

Verslag d.d. 16 november 2020

Digitaal overleg

Aanwezig:

Dhr. Pieter Struijs	- voorzitter
Dhr. Sijtze Wiersma	- lid met zetel Gehandicaptenzorg
Dhr. Jan van Baren	- lid met zetel ZorgThuis
Mw. Marika Slingerland	- lid namens Alblisserdam
Dhr. Tjipke van der Plaats	- lid namens Dordrecht
Mw. Tineke Veldhuisen	- lid namens Hendrik-Ido-Ambacht
Mw. Ineke Robart	- lid namens Papendrecht
Dhr. Henk Visser	- lid namens Sliedrecht
Dhr. Jaap Goud	- lid namens Zwijndrecht
Mw. Mariëtte Teunissen	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief
Dhr. Alex Buchinhoren	- SDD
Mw. Linda Vonk-van der Graaf	- SDD
Mw. Marjo van Dongen	- SDD

Regionale Adviesraad



Afwezig:

Dhr. Dhr. Jacques van de Minkelis	- lid namens Hardinxveld-Giessendam
Dhr. Paul van Dort	- lid met zetel GGZ

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	Opening
2.	Verslagen van 13 juli en 21 september 2020: worden vastgesteld.
3.	Borging van de kwaliteit in de aanbesteding van de hulpmiddelen door Marjo van Dongen. De voorbereidingen voor de aanbesteding van de hulpmiddelen beginnen in 2021, de nieuwe contracten gaan in per 2022 in. In 2021 vindt er een evaluatie plaats. Trends waar rekening mee gehouden moet worden zijn: vergrijzing, mensen wonen langer thuis en er zijn complexere hulpmiddelen. Het Actieplan en het landelijke hulpmiddelenkader worden meegenomen bij het nieuwe contract. Er is goed partnerschap met de huidige leveranciers, er is vertrouwen in elkaar. In het Actieplan hulpmiddelen worden 10 speerpunten benoemd waar werkgroepen mee aan de slag gaan. De resultaten kunnen ondersteunend zijn bij de aanbesteding. 90% van de (levering van de) hulpmiddelen gaat goed. Bij maatwerk (voor complexe hulpmiddelen) gaat het niet altijd goed. We vinden dat de klant er niet steeds achteraan moet, als het niet goed loopt. Er is een drempel om te bellen en het kost erg veel energie. De SDD moet de regie overnemen. Als de doorlooptijd vertraging oploopt, moet de leverancier contact opnemen met de SDD. De SDD wil dit borgen in het Service Level Agreement (SLA). De SDD kan het contact met de leverancier overnemen. Dit gebeurt nu overigens ook al. Er komt een werkgroep met de volgende leden van de Regionale Adviesraad: Marika, Ineke, Tineke en Jaap. De SDD deelt de eerste versie van het SLA met deze werkgroep. Daarna komt het terug in de hele Adviesraad. Stand van zaken rond de inkoop Huishoudelijke ondersteuning (HO): toelichting Alex Buchinhoren. Er had al een nieuw contract moeten zijn, maar vanwege corona is dat uitgesteld. Het huidige contract is met instemming van de aanbieders met een jaar verlengd. Ontwikkelingen waar rekening mee gehouden moet worden: <ul style="list-style-type: none">• Het abonnementstarief. Dit heeft geleid tot veel meer klanten die HO krijgen (met name klanten met een midden en hoog inkomen). Ook het aantal woningaanpassingen is toegenomen. De kosten lopen snel op. Het abonnementstarief wordt besproken in de Tweede Kamer en de gemeente Krimpen a/d IJssel wil een proefproces uitlokken. Minister Hugo de Jonge is (voorlopig) niet van plan het abonnementstarief af te schaffen. Er is een wijziging van de wet voor nodig. Vervolgens moet het CAK alle wijzigingen nog gaan doorvoeren. Op z'n vroegst in 2023 gaan gemeenten hier iets van merken. Door de verkiezingen volgend jaar, kan het besluit

tot afschaffing van het abonnementstarief ook nog uitgesteld worden. Momenteel kan er in ieder geval niets gedaan worden aan het abonnementstarief.

- De cao: dit heeft gevolgen voor de prijs die gemeenten moeten betalen
- Resultaatgericht indiceren: het is nog steeds niet duidelijk of dit wel/niet moet.

