

regionale-adviesraadwmo@xs4all.nl

Datum: 13 juni 2022
Betreft: Ansichtkaart gebruikers Drecht- en Wijkhopper

Beste Lennart,

Fijn dat we mee kunnen lezen met de Ansichtkaart die jullie naar gebruikers van de Drecht- en Wijkhopper sturen. Hierbij tref je onze reactie aan.

De tekst vinden we nogal ambtelijk. Bovendien is het best veel tekst voor een Ansichtkaart. Volgens ons kan de tekst worden ingedikt zonder de inhoud tekort te doen. Hierbij een suggestie.

Voorkant: Wij vragen uw begrip. + foto van Drecht- en Wijkhopper.

Beste Drecht- en/of Wijkhopperreiziger,

Op dit moment hebben we te maken met problemen in de dienstverlening. In de regio Drechtsteden is de vraag naar vervoer met de Drecht- en/of Wijkhopper sterk toegenomen en blijft het aanbod helaas achter. Dit komt door een ernstig personeelstekort en de situatie op de wegen (meer files). Hierdoor moet u als reiziger langer op vervoer wachten.

We proberen er alles aan te doen om de dienstverlening weer op het niveau te krijgen, zoals u van ons gewend bent. We vragen uw begrip voor de ontstane situatie.

Wat kunt u zelf doen?

We zien dat de problemen vooral ontstaan in de piekuren. Dat zijn de uren tussen <UUR> en <UUR> en tussen <UUR> en <UUR>. We adviseren u om daarom in de daluren (tussen <UUR> en <UUR> te reizen.

Overige informatie

Stroomlijn BV, die het doelgroepenvervoer voor de Sociale Dienst Drechtsteden regelt, organiseert informatiebijeenkomsten per gemeente, zodra hier behoefte aan is. We vragen u hiervoor de website van de sociale dienst (www.socialiedienstrechtsteden.nl) in de gaten te houden voor data en tijdstippen. Als u meer informatie wilt, kunt u bellen met ??.

Wat betreft deze informatie, er wordt niet uitgelegd om wat voor informatie het gaat, wie bepaalt of er behoefte aan is en kunnen reizigers aangeven dat ze er behoefte aan hebben? Wat is jullie achterliggende gedachte?

Digitaal de website in de gaten houden, is voor een deel van de doelgroep lastig. Er kan beter een speciaal telefoonnummer genoemd worden als iemand nadere informatie wil.

Als er speciale bijeenkomsten georganiseerd worden dan adviseren we om dit per gemeente te doen. Vanuit de Regionale Adviesraad en het Vervoersplatform willen we hier graag in meedenken.

In afwachting van je reactie, met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, reading 'Jan Slappendel', with a long horizontal flourish extending to the right.

Jan Slappendel
Interim-voorzitter Regionale Adviesraad Drechtsteden