

# Verslag d.d. 4 april 2022

## Aanwezig:

Jan Slappendel	- interim-voorzitter
Marika Slingerland	- lid namens Alblasserdam
Tijpke van der Plaats	- lid namens Dordrecht
Tineke Veldhuisen	- lid namens Hendrik-Ido-Ambacht
Ineke Robart	- lid namens Papendrecht
Piet de Keijzer	- lid namens Sliedrecht
Jaap Goud	- lid namens Zwijndrecht
Ed van Ravesteijn	- Cliëntenraad Regio Drechtsteden
Arie Willemstein	- Cliëntenraad Regio Drechtsteden
Mariëtte Teunissen	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief
Linda Vonk-van der Graaf	- SDD
Daisy Grönefeld	- SDD
Arriën Sietsma	- SDD

Regionale Adviesraad



<b>Afwezig:</b> Alex Buchinhoren	- SDD
Jacques van de Minkelis	- lid namens Hardinxveld-Giessendam

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	<p><b>Toezichtskader Wmo maatwerkvoorzieningen</b>, toelichting door toezichthouder Monique van Geenen. Zie ook <a href="#">presentatie</a>. Toelichting nav vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proactieve onderzoeken in de afgelopen tijd: ongeveer 6 onderzoeken bij middelgrote zorgaanbieders.</li><li>• Bij cliënten vindt er geen hoor- en wederhoor plaats, zij hebben het gespreksverslag gehad.</li><li>• <b>IKZ</b>: de SDD gaat na welke voordelen ze hier nog meer uit kunnen halen.</li><li>• Onafhankelijkheid: de toezichthouder is in dienst van de SDD, maar voert de onderzoeken onafhankelijk uit. Handhaving is een aparte afdeling.</li><li>• Er is nu 1 fte, ze willen naar 2. Uit <a href="#">het rapport</a> blijkt dat andere vergelijkbare gemeenten meer toezichthouders hebben. Als de Drechtsteden willen dat er meer onderzoek wordt gedaan, moeten er medewerkers bij.</li><li>• Onderzoek naar doelmatigheid: hier is nog winst te behalen. Is de hulp wel altijd doelmatig? Mensen blijven soms de hulp houden omdat ze bang zijn dat ze anders weer onderaan op de wachtlijst komen.</li><li>• Afweging tussen kwaliteit en kwantiteit: zoals hulpmiddelen die weinig gebruikt worden, maar wel belangrijk zijn. Er is onderzoek gedaan naar het gebruik van scootmobielen. Het criterium is dat mensen de scootmobiel drie keer per week gebruiken, behalve in de winterperiode. Als mensen er minder gebruik van maken, wordt besproken waarom dit zo is. Meestal is hier een goede reden voor, bijvoorbeeld omdat de scootmobiel lastig te gebruiken is. Een paar rijlessen kan een oplossing zijn. De SDD gaat na of er standaard scootmobiellessen worden gegeven, zie reactie onderaan dit verslag.</li><li>• Mensen die fraude melden krijgen geen terugkoppeling of de melding wel/niet wordt opgepakt. Bij een klacht wordt er wel contact opgenomen/teruggekoppeld. Mensen die fraude melden willen graag horen of er wat ermee gedaan wordt. Terugkoppeling mag niet in het kader van de privacy.</li><li>• Toelichting op het gebruik van hulpmiddelen: als hulpmiddelen worden afgeleverd, is er niet altijd een toelichting op het gebruik en/of wordt het hulpmiddel niet altijd goed afgesteld. De ene aanbieder doet het beter dan de andere. Wat ons betreft moet hier meer toezicht op zijn en is de vraag wat er is afgesproken met de aanbieders. Antwoord, zie onderaan dit verslag.</li><li>• PGB: een familielid die de hulp biedt met een PGB. Ook deze kwaliteit wordt op dezelfde manier beoordeeld.</li></ul>
2.	<b>Verslag vergadering van 21 februari 2022</b> : wordt vastgesteld.

