

Verslag d.d. 21 februari 2022

Aanwezig:

Jan Slappendel	- interim-voorzitter
Marika Slingerland	- lid namens Alblasserdam
Tijpke van der Plaats	- lid namens Dordrecht
Tineke Veldhuisen	- lid namens Hendrik-Ido-Ambacht
Jacques van de Minkelis	- lid namens Hardinxveld-Giessendam
Ineke Robart	- lid namens Papendrecht
Piet de Keijzer	- lid namens Sliedrecht
Jaap Goud	- lid namens Zwijndrecht
Ed van Ravesteijn	- Cliëntenraad Regio Drechtsteden
Arie Willemstein	- Cliëntenraad Regio Drechtsteden
Mariëtte Teunissen	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief
Alex Buchinhoren	- SDD
Linda Vonk-van der Graaf	- SDD
Jiska Nooren	- SDD

Regionale Adviesraad



Digitaal

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	Welkom, alle aanwezigen stellen zich kort voor. Ed en Adrie sluiten aan bij de vergaderingen van de Regionale Adviesraad. Jan sluit aan bij de vergaderingen van de Cliëntenraad. Als we onderdelen te vertrouwelijk vinden, vergaderen we zonder de leden van de cliëntenraad, dat geldt ook andersom.
2.	Verslag vergadering van 10 januari 2022: wordt vastgesteld.
3.	Aanbesteding doelgroepenvervoer Verslag van de vergadering van 24 januari jl.: wordt vastgesteld. Reactie van SDD/Stroomlijn op de aandachtspunten 'programma van eisen vanuit gebruikers': Piet maakt een aparte notitie nav de reactie. De vraag is 'wat merkt de klant ervan?', bijvoorbeeld wanneer is een klacht gegrond of ongegrond en we hebben vragen over de frequentie van de rapportage. We bespreken de reactie met het Vervoersplatform op 24 maart a.s. Piet neemt in zijn notitie de nog openstaande punten uit de mail van Marika mee en de aanvulling van Tineke over het handsfree bellen door de chauffeurs. Bijlage 2 Uitwerking knoppennotitie: de voorgestelde maatregelen zijn ingrijpend voor klanten en leveren al met al niet zoveel besparingen op. Stroomlijn geeft aan dat de vraag enorm is toegenomen en er is gebrek aan personeel. De verwachting is dat de vraag nog verder toeneemt en het gebrek aan personeel is ook niet snel opgelost. Als bestuurders deze ontwikkelingen bespreken, willen ze weten 'aan welke knoppen ze kunnen draaien' en wat dat oplevert in euro's. Mogelijk worden de voorstellen niet ingevoerd omdat ze niet zoveel opleveren en de impact voor klanten groot is. <i>Herijkingsproces:</i> dit jaar start er een breed herijkingsproces (waaronder de kwaliteit van het vervoer). Ook het minimabeleid en de P-wet worden hierin meegenomen. De Regionale Adviesraad wordt erbij betrokken. We besluiten de knoppennotitie niet verder te bespreken, we wachten op het herijkingsproces. We adviseren wel om in de knoppennotitie het maatschappelijk kader te schetsen, geef aan wat de gevolgen zijn van de maatregelen voor klanten, bijvoorbeeld meer eenzaamheid. Het gaat om een kwetsbare groep.
4.	Het Toezichtkader Wmo maatwerkvoorzieningen: dit document moet door het bestuur worden vastgesteld, het is een document dat gaat over 'hoe houden wij toezicht?' Het document moet na vaststelling gepubliceerd worden. Het doel is vooral waarborgen van kwaliteit, rechtmatigheid en

