

Aan de Sociale Dienst Drechtsteden
t.a.v. de heer A. Buchinhoren
Postbus 619
3300 AP DORDRECHT

Datum: 30 maart 2021
Betreft: automatische incasso voor klanten van de Hopper
Kenmerk: 21/3/PS-MT

Geachte heer Buchinhoren, beste Alex,

In uw mail van 25 maart jl. vroeg u de Regionale Adviesraad om advies over de betaling van ritten door de gebruikers van de Hopper. Er is nog een kleine groep mensen die de voorkeur geeft aan contante betaling boven een betaling via een automatische incasso. U geeft aan dat de betalingswijze via contante betaling nogal inefficiënt is. Daarnaast leidt het tot extra kosten. Ook om redenen van veiligheid voor de chauffeurs wil de SDD graag van deze mogelijkheid afstappen. De SDD wil mensen die een groot bezwaar hebben tegen het afgeven van een machtiging voor een automatische incasso tegemoet komen door hen de mogelijkheid van het rijden op rekening te bieden.

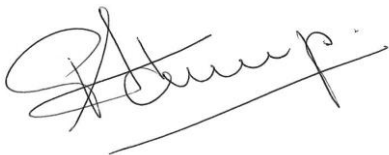
Advies

Uw vraag om advies is voorgelegd aan de leden van de Regionale Adviesraad en aan het Vervoerspanel van Stroomlijn. We kunnen ons vinden in het voorstel om te stoppen met de contante betaling. De leden van het Vervoersplatform geven aan dat het betalen via automatische incasso veel gemakkelijker is.

Fijn dat er voor klanten die een groot bezwaar hebben tegen het afgeven van een machtiging, de mogelijkheid bestaat op rekening te rijden en de klant dus zelf de rekening kan betalen.

We adviseren de nieuwe ontwikkelingen op betalingsgebied goed te volgen om te bezien of het op rekening rijden op termijn anders kan, bijvoorbeeld met zoiets als een OV-chipkaart. Nu is het te duur om in elke Hopper een kaartlezer te installeren, maar mogelijk komen er goedkopere varianten op de markt.

Met vriendelijke groet,



Ir. P. (Pieter) Struijs,
Voorzitter Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden