

Q & A voor 'Drecht- en Wijkhoppervervoer in de knel'

Het is enigszins moeilijk om te voorspellen welke vragen we kunnen verwachten. De communicatiemiddelen, die worden ingezet zijn al erg informatief en spreken eigenlijk voor zich. Toch een poging.

Q: Ik heb geen post ontvangen over deze situatie. Hoe kan dat?

A: Omdat wij 18.000 klanten hebben, is ervoor gekozen om eerst die klanten aan te schrijven die de afgelopen maanden hebben gereisd met de Drecht- en/of Wijkhopper en hinder hebben ondervonden.

Q: Kan ik de informatie alsnog krijgen?

A: Ja natuurlijk, ik noteer even uw pasnummer (of adres) en dan zorg ik ervoor dat de info naar u wordt opgestuurd.

Q: Hoelang gaan deze problemen nog duren?

A: Dat is moeilijk te zeggen en hangt af van meerdere factoren.

Q: Welke factoren dan?

A: Zoals u in de media of per post heeft kunnen lezen zit dat vooral in de grote vraag naar vervoer, de drukte op de wegen en de krapte op de arbeidsmarkt. Ook het ziekteverzuim in Nederland is nog nooit zo hoog geweest als nu.

Q: Waarom zijn er ineens zoveel mensen tekort?

A: Tijdens corona stond het vervoer stil en moesten mensen weg bij vervoersbedrijven. Deze hebben andere banen gevonden en keren niet snel terug in de branche.

Q: Waarom keren zij niet terug, is het geen leuk werk?

A: Ja heel leuk werk, daarom is het ook vreemd, maar andere banen verdienen misschien meer.

Q: Waar komt dat ziekteverzuim dan ineens vandaan?

A: Dat is de nasleep van corona, veel mensen hebben nog steeds klachten. Maar ook omdat mensen harder moeten werken door het personeelstekort.

Q: Ik vind het allemaal maar raar en snap er niks van

A: Dat kan ik me voorstellen, maar de problemen op Schiphol, bij de NS en het Openbaar vervoer raken nu dus ook het Wmo-vervoer in de regio waar u gebruik van maakt.

Q: Sommige chauffeurs zeggen dat het aan de planning ligt, is dat zo?

A: Ook op de afdeling planning hebben wij te maken met ziekteverzuim, dan is het lastig om de roosters gevuld te krijgen en moeten alle ritten met minder planners of wat meer onervaren planners geregeld worden.

Q: Wat gaat de Sociale Dienst Drechtsteden hier nu aan doen?

A: De sociale dienst is in gesprek met de wethouders en gemeenteraden van de 7 Drechtsteden om naar oplossingen te zoeken. Dat is best ingewikkeld.



Q: Kunnen er dan niet gewoon extra voertuigen bij?

A: Dat klinkt inderdaad eenvoudig, maar als er geen chauffeurs zijn, kunnen die voertuigen niet rijden. Daarnaast kost dat veel extra geld voor de gemeenten en dat is niet begroot.

Q: Ik ben afhankelijk van de Drecht- en Wijkhopper, wat kan ik nu het beste doen?

A: Het beste kunt u zo lang mogelijk van tevoren uw rit bestellen. En ook is het fijn als u in de daluren kunt reizen, dus tussen 10.00 en 16.00 uur en na 18.00 uur, want tijdens de spits is het erg druk op de weg.

Q: Ik reis regelmatig met het Drecht- en Wijkhopper vervoer naar dagbestedingslocaties. Zijn er met dat vervoer ook problemen?

A: Ja, de factoren die eerder in dit overzicht met veelgestelde vragen zijn genoemd (de grote vraag naar vervoer, de drukte op de wegen, de krapte op de arbeidsmarkt en het hoge ziekteverzuim) zijn ook van invloed op het vervoer naar dagbestedingslocaties.

Q: Ik reis regelmatig naar dagbestedingslocaties, maar ik heb geen post ontvangen.

A: Dat klopt. We hebben voor specifiek het vervoer naar dagbestedingslocaties de bij de sociale dienst bekende gecontracteerde aanbieders geïnformeerd. En hen gevraagd hun reizigers hierover te informeren.

Q: Enige tijd geleden moest ik al 4 uur van tevoren boeken, heeft dat niet geholpen?

A: Dat was inderdaad ook al om deze problemen aan te kunnen pakken, maar onze klanten vonden dat niet fijn, daarom hebben we die regel afgeschaft.

Q: Als ik nu echt ergens op tijd moet zijn, bijv. een begrafenis, wat raadt u mij dan aan?

A: Dan kunt u een zgn. 'Zo spoedig mogelijk rit' boeken. Dat dient u minimaal 24 uur van tevoren te doen. Maar voor alle zekerheid kunt u voor zo'n rit misschien tijdelijk een familielid of buurman/buurvrouw vragen om u te helpen.

Q: Waar kan ik mij over deze situatie beklagen?

A: Dat kan bij ons, maar dan verzoek ik u om te bellen met 088-505 8 505, keuze 3. Ik kan u helaas niet doorverbinden. Wij zullen de klachten verzamelen en deze bespreken met onze opdrachtgevers (Sociale Dienst Drechtsteden).

=====

