

# Verslag d.d. 4 juli 2022

## Aanwezig:

Jan Slappendel	- interim-voorzitter
Marika Slingerland	- lid namens Alblasterdam
Tijpke van der Plaats	- lid namens Dordrecht
Tineke Veldhuisen	- lid namens Hendrik-Ido-Ambacht
Ineke Robart	- lid namens Papendrecht
Piet de Keijzer	- lid namens Sliedrecht, voorzitter
Mariëtte Teunissen	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief
Ed van Ravesteijn	- Cliëntenraad Regio Drechtsteden (CRD)
Arie Willemstein	- Cliëntenraad Regio Drechtsteden
Herman Nieuwstraten	- Cliëntenraad Regio Drechtsteden / Wmo-adviesraad Papendrecht
Linda Vonk-van der Graaf	- SDD
Alex Buchinhoren	- SDD

Regionale Adviesraad



## Afwezig:

Jacques van de Minkelis	- lid namens Hardinxveld-Giessendam
-------------------------	-------------------------------------

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	<p><b>Verslag vergadering van 23 mei 2022:</b> wordt vastgesteld. Nav ons <a href="#">Advies kostendelersnorm</a> is er een reactie gekomen van het <a href="#">college Zwijndrecht</a> en van <a href="#">het AB</a>.</p> <p><i>Was- en strijkservice:</i> er is een principeakkoord met <a href="#">FrisFacilitair</a>. Het is de bedoeling per 1 oktober a.s. van start te gaan. Het is een algemene voorziening en in eerste instantie gratis. Vooralsnog kunnen alleen klanten met een indicatie er gebruik van maken. Dit geldt ook voor de klanten met een PGB. Bestaande klanten kunnen kiezen tussen de was-/strijkservice of de hulp die wast/strijkt. Nieuwe klanten kunnen alleen gebruik maken van de was/strijkservice. Alle gemeenten, behalve Hardinxveld-Giessendam en Sliedrecht, doen mee. Deze twee gemeenten willen eerst kijken wat de resultaten zijn. Het wasgoed wordt op nummer gemerkt, zo blijft het anoniem. De was wordt thuis opgehaald. Er wordt gekeken of ze ook kunnen stomen, maar dat kan nog niet bij de start.</p> <p><i>Resultaatgericht indiceren:</i> de Drechtsteden en Breda nodigen alle betrokken partijen, waaronder het ministerie, landelijke cliëntenorganisaties en de Regionale Adviesraad, uit om de ervaringen te bespreken. Resultaatgericht indiceren kan een beter alternatief zijn dan de urenindicatie. Het is goed om de discussie aan te gaan. Een urenindicatie is geen garantie dat je huis schoon is. Als de tijd op is, gaat de hulp weg. Daarnaast kan een urenindicatie een prikkel zijn voor zorgaanbieders om zoveel mogelijk uren te maken.</p> <p>T-zorg heeft het verschil in cliënttevredenheid in kaart gebracht: klanten met een resultaatgerichte indicatie waren meer tevreden dan klanten met een urenindicatie.</p> <p><i>Scootmobiel in de Hopper:</i> als klant kun je 1 hulpmiddel meenemen. Een groep mensen wil zowel een scootmobiel als een rolstoel meenemen. Dit signaal wordt meegenomen naar de vergadering van het Vervoersplatform. Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden, het gaat om 10 tot 15 mensen. De consulenten moeten hier alert op zijn.</p>
2.	<p><b>Bespreking <a href="#">coalitieakkoorden</a></b></p> <p><b>Alblasterdam:</b> er komt nog een aanvulling na de zomer. Dan gaat de Adviesraad ook in gesprek met de nieuwe wethouder.</p>

