

## **Verslag Themabijeenkomst 'Iedereen een zelfstandig & volwaardig bestaan'** **10 oktober 2019** Landvast, Alblasterdam

### **Aanwezig**

Er waren ongeveer 45 mensen aanwezig: leden van de Regionale Adviesraad, de lokale Adviesraden, wethouders, ambtenaren en gemeenteraadsleden.

### **Inleiding en toelichting op de visie**

Pieter Struijs, voorzitter Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden, heet iedereen van harte welkom. Hij geeft aan wat het doel is en de taken zijn van de Regionale Adviesraad, zie presentatie in bijlage 1. Vervolgens geven Pieter Paans, regionale portefeuillehouder sociaal domein, en David van Maanen, directeur Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) een toelichting op de regionale visie sociaal domein Drechtsteden en het verdere proces van de bezuinigingen, zie presentatie in bijlage 2. Aansluitend gaan we onder leiding van Brigitte van Egmond, senior communicatieadviseur bij de SDD, in discussie aan de hand van de volgende vragen.

**1. Sturen op kosten:** in de regionale visie wordt de vraag gesteld 'hoeveel kan en wil een gemeente reserveren voor het sociale domein'? Naar aanleiding van het advies van de Regionale Adviesraad is hier 'moet' aan toegevoegd. Dus hoeveel kan, wil en moet een gemeente reserveren voor het sociale domein? Als het gaat om de Wmo, de Participatiewet of de jeugdhulp hebben de gemeenten een leveringsplicht. Als een inwoner een indicatie krijgt in het kader van de Wmo dan moet de gemeente die voorziening realiseren. De komende jaren is er een autonome groei te verwachten op alle terreinen van het sociale domein. De taakstelling voor 2020 en de daaropvolgende jaren blijft staan. De uitvoering van de wettelijke taak komt hiermee onder druk te staan. Krijgen de inwoners in de toekomst nog wel de hulp/ondersteuning die zij nodig hebben?

Pieter Paans geeft aan dat het Rijk geld geeft aan de lokale gemeenten, het is aan de lokale gemeenten hoeveel zij willen reserveren voor de uitvoering van het sociale domein. Dit is een politiek proces. In welke mate mensen hulp/ondersteuning krijgen, hangt dus af van de middelen die beschikbaar zijn.

**2. Efficiënter werken:** de vraag wordt gesteld of de SDD efficiënter kan werken. Ter illustratie het volgende voorbeeld: een ouder echtpaar krijgt hulp bij het huishouden. De indicatie staat op naam van de vrouw. Zij komt in het ziekenhuis en de hulp wordt stopgezet. De man heeft echter ook deze hulp nodig. Het proces van indicatiestelling start opnieuw.

David van Maanen geeft aan dat het anders had gekund. Hij wil een praktijkdag organiseren om dit soort voorbeelden te delen en te kijken hoe het praktischer opgelost kan worden.

**3. Netwerk inzetten:** bij de hulp/ondersteuning die gegeven wordt, wordt ervan uitgegaan dat ook het netwerk een deel van de taken op zich neemt. De vraag is of dat ook gecontroleerd wordt? Als het netwerk dit, om wat voor reden dan ook, niet doet krijgt de cliënt te weinig hulp.

David van Maanen geeft aan dat het niet altijd de SDD hoeft te zijn dit controleert, ook zorgaanbieders kunnen dit signaleren. Een van de aanwezigen vertelt dat mensen niet durven te klagen: 'ben blij dat je hulp krijgt', wordt er gezegd.

**4. Bezuinigingen in relatie tot de kwaliteit:** we maken ons zorgen over de uitspraak 'dat verder bezuinigen niet kan zonder dat de kwaliteit van die zorg in het geding komt'. De Regionale Adviesraad vindt dat als mensen hulp/ondersteuning nodig hebben, dit niet ten koste mag gaan van de kwaliteit. Het controleren van de kwaliteit is niet eenvoudig als er veel aanbieders zijn. We zijn voor keuzevrijheid voor inwoners, maar wat vindt u ervan om het aantal te beperken? Een rolstoel moet van goede kwaliteit zijn, maar geloofsovertuiging speelt hier geen rol, zoals bij hulp bij het huishouden.