Er zijn gemeenten die met wachtlijsten werken, dat wil de SDD niet. Er wordt nu gekeken naar de inhoud van het pakket HO, met name naar (1) het wassen/strijken: dit zou door een sociale onderneming gedaan kunnen worden. Hier kunnen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werken. Dit voorstel moet nog verder uitgewerkt worden. (2) Er zijn 415 mensen die HO-plus krijgen (= begeleiding bij de huishoudelijke ondersteuning). Kunnen deze mensen niet beter individuele begeleiding krijgen dan HO-plus? Maaltijd verzorgen (3): kan dit geregeld worden door vrijwilligers of kunnen de boodschappen thuisbezorgd worden? Nu zo veel mensen dit doen, wordt het algemeen gebruikelijk.

Gezien alle ontwikkelingen en onduidelijkheden stelt de SDD voor een contract af te sluiten voor één jaar. Zowel voor de SDD als de aanbieders is dat niet prettig, maar door alle onzekerheden kan het niet anders. De voorbereidingen voor het nieuwe contract moeten starten. Dan kan er rond de zomer gecontracteerd worden en daarna kan de implementatie plaatsvinden.

Wat leveren de maatregelen om te versoberen op: dat varieert, sommige maatregelen leveren 1 ton op. De sociale onderneming voor het wassen/strijken kan 2 miljoen opleveren, dit is overigens afhankelijk van hoe het model eruit gaat zien. De discussie richt zich in eerste instantie op de inhoud en niet op het bedrag dat het oplevert. Anders wordt het meteen een financiële discussie.

Stand van zaken met betrekking tot de taakstelling: toelichting Alex Buchinhoren

Er zou nog 9 ton bezuinigd moeten worden. De bal ligt weer bij de gemeenten. De SDD heeft aan hen bezuinigingsvoorstellen gevraagd. De voorstellen zijn in verschillende gremia besproken. Het PFO Sociaal is akkoord met de voorstellen, het PFO Financiën niet. De vraag is ook of er wel bezuinigd moet worden. De verwachting is dat er een paar miljoen overblijft en door corona is het niet de tijd om te bezuinigen, er zullen juist extra kosten gemaakt worden. De Drechtraad moet uiteindelijk beslissen. Op zijn initiatief is de taakstelling er gekomen

Update abonnementstarief eigen bijdrage¹: toelichting Linda Vonk-van der Graaf.

De SDD wordt gebeld door mensen die niets meer begrijpen van de regeling voor de eigen bijdrage. Het CAK moest start- en stopberichten verwerken, maar het CAK kon deze berichten niet ontvangen. Het CAK zit nu middenin een chaos van facturen en beschikkingen. Klanten krijgen facturen over zorg die ze niet ontvangen hebben. De komende twee maanden moeten klanten de juiste facturen krijgen. En per 1 januari moet alles op orde zijn. De klantenservice van de SDD kijkt met mensen mee om te achterhalen waar het mogelijk fout is gegaan.

Er zijn klanten die rekeningen krijgen, maar deze niet kunnen betalen. Niet iedereen heeft hier rekening mee gehouden. Mensen met een laag inkomen kunnen een beroep doen op de bijzondere bijstand of op de collectieve zorgverzekering

Gemeenten willen het goede behouden (zie ook bericht onderaan dit verslag): het is nog geen gelopen race. Het is een principebesluit van de zeven colleges en moet nog besproken worden in de gemeenteraden.

Mogelijk gaat dit leiden tot verschillen per gemeente en moeten er bijvoorbeeld meerdere verordeningen gemaakt worden. Het traject dat de SDD nu loopt met Drechtstedenbestuur en Drechtraad moet straks zeven keer gelopen worden. Mogelijk levert de SDD innovatiekracht in. Elk voorstel moet langs zeven gemeenten, dan kan belemmerend werken. Er moet overigens nog veel uitgewerkt worden.

Gevolgen voor de adviesraden: de taak van de lokale raden neemt toe. Alex ziet zeker nog een rol voor de Regionale Adviesraad. Het beleid wordt nog wel regionaal gemaakt. En de Regionale Adviesraad functioneert goed. Als de definitieve uitwerking er is, moeten we met de lokale adviesraden bespreken hoe we de regionale cliëntenparticipatie vormgeven.

Vernietigen van documenten: naar aanleiding van de uitzending van De Monitor vraag Jaap om een toelichting. Alex geeft aan dat de SDD met de man in gesprek wilde, maar dat heeft hij geweigerd. De betreffende e-mails zijn meegewogen bij de rechters, ze geven allemaal aan dat de SDD goed gehandeld heeft. Niet alle mails worden standaard bewaard, maar alles wat relevant is voor een dossier wordt bewaard. De SDD is bereid om opnieuw naar de casus te kijken.