	<p><b>Dordrecht:</b> de kern is 'iedereen kan meedoen'. Er komt een integraal beleidsplan sociaal domein, de Adviesraad wordt hierbij betrokken. De Adviesraad bespreekt het akkoord op 11 oktober met de ambtenaren.</p> <p><b>Papendrecht:</b> de kern is 'denken vanuit de inwoners'. De regionale samenwerking is van belang en er is een ruimhartig minimabeleid.</p> <p><b>Sliedrecht:</b> het is een akkoord op hoofdlijnen. Het geeft een duidelijke visie hoe je met elkaar wilt samenwerken. Op 29 augustus bespreekt de Adviesraad het akkoord met de wethouder. Aandachtspunten vanuit de Adviesraad: betrouwbare overheid en de menselijke maat.</p> <p><b>Toegankelijkheid in de coalitieakkoorden:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sliedrecht: alleen wonen</li> <li>- Papendrecht: wel digitale toegankelijk. Toegankelijkheid bij ruimtelijke ontwikkeling – bouwen en wonen niet genoemd.</li> <li>- Hardinxveld: Bouwen, wonen en projecten; toegankelijk bouwen niet benoemd.</li> <li>- Alblasterdam: Wonen voor iedereen; toegankelijkheid niet benoemd.</li> <li>- Zwijndrecht: Wonen, bouwen en wooncarrière; wel sprake van seniorenwoningen, woonzorgvoorzieningen, knarrenhofje, kangoeroewoningen enz., maar toegankelijk bouwen wordt niet genoemd. Voorzieningen en ontmoetingen in de wijk: activiteiten die in de wijk(gebouwen) plaatsvinden moeten laagdrempelig zowel financieel als fysiek toegankelijk zijn. Wij houden ons daarbij als gemeente aan het VN-verdrag handicap!</li> <li>- Dordrecht: focus op meer betaalbare woningen. Woonvisie?? Toegankelijkheid wordt niet benoemd. Ouderen: we bieden ruimte voor nieuwe woonvormen, knarrenhofjes, seniorvriendelijke leefomgeving, toegankelijke routes enz. Bereikbaarheid en mobiliteit: onze stad moet aantrekkelijk en toegankelijk zijn; kinderwagen, rolstoel. Laaggeletterden: leesbare brieven.</li> </ul>
3.	<p><b>Doelgroepenvervoer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemen bij de Drechthopper: <a href="#">Ansichtkaart</a> en <a href="#">Drechthopper in de knel</a>: we missen de compassie, er wordt nergens aangegeven 'het spijt ons'.</li> <li>• Aanbesteding: op 8 juni jl. is er een overleg geweest met de SDD, Stroomlijn, leden Regionale Adviesraad/Vervoersplatform. Het Vervoersplatform wil meer grip krijgen op bijvoorbeeld de klachten, hoeveel zijn er (on)gegrond. Wordt op de volgende vergadering besproken. Er is een voorlopige gunning, er zijn 4 kavels. Alex verwacht geen grote veranderingen. De prijzen gaan wel flink omhoog. De volumestijging is beperkt.</li> <li>• Aan het einde van de <a href="#">Rompbrief</a> 'Problemen vraagafhankelijk en dagbestedingsvervoer Drechtsteden' staat: "Naast de communicatie moet ook inhoudelijk worden gekeken naar duurzame doorontwikkeling van het Wmo-vervoer. Hierbij kan gedacht worden aan wijzigingen en of differentiatie in vervoersbijdragen. Dit zal worden meegenomen in het bredere proces van de herijking van het Wmo-beleid. Daarnaast gaat op korte termijn een brede ambtelijke werkgroep van gemeenten en sociale dienst samen met Stroomlijn BV en het vervoersplatform de komende maanden aan de slag om mogelijke innovatieve ideeën nader uit te werken". Op 14 september a.s. is het eerste overleg.</li> </ul> <p><b>Opzet <a href="#">Vervoersplatform</a>:</b> de Regionale Adviesraad gaat akkoord met de opzet.</p>
4.	<p><b>In gesprek met de SDD</b></p> <p><i>Het personeelstekort wordt een steeds groter probleem, dit zien we nu al bij HO. Er moet gezocht worden naar slimme oplossingen. Alex noemt <a href="#">Zorgstart</a> als goed voorbeeld om meer mensen voor de zorg te werven. Daarnaast moeten we nadenken over het aanbod van zorg. Mogelijk kan 10 tot 15 % van de mensen op een andere manier geholpen worden, meer vanuit het voorveld (algemene voorzieningen).</i></p>

	<p><i>Bestuursopdracht ivm samenwerking cliëntenparticipatie:</i> toelichting Jan/Alex. Er komt een bestuursopdracht om breed naar de cliëntenparticipatie te kijken. Vanuit het Algemeen Bestuur ligt de vraag of we willen doorgroeien naar een brede adviesraad. We moeten niets forceren, maar er is wel de intentie om elkaar te vinden. We beginnen met de samenwerking met de CRD, daarna kunnen we met de cliëntenparticipatie jeugd hetzelfde proces doorlopen.</p> <p>De CRD wil, waar mogelijk, samenwerken. Ze hebben wel hun eigen specialisme. Vanuit lokale adviesraden sluiten er al leden aan bij de CRD voor de verbinding.</p> <p><b>Herijking Wmo-beleid:</b> het is een formeel stuk dat naar de gemeenteraden gaat. Voor het kerstreces wordt het besproken in alle gemeenteraden. De input die hier opgehaald wordt, wordt verwerkt en dat gaat opiniërend en daarna besluitvormend naar de gemeenteraden (de hele doorlooptijd is 14 maanden). Lokaal is er vooral behoefte aan informatie over wat het voor de gemeente betekent als je aan 'een bepaalde knop draait'. Het is vooral een zoektocht om de kosten niet te veel te laten oplopen.</p> <p><i>Herindicaties</i> zijn vaak een moment van stress. Klanten boven de 75 jaar krijgen nu een indicatie voor onbepaalde tijd voor HO. Het risico is dat mensen meer zorg nodig hebben en dit wordt dan niet opgemerkt.</p> <p><i>Huis van morgen:</i> twee ambtenaren werken dit uit voor de regio. Mariette vraagt naar de stand van zaken.</p>
5.	<p><a href="#">Adviesraad Sociaal Domein Alblisserdam</a>, toelichting Marika.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het is een brede adviesraad, in totaal zes leden. Twee leden hebben het aandachtsgebied Wmo (waarvan een vertegenwoordiger in de Regionale Adviesraad), twee jeugd en twee de Participatiewet. De Adviesraad heeft een onafhankelijk voorzitter (nog vacant).</li> <li>• Ze vergaderen zeven keer per jaar.</li> <li>• Ze hebben een secretariële ondersteuner (beleidsadviseur MO) vanuit de gemeente voor 8 uur per maand. Hij maakt het verslag en regelt de afspraken. Voordeel: hij weet vaak antwoord op de vragen of heeft korte lijnen met betreffende ambtenaar. Nadeel: kwetsbaar bij ziekte/vertrek. In het laatste deel van de vergadering kunnen ze ervoor kiezen zonder de ondersteuner te vergaderen, zodat ze vrij kunnen spreken/brainstormen. Gebeurt zelden overigens.</li> <li>• De Adviesraad organiseert twee keer per jaar een thema-avond. Elk lid heeft minimaal twee keer per jaar contact met twee organisaties in het <a href="#">dorpsnetwerk</a>.</li> <li>• Vergoeding van €375,- per jaar. Leden en voorzitter krijgen hetzelfde bedrag.</li> <li>• Als er nieuw beleid komt, komt de beleidsadviseur hierover vertellen, dan kunnen ze vragen stellen en tips/aandachtspunten meegeven. Ze behouden het recht op advies.</li> <li>• Adviezen schrijven ze zelf.</li> </ul>
8.	<p><b>Volgende vergadering 26 september 2022:</b> Piet de Keijzer geeft een toelichting op de Adviesraad Sliedrecht. Locatie: gemeentehuis Papendrecht</p> <p>Marika hoorde van de St. Welzijn Alblisserdam dat zij nu 6 complexe casussen hebben rond schuldenproblematiek. Het aantal is fors toegenomen. Ed geeft aan dat de problematiek herkenbaar is.</p>