Pieter Paans geeft aan dat er voor hulpmiddelen maar twee aanbieders zijn, Medipoint en Meyra. De vraag is of het goedkoper wordt als er minder aanbieders zijn. Per voorziening is de kwaliteitsmeting anders. Voor hulp bij het huishouden wordt er gebeld en krijgen mensen bezoek.

De Regionale Adviesraad organiseert begin 2020 een themabijeenkomst over de kwaliteitsmeting en het Service Level Agreement (SLA).

Een van de aanwezigen geeft aan dat mensen onder druk worden gezet om bij een aanbieder te blijven.

**5. Verbinding lokaal-regionaal:** de verbinding/samenwerking lokaal en regionaal is belangrijk. Er zijn thema's waarop lokale gemeenten veel investeren zoals armoedebestrijding en schuldhulpverlening. Ook vanuit de SDD zijn hier allerlei projecten voor. De samenwerking gaat steeds beter, maar vraagt blijvende aandacht. Waar moet deze aandacht zich vooral op richten?

David van Maanen geeft aan dat de problemen gemeenschappelijk zijn, dan moet je ook samenwerken vanuit het perspectief van de klant. De uitwerking moeten we meenemen in het uitvoeringsplan.

**6. Brede Adviesraad:** er is nu één visie voor het regionale sociale domein. Moet er dan niet één Regionale Adviesraad Sociaal Domein komen, die ook gaat adviseren over jeugdhulp?

Pieter Paans geeft aan dat de adviesorganen elkaar al wat meer gevonden hebben. Of er één adviesraad sociaal domein komt, beslissen de adviesraden zelf.

### **Bouwstenen voor het uitvoeringsplan**

Na de pauze gaan we met elkaar bouwstenen ophalen voor het uitvoeringsplan. Ook deze discussie wordt geleid door Brigitte van Egmond.

**1. Communicatie:** al verschillende keren heeft de Regionale Adviesraad aangedrongen op een communicatieplan. We horen nog steeds van inwoners dat zij 'de weg niet weten' als ze hulp/ondersteuning nodig hebben. Wat vindt u van het idee om iedere inwoner een 'meterkastkaart' te geven met daarop de informatie over hulp/ondersteuning? Hier zou dan zowel de lokale informatie als de informatie over de SDD op moeten staan.

*Dit voorstel wordt meegenomen in het werkgroepje communicatie, bestaande uit een aantal leden van de Regionale Adviesraad en de SDD. Verder wordt communicatie een vast punt op de agenda van de Regionale Adviesraad.*

**2. Brede uitvraag:** in ons advies pleiten we voor een brede uitvraag in het gesprek aan de keukentafel, we noemen dat het brede kwalitatieve gesprek. Wat ons betreft moet de Wmo aan de orde komen, maar ook schuldhulpverlening en jeugdhulp als dat van toepassing is. In de reactie wordt aangegeven dat het Drechtstedenbestuur dit niet zondermeer onderschrijft en dat het punt wordt meegenomen in het uitvoeringsplan. Kunt u aangeven waarom u niet standaard uitgaat van een brede uitvraag?

Alex Bunchinhoren geeft aan dat er een brede uitvraag is als dat nodig is. Het is zoeken naar een goede balans bij het doorvragen. Bij een enkelvoudige hulpvraag is het niet (altijd) nodig. Als de consulent het idee heeft er meer speelt, wordt er doorgevraagd.

**3. Integrale ketenaanpak:** in de visie wordt gesproken over een integrale ketenaanpak. Een integrale keten begint bij goede communicatie naar de inwoners, zij moeten weten dat ze bij het wijkteam terecht kunnen met hun vraag. De tweede stap in de keten is het wijkteam en de derde de Wmo consulent. Er moet een goede samenwerking zijn tussen het wijkteam en de Wmo consulent. We merken dat medewerkers van het wijkteam niet altijd goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden, er wordt bijvoorbeeld gezegd dat mensen zelf een rolstoel of traplift moeten kopen. Hoe kan die verbinding lokaal wijkteam en de Wmo consulent versterkt worden?

