

Verslag d.d. 2 maart 2020

Locatie: De Blije Borgh, Hendrik-Ido-Ambacht

Aanwezig:

Dhr. Pieter Struijs	- voorzitter
Dhr. Jan van Baren	- lid met zetel ZorgThuis
Dhr. Sijtze Wiersma	- lid met zetel Gehandicaptenzorg
Mw. Marika Slingerland	- lid namens Alblasserdam
Dhr. Tjipke van der Plaats	- lid namens Dordrecht
Mw. Tineke Veldhuisen	- lid namens Hendrik-Ido-Ambacht
Dhr. Jaap Goud	- lid namens Zwijndrecht
Mw. Ineke Robart	- lid namens Papendrecht
Dhr. Henk Visser	- lid namens Sliedrecht
Mw. Mariëtte Teunissen	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief
Dhr. Alex Buchinhoren	- SDD
Mw. Marjo van Dongen	- SDD
Mw. Linda van der Graaf	- SDD
Mw. Barbara Burgmeijer	- SDD

Regionale Adviesraad



Afwezig:

Dhr. Jacques van de Minkelis	- lid namens Hardinxveld-Giessendam
Dhr. Paul van Dort	- lid met zetel GGZ

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	Opening
2.	<p>Het verhaal van Alja van Maanen, een ervaringsdeskundige Haar jongste dochter is ernstig meervoudig gehandicapt. De dochter heeft een Wlz-indicatie voor onbepaalde tijd en is voor alles afhankelijk van Alja. Alja heeft een paar jaar geleden haar betaalde baan opgezegd. Als ouder moet je stabiel zijn om goed te kunnen zorgen, maar overbelasting dreigt regelmatig. Het is emotioneel zwaar. Lotgenotencontact is belangrijk, je staat er niet alleen voor en ouders kunnen tips uitwisselen. Verder geeft Alja aan dat er tegenwoordig ook aandacht is voor jonge mantelzorgers, de brusjes.</p> <p>Professionals: de zorg voor de dochter wordt gedeeld met veel professionals. De professionals hebben kennis van zaken, maar kijken naar een deel van de zorg/kind. Ouders zien het totaalplaatje/het hele gezin. De ouders moeten dan ook voortdurend de samenhang bewaken.</p> <p>Woningaanpassingen en hulpmiddelen: het huis is inmiddels aangepast en staat 'vol' met hulpmiddelen. Het proces om het huis aan te laten passen en alle hulpmiddelen te krijgen, was niet eenvoudig. Niet alles wordt vergoed. De rolstoelbus hebben ze bijvoorbeeld zelf aangeschaft en pas twee weken voor de oplevering van de woningaanpassingen werd duidelijk dat de SDD zou betalen. Je begint aan een woningaanpassing op een moment dat je niet kan overzien wat er allemaal nodig is, nu en in de toekomst. Een ergotherapeut heeft hen daarbij geholpen. Het was een zwaar traject en je moet je steeds verdedigen waarom iets nodig is. De ouders hebben er flink aan moeten trekken om het te kunnen bereiken. Je moet als ouders mondig zijn om te bereiken wat je wilt. Je verwacht van professionals dat ze met je meedenken en je willen helpen, maar dat is er niet altijd het geval. Alja heeft weinig positieve ervaringen met de leveranciers van de hulpmiddelen, ze geeft aan dat het fijn was geweest als het normenkader er eerder was geweest. Dan was het een stuk makkelijker geweest.</p> <p>PGB: veel zorg kan nu vanuit het PGB betaald worden. Het is onzeker of dit ook zo blijft. Wat gebeurt er als er meer zorg nodig is? Is het budget dan ook toereikend?</p> <p>Doel van de presentatie: bewustmaken van de situatie hoe het is om te zorgen voor een zorgintensief kind. Maar er is meer dan alleen het kind, er is weinig aandacht voor het hele gezin.</p> <p>Ineke attendeert Alja op https://www.kidsunlimited.nl/ Deze organisatie richt zich op kinderen met een ernstige beperking. Barbara nodigt Alja uit om haar verhaal ook te vertellen aan het team van Wmo-consulenten.</p>