3.	<p><b>Aanbesteding doelgroepenvervoer:</b> zie ook <a href="#">eerste opzet monitoring</a> prestaties vervoer van Stroomlijn en vervoerder. Deze opzet is besproken in het Vervoersplatform. Zowel volgens Stroomlijn als de SDD hoort de bespreking van deze opzet niet thuis in het Vervoersplatform. Er komt een apart overleg met de SDD, Piet de Keijzer (als voorzitter van het Vervoersplatform) en Mariette Teunissen.</p> <p><i>Terugkoppeling klacht vanuit Stroomlijn:</i> er wordt aangegeven dat er fouten zijn gemaakt. Er wordt niet aangegeven wat eraan gedaan wordt om te voorkomen dat dit een volgende keer weer gebeurt. We nemen dit mee in het gesprek met de SDD.</p>
4.	<p><b>In gesprek met de SDD</b></p> <p><i>Het proces van de herijking van het minimabeleid:</i> bepaalde voorzieningen kunnen in de ene gemeente hoger zijn dan in de andere. Zowel voor inwoners als de SDD is dit erg vervelend. De SDD kan dan niet de vragen van inwoners beantwoorden, maar moeten doorverwijzen naar de gemeenten. Daarnaast leveren de verschillen meer werk op voor de SDD.</p> <p><i>Casus:</i> wanneer een cliënt in een WLZ-instelling wordt opgenomen, worden de Wmo-hulpmiddelen in sommige gemeenten opgehaald. Dit gebeurt bij dubbel gehandicapte kinderen die vóór de opname in de zorginstelling verzorgd werden door hun ouders. Vanwege de te zware belasting voor de ouders werd besloten tot opname, maar de ouders willen ook nog graag in de weekenden het kind thuis verzorgen. Zonder hulpmiddelen, zoals douchestoel, tillift, rolstoel, enz. is dat onmogelijk. De vraag is of het ophalen van de hulpmiddelen ook in de Drechtsteden gebeurt? De SDD geeft aan dat het geen vaststaand beleid is, het komt eigenlijk weinig voor. Er wordt getoetst op gebruik, maar er wordt ook maatwerk geleverd. Het huis moet bezoek- en logeerbaar zijn. Als we signalen krijgen dat dit niet het geval is, melden we dit.</p>
5.	<p><b>Eerste uitvoeringsfase van de regionale samenwerkingsagenda</b> regio Waardenland-VGZ; we willen hier een rol spelen, in samenwerking met de lokale adviesraden. We kijken per onderdeel wie er aansluit. Jan geeft dit door.</p>
6.	<p><b>De Regionale Adviesraad per 1-1-2022</b></p> <p><b>Stand van zaken werving nieuwe voorzitter:</b> Aaike Kamsteeg wordt de nieuwe voorzitter per 1 augustus a.s.</p> <p><b>Nieuw Reglement</b> voor de Regionale Adviesraad: zie ook <a href="#">advies</a>. En de <a href="#">vergelijking</a> tussen de Reglementen van de CRD en de Regionale Adviesraad. In het reglement van de CRD staat dat deze bemenst wordt door leden van lokale cliëntenraden, maar die zijn er niet.</p> <p><b>Samenwerking met de Cliëntenraad Regio Drechtsteden:</b> elke lokale adviesraad bespreekt of een van de leden aan wil sluiten bij/verbinding wil onderhouden met de CRD. Altijd aansluiten bij een vergadering van de CRD lukt mogelijk niet, maar er kan wel samengewerkt worden op thema's. Adviezen kunnen in ieder geval uitgewisseld worden.</p> <p><b>Terugkoppeling overleg Steven van Die, regionaal portefeuillehouder jeugd:</b> Jan en Jacques hebben de rol van de Regionale Adviesraad rond jeugd besproken. Steven bespreekt dit met zijn collega-wethouders en koppelt dit formeel terug. Samenwerking/verbinding wordt wat ingewikkeld omdat het bij jeugdhulp om 10 gemeenten gaat (ook Gorinchem, Hoeksche Waard en Molenlanden).</p>
7.	<p><b>Rondje lokale raden en sectoren</b></p> <p>Verslag van het voorzittersoverleg van 22 maart: wordt voorkennisgeving aangenomen.</p> <p><b>Afspraak:</b> elke vergadering geeft 1 adviesraad een toelichting op hoe de adviesraad werkt, hoeveel leden er zijn en wat de ontwikkeling van het laatste jaar was. Zo weten we beter wat er speelt en kunnen we van elkaar leren.</p>

	<b>Jaap Goud</b> /Zwijndrecht: er is onlangs een <a href="#">geldkrant</a> verschenen
8.	Volgende vergadering: <b>23 mei van 19.00-21.00 uur</b> . Locatie: kantoor van de CRD, Singel 328 Dordrecht. Piet de Keijzer zit voor ivm de vakantie van Jan en Tineke sluit digitaal aan.  <b>Vergaderdata voor de rest van het jaar:</b> 4 juli, 19 september en 21 november

Over [de aflevering van hulpmiddelen](#) is het volgende opgenomen in het Programma van Eisen voor leveranciers:

18.	<p><u>Levering hulpmiddel</u></p> <p>De levering van het hulpmiddel, inclusief voldoende instructie en demonstratie, wordt door de leverancier verzorgd. In situaties dat er geen maatwerk van toepassing is, levert de leverancier het hulpmiddel, na passing en instructie, af.</p> <p>Indien dit noodzakelijk is maken rijlessen deel uit van de instructie.</p> <p>De leverancier levert de Hulpmiddelen af inclusief 1 instructie rijles (afhankelijk van het hulpmiddel) en verstrekt informatie aan de gebruiker in de Nederlandse taal over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gebruik, onderhoud en bediening van de Hulpmiddelen;</li> <li>• geeft een demonstratie aan de cliënt over het gebruik en verstrekt een voor iedereen duidelijk instructieboek in de Nederlandse taal;</li> <li>• op verzoek van Opdrachtgever geeft de leverancier extra rijlessen tot een maximum van 5 rijlessen (categorie 18).</li> </ul> <p>De instructie en het instructieboek bevatten ook informatie over service, bereikbaarheid van de leverancier en hulp bij calamiteiten en onderhoud. Na instructie is de cliënt in staat het hulpmiddel juist en volledig te gebruiken.</p>
-----	--

De leveranciers bellen na een aantal weken de klant om te bellen of alles naar wens is en/of of de klant nog vragen heeft.

*Wat betreft de rijlessen:* Bij aflevering maakt de adviseur van de leverancier altijd een proefrit met de cliënt. Als dat goed gaat, kan cliënt er zelf mee verder. Lukt het na de proefrit onverhoopt nog niet helemaal goed, dan zetten we extra rijlessen in. Dat doen we ook, als we bemerken dat cliënten vaker ongelukjes hebben, dan zetten we ook lessen in.

De periodieke acties samen met Veilig verkeer zet Linda nog even uit bij de collega's van de gemeenten. Daar komt ze nog op terug.