David van Maanen geeft aan dat er verschillend gewerkt wordt door de wijkteams. Er zijn signalen dat de wijkteams uit Dordrecht en Zwijndrecht overbelast lijken. Het ontbreekt aan kennis bij wijkteams, dit moet verbeterd worden. We kunnen de wijkteams ook betrekken bij de praktijkdag. Overigens wordt er al wel samengewerkt tussen de SDD en de wijkteams.

**4. 18-/18+:** op verschillende plaatsen in de regionale visie wordt gesproken over de aansluiting met de jeugdhulp. Fijn dat hier aandacht voor is. De aansluiting is niet altijd makkelijk, mede omdat het om ondersteuning kan gaan op meerdere gebieden, zoals inkomen, woonruimte en mogelijk schulden. Het een hangt ook samen met het andere. Als er geen inkomen is, kun je geen woonruimte huren. Kunt u aangegeven hoe u deze aansluiting ziet en wat er volgens u nodig is om dit goed te borgen?

*David van Maanen geeft aan dat deze overgang vraagt om een doorontwikkeling. Het is een van de innovatiegebieden. We moeten hierover het gesprek voeren en meenemen in het uitvoeringsplan..*

Op 3 oktober jl. was er in Dordrecht een bijeenkomst over de overgang 18-/18+. Een van de voorstellen is om zodra een jongere 17 jaar wordt ook de SDD erbij te betrekken. De jeugdprofessional en de SDD kijken dan samen met de jongere en de ouders wat er nodig is om de overgang soepel te laten verlopen. Wat vindt u van dit idee?

*David van Maanen geeft aan dat hij het logisch vindt om dit te doen.*

**5. Ervaringsdeskundigen:** in het advies van de Regionale Adviesraad op de visie hebben we geadviseerd ervaringsdeskundigen in te zetten bij stress-sensitieve dienstverlening, bijvoorbeeld in het traject van de schuldverlening. Een ervaringsdeskundige kan meteen vanaf het begin ingezet worden, als de klant dat wil. Wat vindt u hiervan?

*David van Maanen geeft aan dat hij dit een goed idee vindt.*

#### **Afspraken**

- I. Kwaliteitsnormen en meten van de kwaliteit: krijgt iemand de hulp die hij nodig heeft en voldoet die aan de kwaliteit. De Regionale Adviesraad organiseert, begin 2020, een themabijeenkomst over dit onderwerp.
- II. Praktijkdag / Paarse krokodil: kan het makkelijker? Er wordt een praktijk georganiseerd. Ook de wijkteams en zorgaanbieders worden hierbij betrokken.
- III. Samenwerkingsagenda vanuit het perspectief van de klant, met zorgaanbieders, woningbouwcorporaties. Hier ook afspraken 18-/18+ bij betrekken

#### **Meenemen bij het uitvoeringsplan**

- A. **Communicatie:** een 'meterkastkaart' met daarop de informatie over hulp/ondersteuning. Hier zou dan zowel de lokale informatie als de informatie over de SDD op moeten staan. Dit voorstel wordt meegenomen in het werkgroepje communicatie, bestaande uit een aantal leden van de Regionale Adviesraad en de SDD. Verder wordt communicatie een vast punt op de agenda van de Regionale Adviesraad.
- B. **18-/18+:**
  - a. deze overgang vraagt om een doorontwikkeling. Het is een van de innovatiegebieden
  - b. zodra een jongere 17 jaar wordt ook de SDD erbij betrokken. De jeugdprofessional en de SDD kijken dan samen met de jongere en de ouders wat er nodig is om de overgang soepel te laten verlopen.
- C. **Ervaringsdeskundigen:** inzetten van ervaringsdeskundigen bij stress-sensitieve dienstverlening, bijvoorbeeld in het traject van de schuldverlening. Een ervaringsdeskundige kan meteen vanaf het begin ingezet worden, als de klant dat wil.