3.	<p>Notulen van de vergadering van 13 januari 2020: worden vastgesteld. Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Odensehuis is er voor mensen met beginnende dementie <i>en met geheugenklachten</i>. • Verschillen in kwaliteit van de Wijkhopper: naast de Wijkhopper rijdt ook E-Wheels. Het gebruik van de Wijkhopper groeit snel. In de zomer komen de eerste analyses. <p>Verslag evaluatiebijeenkomst op 13 januari 2020: het archief van de Regionale raad staat op een externe harde schijf. Mariëtte maakt elke kwartaal een update.</p>
4.	<p>Communicatie door Brigitte van Egmond <i>Programmering Praktijkdag</i> ('ergens in mei'): hoe kunnen we slim zaken anders regelen zodat het resultaat voor de klant beter is. 'Waar ben je trots op en waar loop je tegenaan en neem je gouden tip mee'.</p> <p>Voor de volgende drie thema's komen er praktijkdagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toegang/preventie • 18-/18+ • Zolang mogelijk zelfstandig thuis wonen <p><i>Wie worden uitgenodigd:</i> Wmo-consulten, adviesraden, gehandicaptenplatforms, ouderenbonden, wijkteams, stichting jeugdteams, beleidsmedewerkers van de gemeenten.</p> <p>Uitnodiging verspreiden via de gemeentepagina's, MEE (om mantelzorgers uit te nodigen), ergo-therapeuten, maatschappelijk werk en eerste lijnsorganisaties.</p> <p><i>Stand van zaken Wmo-krant nieuwe stijl:</i> de gemeentelijke communicatiemedewerkers en beleidsmedewerkers zijn er nu ook bij betrokken. Het is de bedoeling dat er ook lokaal nieuws wordt opgenomen. Er blijft een fysieke krant die naar de klanten van de SDD gaat (klanten kunnen aangeven of ze de krant digitaal of fysiek willen). In de papieren versie komt een uitscheurpagina met alle belangrijke informatie. Deze informatie komt ook op de gemeentelijke websites. Verder wordt de krant op zo veel mogelijk vindplaatsen neergelegd. In het najaar komt de krant weer uit. Naast de papieren versie komt er vier keer jaar een digitale krant.</p> <p>Borging van de kwaliteit in de aanbesteding van de hulpmiddelen: we schuiven dit punt door naar de volgende vergadering.</p> <p>De SDD heeft binnenkort een overleg over het Actieplan. Het contract loopt tot eind 2021. In 2021 start de aanbestedingsprocedure. Het Actieplan en het Hulpmiddelenkader vormen het uitgangspunt.</p> <p>Tijdslijn van de bezuinigingen: in oktober 2019 zijn de bezuinigingsvoorstellen verworpen door de Drechttraad. De SDD moet met nieuwe voorstellen komen. De hoogte van het bedrag aan bezuinigingen blijft staan. De afgelopen tijd is gebruikt om reacties op te halen. De meeste gemeenten hebben al gereageerd en er zijn bijeenkomsten geweest in Hardinxveld-Giessendam en Dordrecht. Er moeten concrete voorstellen komen voor de Drechttraad. Die kunnen pas in juni of juli besproken worden. De taakstelling kan dan ook niet in 2020 gerealiseerd worden, dat wordt later. Voorstellen zijn, onder andere, eigen bijdrage voor individuele begeleiding en dagbesteding, collectief vervoer niet meer voor mensen boven de 75 en het afschaffen van de participatieplekken. De noodzaak om te bezuinigen verschilt overigens per gemeente.</p> <p>Wachlijsten: de vraag naar hulp/ondersteuning wordt groter dan het aanbod, er komen wachlijsten. De aanbieders hebben een acceptatieplicht. Ze moeten aan de klant aangeven dat er een wachtlijst is. De klant krijgt het totale scala aan aanbieders. De klant kan kiezen om naar een andere aanbieder te gaan of te wachten tot de aanbieder wel kan leveren. Ons advies is om mensen te helpen om een keuze te maken als er wachlijsten zijn. Geef aan welke aanbieders geen of een kortere wachtlijst hebben.</p> <p>Update ontwikkelingen eigen bijdrage CAK¹: de eigen bijdrage kunnen nog niet geïnd worden. Er is nog geen perspectief wanneer dat is opgelost. Er komen straks stapelfacturen voor cliënten, die kunnen wel vier tot zes maanden stapelen. Klanten worden actief op de hoogte gebracht door de SDD en er wordt een meldpunt ingericht. Het CAK zal een betalingsregeling treffen als het nodig is.</p> <p>Stand van zaken aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning (HO): de contracten lopen volgende jaar af. De SDD is al begonnen met de aanbesteding. Er wordt nu gewerkt met resultaatfinanciering. Het is onduidelijk of dat zo kan blijven. Als dat niet meer kan, dan wordt het straks 'uurtje factuurtje'. Door de nieuwe cao worden de tarieven hoger.</p>

