij een bedrijf in Papendrecht waar allerlei innovaties verkocht worden om langer zelfstandig thuis te wonen. Deze investeringen zijn duurder dan de 'normale' Wmo-voorzieningen. Voordeel zou zijn dat mensen langer thuis kunnen wonen en dus minder snel een beroep doen op de Wet langdurige zorg (en dat is weer in het voordeel van het Zorgkantoor). Als zowel de SDD als het Zorgkantoor betalen, zou het wel kunnen. De SDD gaat hierover in gesprek met VGZ.

Ook tussen 18-/18+ zit een schot. Jongeren zouden eerder kunnen doorstromen. De SDD heeft plannen voor vormen van begeleiding van de jongeren. Formeel vallen de jongeren nog onder de jeugdwet. Ook hier zou er dus budget overgeheveld moeten worden om ervoor te zorgen dat jongeren de goede begeleiding krijgen.

---

<sup>4</sup>[https://www.sliedrecht.nl/Zorg\\_onderwijs/Zorg/Hulp\\_en\\_ondersteuning\\_Wmo/Vertrouwenspersoon\\_Wmo\\_en\\_Jeugd](https://www.sliedrecht.nl/Zorg_onderwijs/Zorg/Hulp_en_ondersteuning_Wmo/Vertrouwenspersoon_Wmo_en_Jeugd)