	<p>beschermen van kwetsbare inwoners. De SDD wil een transparant kader. Er is nu één toezichthouder, de SDD wil er twee.</p> <p><i>Kosten/baten:</i> de kosten zijn marginaal (en het is een wettelijke plicht). De toezichthouders leveren weinig op in euro's, het gaat meer om preventie, bescherming van klanten en verbetering van de kwaliteit. Het gaat niet alleen om het opsporen van fraude. De SDD kan geld terugvorderen, maar als het om een PGB gaat, zijn klanten zelf vaak ook de dupe. Het gaat om maatschappelijk draagvlak, we moeten met elkaar het idee hebben dat het geld goed besteed is. De contractmanagers van de SDD hebben regelmatig contact met aanbieders, op deze manier is er ook toezicht.</p> <p><i>Piepsysteem:</i> er wordt gereageerd op signalen, maar er wordt ook gecontroleerd op eigen initiatief. Soms is er aanleiding om aanbieders een verbeterplan te laten maken. Echte grote misstanden zijn er niet zoveel. 3 of 4 keer in de afgelopen 15 jaar.</p> <p><i>Onafhankelijkheid:</i> de toezichthouder is in dienst van de SDD, maar staat los van de afdeling contractmanagement. Deze taak lag eerst bij de GGD, het calamiteitentoezicht ligt nog wel bij de GGD.</p> <p><i>Rapportage</i> is niet openbaar. Nu zijn aanbieders open in wat zij melden. Als de rapportage openbaar wordt, melden zij wellicht minder. De rapportage heeft ook een leereffect voor de aanbieders. Het openbaar maken van de rapportage bevordert wel de transparantie.</p> <p>De stand van zaken was- en strijkservice (er is inmiddels gestart met de projectgroep): de streefdatum om te starten is 1 juni. Er wordt gestart in Zwijndrecht met het leerwerkbedrijf Zwijndrecht Werkt. Hoi-service vervult de rol van projectleider (zij doen het wassen en strijken niet zelf). Voor 1 juni vindt de communicatie plaats naar klanten en aanbieders. Het is een algemene voorziening, maar er wordt gestart met inwoners met een Wmo-indicatie. Vooralsnog is er geen eigen bijdrage, die wordt op termijn wel ingevoerd. Eerst moet uitgezocht worden hoe dit geregeld moet worden en er moeten niet te veel verschillen zijn tussen de gemeenten. De was komt binnen 72 uur terug. Iedere klant mag 8 kilo per week aanleveren, als het nodig is, bijvoorbeeld vanwege incontinentie, kan dat meer zijn.</p> <p>Plafondliften: er komt een aanbesteding. De Regionale Adviesraad wordt hierbij betrokken.</p> <p>Financiële compensatie van de zorgaanbieders voor de inkomstenderving in coronatijd. <i>Toelichting:</i> deze regeling was al afgesproken met aanbieders en daar geeft de SDD uitvoering aan, maar die was nooit officieel door het bestuur vastgesteld. Om alle verstrekkingen rechtmatig te maken, moet deze alsnog naar het Dagelijks Bestuur. <i>Compensatie voor klanten:</i> er komt geen compensatie voor inwoners die zaken moesten regelen omdat iemand bijvoorbeeld niet naar de dagbesteding kon of de hulp kwam niet. <i>Respijtzorg:</i> mantelzorgers kunnen een beroep doen op respijtzorg vanuit de Wmo.</p>
5.	<p>De Regionale Adviesraad per 1-1-2022</p> <p>Stand van zaken werving nieuwe voorzitter: er zijn tot nu toe twee reacties geweest. Met een van hen is al een gesprek geweest (Jan, Piet en Jacques vormen de sollicitatiecommissie). Het gesprek met de andere kandidaat volgt nog. Jan heeft nog een kandidaat gesproken, die interesse heeft. Jan, Piet en Jacques komen met een voorstel voor een tweede gesprek met een geschikte kandidaat.</p> <p>Samenwerking met de Cliëntenraad Regio Drechtsteden: positief en zinvol om bij elkaars vergaderingen aan te sluiten, het zijn twee werelden. Het werkgroepje (= twee leden van de Adviesraad Sliedrecht met ervaring met de P-wet, leden van de Cliëntenraad, Jan en Mariette) richt zich op de raakvlakken tussen de twee domeinen.</p>

6.	<p>Rondje lokale raden en sectoren</p> <p>Marika Slingerland/Alblasserdam: de Adviesraad heeft met de wethouder gesproken over de kanteling regionaal naar lokaal. Dit wordt verder besproken met de nieuwe wethouder. Het was een goed gesprek, ook de teamleider Wmo was erbij. Alblasserdam wil ook starten met de was- en strijkservice. Ze hebben een afwachtende houding ten opzichte van het Huis van Morgen. De Adviesraad is bezig met een advies over de verordening jeugdhulp en preventie in het kader van het jeugdbeleid.</p> <p>Tijpke van der Plaats /Dordrecht: de Adviesraad heeft een nieuwe voorzitter. Verder zijn er nu werkgroepen wonen, jeugd, Wmo en Dordt Inclusief. Daarnaast gaan leden de wijken in om signalen op te halen (wijkgericht werken).</p> <p>Jacques van de Minkelis /Hardinxveld-Giessendam: het loopt minder soepel dan ze gewend waren. Jacques heeft hier een gesprek over met de wethouder. Door persoonlijke beslommingen loopt het Platform minder goed. Jacques bespreekt met de wethouder hoe zij de toekomst van het Platform ziet.</p> <p>Tineke Veldhuisen /Hendrik-Ido-Ambacht: de app Ambacht Actief¹ maakt het eenvoudig om vrijwilligerswerk én activiteiten op het gebied van zorg, welzijn, bewegen en vrije tijd te vinden. <i>Mantelzorgwoningenbeleid</i>: de Adviesraad heeft hier een zienswijze op aangeleverd, het gaat immers ook om het sociale domein. Punten uit de zienswijze zijn overgenomen.</p> <p>Ineke Robart /Papendrecht: er zijn plannen om de bibliotheek te huisvesten in het gemeentehuis. Een beleidsmedewerker heeft aan een van de leden gevraagd om mee te lopen tijdens een schouw. Uiteindelijk is er namens de Wmo-adviesraad een advies gegeven en niet vanuit één lid.</p> <p>Piet de Keijzer /Sliedrecht: drie leden zijn gestopt en inmiddels zijn er alweer twee nieuwe leden. De vorige vergadering heeft de Adviesraad een toelichting gekregen op de hulp bij thuisadministratie. Er is een capaciteitsprobleem, door corona zijn er veel vrijwilligers afgehaakt. De Adviesraad houdt dit in de gaten. Verder staat het jaarverslag op de website.</p> <p>Jaap Goud /Zwijndrecht: geen nieuws.</p>
6.	Volgende vergadering: 4 april van 19.00-21.00 uur . Locatie: gemeentehuis Papendrecht

¹ [Nieuwe app Ambacht Actief zet activiteiten op de kaart - Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht \(h-i-ambacht.nl\)](#)