¹ <https://www.hetcak.nl/over/nieuws/2020/bericht-over-wmo-in-2020>

	<p>De SDD kijkt waar er versoberd kan worden (als gevolg van de tarief- en volumestijging). Wat valt er bijvoorbeeld onder HO? Kan strijken uit de taken en er wordt kritisch gekeken naar HO+, is dit nog nodig? Er komt binnenkort een Raadsinformatiebrief en in april wordt er een thema-avond georganiseerd.</p> <p>Casussen</p> <ul style="list-style-type: none"> • PGB: de PGB-tarieven voor jeugdhulp zijn hoger dan bij de Wmo. Met een Wmo-PGB kan geen hulp ingekocht worden bij een jeugdhulpaanbieder, tenzij mensen zelf bijbetalen. • Kilometerbudget: een aanvraag voor verhoging van het kilometerbudget is afgewezen. Ineke geeft de toelichting op deze casus door aan de SDD. <p>Kwaliteit vraagstelling van het OCD: Tineke geeft aan dat de kwaliteit van de vraagstelling te wensen overlaat. Laat dit weten aan de gemeente die de vragenlijst via het OCD uitzet.</p>
5.	<p>Nieuwe voorzitter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profielschets wordt aangepast. Alex Buchinhoren is akkoord met de profielschets. • In het overleg met de wethouders en directeur SDD op 18 mei wordt het profiel definitief vastgesteld. • Na de zomervakantie kan de werving beginnen. We kunnen mensen die geschikt zijn attenderen op de vacature.
6.	<p>Rondje lokale raden en sectoren</p> <p>Alblasserdam/Marika: een beleidsmedewerker van de gemeente ondersteunt nu de Adviesraad. De Adviesraad evalueert na een half jaar hoe dit loopt.</p> <p>Hendrik-Ido-Ambacht/Tineke: het Gehandicaptenadviesraad is druk bezig met het VN-verdrag. Zij beoordelen, onder andere, gebouwen. Ze gaan na waar kun je samenwerken als platform en de adviesraad over het VN-verdrag</p> <p>Sliedrecht/Henk Visser: er zijn strubbelingen in het gemeentebestuur. Onduidelijk hoe het verder gaat.</p> <p>Zwijndrecht/ Jaap: de Wmo-adviesraad is bezig met de omvorming naar een brede adviesraad.</p>
7.	Sluiting

Actielijst, bijgewerkt tot en met 3-3-2020

Nr./ Datum	Actie	Door	Uitgevoerd?
1-	Gesprekken wethouders HI Ambacht, Sliedrecht in het najaar 2020	Alberta van den Dool	