¹ <https://www.skiper.nl/nieuws/cak-zet-stappen-maar-is-nog-altijd-niet-in-control/>

	<p>Hulp voor gedupeerden van de kinderopvangtoeslag-affaire in de Drechtsteden: 11 mensen hebben zich gemeld.</p> <p>De collectieve zorgverzekering wordt voortgezet in 2021, er komt wel een korting zoals opgenomen in de taakstelling.</p>
4.	<p>Financieel overzicht tot 6 november 2020: geen opmerkingen.</p> <p>De volgende vergadering bespreken we wat we met het overschot doen.</p>
5.	<p>Post verzonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Advies Actualisatie verordening Wmo, 19-8-20 • Aanvraag subsidie 2021, 10-9-20 • Wijziging Besluit maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning, 26-10-20 <p>Post ontvangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reactie op advies Actualisatie verordening Wmo, 16-9-20 • Subsidietoekenning voor 2021, 16-9-20 • Reactie op Wijziging Besluit maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning, 2-11-20 <p>Alle poststukken worden voor kennisgeving aangenomen.</p>
6.	<p>Lokale raden / sectoren</p> <p>Alblasserdam/Marika: de wethouder, Dorien Zandvliet, is langdurig uitgevallen. De andere wethouders en de burgemeester nemen de taken over. De Adviesraad is op zoek naar een nieuwe voorzitter en nieuwe leden.</p> <p>Dordrecht/Tijpke: Huis van morgen (HvM): het HvM geeft voorlichting over hulpmiddelen. Mensen kunnen met deze hulpmiddelen langer zelfstandig thuis wonen en doen geen of pas later een beroep doen op een maatwerkvoorziening. De voorlichting wordt gegeven aan ouderen(bonden), (steunpunt)mantelzorgers, professionals en studenten die een opleiding volgen in de zorg. Er zijn ook hulpmiddelen voor mensen met Alzheimer, ze geven ook voorlichting in bijvoorbeeld een Alzheimercafé. Wmo-consulenten zouden ook op de hoogte moeten zijn van het HvM, zodat ze klanten kunnen (ver)wijzen (naar) op het HvM. Mensen kunnen dan zelf gaan kijken of de hulpmiddelen wat voor hen zijn. Naast voorlichting is er een ruimte waar mensen de hulpmiddelen kunnen zien en uitproberen. De hulpmiddelen (van verschillende merken) worden gratis geleverd door fabrikanten. Het HvM verkoopt zelf geen hulpmiddelen. In Papendrecht is het Zorg Inspiratie Centrum, https://zorg-inspiratie-centrum.nl/ Ook hier kunnen mensen de hulpmiddelen uitproberen, maar wel met de bedoeling om het te kopen. Er wordt contact gezocht met VGZ om de link te leggen.</p> <p><i>Werkbezoek:</i> op 20 januari 2021 komt er een werkbezoek. Dan wordt gekeken of het iets is voor onze regio. Deelnemers: Alex Buchinhoren, Barbara Burgmeijer, Linda de Graaf, Pieter Paans, de wethouder van Bergen op Zoom (deze gemeente participeert in het HvM), twee leden van de Adviesraad Dordrecht en Mariette namens de Regionale Adviesraad.</p> <p>Hendrik-Ido-Ambacht/Tineke: de beleidsadviesraad jeugd/Wmo heeft nog 2 vacatures (in ieder geval iemand met kennis over de ggz). Ze hebben een vergadering gehad met Mariëtte die hen tips heeft gegeven over hoe ze de beleidsadviesraad vorm kunnen geven middels werkgroepen/aandachtsgebieden.</p> <p>De Adviesraad Gehandicaptenbeleid heeft een goed gesprek gehad met beleidsambtenaren van de gemeente die uitvoering moeten geven aan het coalitieprogramma en de Woonvisie. Dit in het kader van de uitvoering van het VN-verdrag handicap, toegankelijkheid en levensloopbestendig bouwen. Er komt een voorstel naar het college over hun status.</p> <p>Papendrecht/Ineke: hoe is de cliëntondersteuning geregeld in de andere gemeenten? In Papendrecht is de cliëntondersteuner onderdeel van Sterk Papendrecht. Volgens de Wmo-adviesraad is dit niet onafhankelijk. Het thema cliëntondersteuning bespreken we verder op 1 maart 2021. Ineke wijst op het programma Kassa van afgelopen zaterdag over de kosten van de deurwaarders. Verder geeft ze aan dat de gemeente Papendrecht extra geld uittrekt voor mensen met verward gedrag.</p> <p>Sliedrecht/Henk: wethouder sociaal domein en de wethouder wonen sloten aan bij de vergaderingen van de adviesraad om de ontwikkelingen te bespreken.</p>
7.	<p>De vergaderdata in 2021 worden vastgesteld.</p>

