

Verslag d.d. 26 september 2022

Aanwezig:

Aaike Kamsteeg	- voorzitter
Marika Slingerland	- namens Alblasterdam
Tijpke van der Plaats	- namens Dordrecht
Tineke Veldhuisen/Els Engbers	- namens Hendrik-Ido-Ambacht
Piet de Keijzer	- namens Sliedrecht
Mariëtte Teunissen/Naomi Ziere	beleidsondersteuners vanuit Zorgbelang Inclusief
Herman Nieuwstraten	- voorzitter Cliëntenraad Regio Drechtsteden
Petra de Roo	- vervanger van Ineke Robart namens Papendrecht
Linda Vonk-van der Graaf	- SDD
Arriën Sietsma	- SDD
Jan Slappendel	- adviseur

Regionale Adviesraad



Afwezig:

Jacques van de Minkelis	- namens Hardinxveld-Giessendam
Ineke Robart	- namens Papendrecht
Max van de Pol	- namens Zwijndrecht
Alex Buchinhoren	- SDD

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	Verslag vergadering van 4 juli 2022 wordt vastgesteld. Nav: de vraag over het vervoer van scootmobielen in de Hopper staat nog open. Dit wordt besproken op de volgende vergadering van het Vervoersplatform op 10 november a.s.
2.	In gesprek met de SDD 2.1 Herijking Wmo-beleid: knelpunten die we hebben aangegeven, zoals 18-/18+, worden benoemd. Dit proces is in januari gestart, in cocreatie met de gemeenten. De vraag is 'aan welke knoppen kun je draaien'? Eenzelfde proces loopt bij het minimabeleid. Hier kun je, als gemeente, aan bijna alle knoppen draaien. Bij de Wmo is dit beperkter. De hoogte van de eigen bijdrage ligt bijvoorbeeld vast. Er wordt eerst in kaart gebracht wat er herijkt gaat worden. BW&O wordt nu, bijvoorbeeld, buiten beschouwing gelaten. De algemene en de maatwerkvoorzieningen worden in één verordening opgenomen. Bij de algemene voorzieningen kun je als gemeente veel meer aan de knoppen draaien. <i>Proces:</i> in elke gemeenteraad komt er een verkennende sessie (voor de kerst zijn die in alle gemeenteraden geweest), in januari volgen de opiniërende sessies en daarna de besluitvormende sessies. Als het goed is, zijn alle sessies voor volgend jaar zomer afgerond. De nieuwe verordening kan dan in werking treden, als dat niet lukt wordt het 2024. <i>Advies:</i> volg de opiniërende sessie van je gemeenteraad om te horen waar de focus ligt. Na het kerstreces kom er een concept waar we over kunnen adviseren (mogelijk al wat eerder). De lokale adviesraden kunnen adviseren aan het eigen college, de Regionale Adviesraad kan adviseren aan het AB. De lokale adviezen worden besproken in de Regionale Adviesraad. Er komt één verordening met mogelijk verschillen per gemeente. Gemeenten kunnen differentiëren op de algemene voorzieningen. Belangrijk dat de maatwerkvoorzieningen zoveel mogelijk uniform zijn. Dordrecht volgt een eigen proces, deze gemeente wil één verordening en beleidsplan voor het sociale domein. <i>Verschillende verordeningen:</i> voor zorgaanbieders en Wmo-consulenten is het niet prettig als de verordeningen erg verschillen per gemeente. De Wmo-consulenten zijn nu plaatsgebonden, ze leren zo de gemeente beter kennen en werken meer samen met andere professionals in de gemeente. Het bij elkaar zitten, bevordert de samenwerking. Jaco van Erk is portefeuillehouder Wmo in het AB.

2.2 Terugkoppeling overleg met de SDD/Stroomlijn over toekomstbestendig Wmo-vervoer, 14-9-22/ Verslag Vervoersplatform van 15-9-22. Het is nu code rood. Er is een tekort aan personeel (planners en chauffeurs) en daarnaast is het erg druk op de weg (A15/16 en N3). Dit heeft gevolgen voor het op tijd rijden en het aantal klachten (gaan vooral over het te laat komen). Klanten worden sinds eind mei gebeld als de Hopper later komt dan afgesproken. Het aantal klachten nam hierdoor af en er is meer begrip. Het op tijd rijden wordt hierdoor niet beter, maar klanten stellen het wel op prijs.

Voorstellen toekomstbestendig houden van het Wmo-vervoer: reizen in de daluren promoten (bijvoorbeeld voor reizen in de spits moeten klanten eerder reserveren), Wijkhopper promoten (kan nog groeien naar 30%, is nu 15%), integratie ov en doelgroepenvervoer en meer vervoer over water. Het gaat om korte en lange termijn oplossingen. De voorstellen worden uitgewerkt.