Drechtraad wordt in 2022 opgeheven (artikel uit het AD, 6-11-20): Het huidige samenwerkingsmodel van de zeven Drechtstedengemeenten gaat op de schop. De bevoegdheden gaan terug naar de afzonderlijke gemeenteraden en de Drechtraad wordt met ingang van 1 januari 2022 opgeheven. Dat stellen de zeven colleges van burgemeester en wethouders voor aan die zeven raden, die daar komende maand over praten. De taken van de samenwerking gaan naar Dordrecht, waarna de andere gemeenten die kunnen inkopen. Dordrecht gaat functioneren als 'servicegemeente'.

Het gaat dan bijvoorbeeld over zaken als ict, inning van belastingen et cetera. „Eigenlijk alle dingen die niet-politiek van aard zijn”, zegt Drechtstedenvoorzitter Wouter Kolff, tevens burgemeester van Dordrecht.

Sociale dienst: dat geldt als enige niet voor de uitvoering van de sociale dienst. Dat wordt een 'gewone' gemeenschappelijke regeling. Die krijgt net als bijvoorbeeld de Dienst Gezondheid & Jeugd een bestuur, waarin een wethouder van alle zeven gemeenten zitting neemt. Die legt vervolgens verantwoording af aan zijn eigen gemeenteraad. „Die krijgt weer het laatste woord.”

Besluitvorming in de Drechtraad wordt daardoor overbodig, zodat die vanaf 2022 opgeheven kan worden. De laatste jaren was er vanuit alle gemeenten geregeld kritiek te horen, omdat de Drechtraad besluiten genomen had waarop vervolgens lokaal niet meer aan kon worden getornd.

De samenwerking dateert van 2006. Destijds was de gedachte door samen op te trekken efficiënter gewerkt kon worden en dossiers beter opgepakt konden worden, zoals de sociale dienst. Alle politieke partijen in de zeven gemeenteraden zijn sindsdien vertegenwoordigd in een unieke bestuurslaag, de Drechtraad. Zij mogen meestemmen met een bepaalde stemzwaarte, afhankelijk van hoe groot ze zijn,

Aanvankelijk was er veel lof voor het initiatief en werd de samenwerking gezien als landelijk voorbeeld, dat desondanks nergens navolging kreeg. Onderzoekers concludeerden in 2018 al dat het beter zou zijn de samenwerking af te bouwen, onder meer omdat alle zeven gemeenten als gelijken worden beschouwd.

In de praktijk is dat niet zo: Hendrik-Ido-Ambacht heeft bijvoorbeeld andere belangen dan Dordrecht. Die stad voelt zich daardoor, net als Zwijndrecht, geremd.

„We komen er dus steeds meer achter dat het begint te knellen”, zegt Kolff, die desondanks niet wil spreken van een mislukking. „Het is een noodzakelijke doorontwikkeling waarbij we het goede behouden. Het speelveld is niet meer hetzelfde. Vanuit het Rijk zijn veel taken overgeheveld naar gemeenten. De opgave waar we voor staan is echt veranderd. Het is heel logisch dat als de tijd verandert, dat dan ook je manier van werken verandert.”

Door deze nieuwe manier van werken zou er meer maatwerk voor de afzonderlijke gemeenten geleverd kunnen worden. „In de praktijk kan dat betekenen dat het armoedebeleid van Hardinxveld-Giessendam er straks iets anders uitziet dan in Dordrecht. Datzelfde geldt voor ict. Niet alle gemeenten hebben precies dezelfde wensen.”

Personeel dat nu in dienst is bij de Drechtsteden wordt overgeplaatst naar de gemeente Dordrecht. De medewerkers van sociale dienst komen in dienst van de nieuwe gemeenschappelijke regeling. Komend jaar moet duidelijk worden hoe één en ander precies in het vat gegoten wordt. Dit betekent allemaal niet dat de gemeenten elkaar uit het oog verliezen, zegt Kolff. „Je moet elkaar soms een beetje loslaten om elkaar daarna weer goed te kunnen vasthouden. We gaan daarom voortaan ieder kwartaal een bijeenkomst organiseren waarvoor behalve alle politici in het gebied ook ondernemers en kennisinstellingen worden uitgenodigd, zodat zij actief kunnen meepraten.”