2.3 Wachtlijstproblematiek/stoplichtmodel HO: het gaat om het inzichtelijk maken van de wachtlijst per aanbieder. Er komt binnenkort een overzicht op de website. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen korter en langer dan vier weken. Bij bijna alle aanbieders is de wachtlijst langer dan vier weken. Spoed is wel mogelijk, zeker als er kinderen in het geding zijn. Er wordt een nieuwe aanbieder HO gecontracteerd. Was- en strijkservice begint op 1 oktober. Het is een algemene voorziening, nu alleen voor de doelgroep met een indicatie en het is vooralsnog gratis. Als er kosten aan verbonden worden, moet dit geregeld worden in de nieuwe verordening.

2.4 Organisatieveranderingen SDD: de SDD is nu domeingericht ingericht (Wmo en Participatiewet). Het uitgangspunt wordt 'wat vraagt de inwoner van de SDD'. Er wordt gekeken naar de vraag van de inwoner, heeft die betrekking op een of twee domein(en). Als het om twee domeinen gaat, ga je als medewerker eerst met je collega overleggen. Er is afstemming en vanaf het begin samenwerking. Als het om complexe vragen/multiproblematiek gaat, is er een integrale klantmanager die de klant begeleidt. Als het een eenvoudige vraag lijkt en het wordt toch complexer, wordt de integrale klantmanager betrokken. Als er al een uitvraag is gedaan door het wijkteam of een cliëntondersteuner neemt de SDD de informatie die al bekend is, over.

Sturen op kwaliteit en sturen op uitstroom/verbetering: heeft betrekking op individuele begeleiding en dagbesteding. Een groep klanten heeft geen ontwikkelpotentieel en kan niet door- of uitstromen. Voor deze groep moeten andere doelen gesteld. Wmo-consulenten krijgen hier een grotere rol in. De plannen moeten nog verder uitgewerkt worden. De Regionale Adviesraad kan hierover meedenken.

2.6 Ontwikkelingen rondom extra toezichthouder Wmo (kwaliteit): er komt een tweede collega. Zie ook [verslag van 4 april](#) waarin we een toelichting hebben gekregen van de toezichthouder.

3

Samenwerking/verbinding met de CRD: de CRD ondersteunt de opzet die Aaike gemaakt heeft. De CRD wordt een platform, te vergelijken met het Vervoersplatform. De CRD heeft nu te weinig leden. Er zou vanuit elke gemeente een of twee lid/leden moeten zijn, zoals bij het Vervoersplatform. Enerzijds gaat het om cliënten/mensen met ervaring, anderzijds moet er een paar leden zijn met een meer beleidsmatige insteek. De lokale adviesraden worden gevraagd leden voor de cliëntenraad te vragen (een cliënt of een beleidsdeskundige, bijvoorbeeld een van de leden van de adviesraad). Het streven is de verbinding eind dit jaar rond te hebben. De CRD en de Regionale Adviesraad vragen ieder apart subsidie aan voor 2023. Vanaf 2024 wordt het één subsidieaanvraag. Voor jeugd komt de samenwerking ook op gang. Het model met de verschillende platforms kan hier ook van toepassing zijn.

Alle leden betrekken wordt een uitdaging. De leden hebben hun eigen aandachtsgebied en zijn niet altijd (goed) op de hoogte van de andere domeinen. Dat kan tot 'afhaakgedrag' leiden. De bespreking moet goed voorbereid worden, bijvoorbeeld met discussiepunten zodat iedereen mee kan praten. De verschillende platforms bereiden de adviezen voor. Als het gaat om een beleidsdocument dat wordt voorgelegd aan de Regionale Adviesraad, wordt er ook al een conceptadvies opgesteld, zo nodig na een toelichting door de SDD.

	Herman en Aaike pakken de uitwerking van het model verder op.
4	<p>Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht toelichting door Piet de Keijzer. De ASD heeft acht leden met verschillende achtergronden. De contactambtenaar sluit (bijna) altijd aan. De lijnen met de gemeente zijn hierdoor kort. Daarnaast is er elk kwartaal een overleg met de wethouder, Cees Paas. De ASD vindt het belangrijk dat bij de evaluatie van beleid de inwoners waar het om gaat, betrokken worden, zoals mantelzorgers. Uitgangspunten voor de ASD zijn een betrouwbare overheid en de menselijke maat. De leden en de voorzitter krijgen € 250,- per jaar.</p> <p>Op 19 december is er een overleg met de wethouder, ambtenaren en de ASD over de meerwaarde van de ASD.</p> <p>Dordrecht/Tjipke geeft de volgende keer een toelichting.</p>
5	Activiteitenplan en begroting 2023 worden vastgesteld
6	Volgende vergadering: 21 november.