

Regionale Adviesraad



JAARVERSLAG 2022

Vastgesteld in de vergadering van 20 februari 2023

1. Inleiding

De Regionale Adviesraad Wmo adviseert vanuit cliëntperspectief het Algemeen Bestuur (AB) van de GR Sociaal en de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) over de Wmo-maatwerkvoorzieningen. Ons doel is een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van het Wmo-beleid en de uitvoering daarvan.

In dit jaarverslag geven wij op hoofdlijnen een overzicht van onze activiteiten van het afgelopen jaar. Alle verslagen, uitgebrachte adviezen en reacties hierop staan op [onze website](#)¹.

2. Samenstelling

In de Regionale Adviesraad zitten vertegenwoordigers van de lokale adviesraden Wmo/Sociaal Domein uit de zeven Drechtstedengemeenten en een onafhankelijk voorzitter. We zijn in 2022 gestart met een interim-voorzitter in de persoon van Jan Slappendel. Vanaf 1 augustus hebben we een nieuwe vaste voorzitter, Aaike Kamsteeg. De samenstelling is/was als volgt

Interim-voorzitter/adviseur	Jan Slappendel, tot 1-8-22 en tot 31-12-22 adviseur
Voorzitter	Aaike Kamsteeg, vanaf 1-8-22
Adviesraad Sociaal Domein Alblasserdam	Marika Slingerland
Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht	Tjipke van der Plaats
Platform Sociaal Domein Hardinxveld-Giessendam	Jacques van de Minkelis
Beleidsadviesraad Hendrik-Ido-Ambacht	Tineke Veldhuisen
Wmo-adviesraad Papendrecht	Ineke Robart
Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht	Piet de Keijzer, ook voorzitter van het Vervoersplatform
Inwonersadviesraad Zwijndrecht	Jaap Goud, tot 1-5-22 en Max van de Pol, vanaf 1-10-22

Per 1-1-2023 is Tineke Veldhuisen gestopt. Haar opvolger, Els Engbers, nam vanaf oktober al deel aan de vergaderingen.

Ondersteuning: ook dit jaar kregen we vanuit Zorgbelang Inclusief beleidsinhoudelijke en secretariële ondersteuning, in de personen van mevrouw Mariëtte Teunissen (beleidsinhoudelijk) en mevrouw Alberta van den Dool (secretarieel). Vanaf half september werd, Naomi Ziere, de opvolger van Mariëtte, ingewerkt. Half december bleek de invulling van de functie niet passend. Zowel Zorgbelang Inclusief als wij gaan op zoek naar een opvolger. Wij trekken hierin samen op met de Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht. Mariëtte blijft ons tot 1 mei 2023 ondersteunen.

3. Vergaderingen

In 2022 hebben wij acht vergaderingen gehouden. De verslagen kunt u [hier](#) lezen.

Vaste gasten: in het kader van de samenwerking met de [Cliëntenraad Regio Drechtsteden](#) (CRD) sloten ook de (plaatsvervangend) voorzitter en een lid van de CRD aan (zie 9).

3.1 In gesprek met de SDD: bij al onze vergaderingen was een vertegenwoordiging van de SDD aanwezig. Zij gaven een toelichting op, onder andere, (de aanbesteding van) het collectief vervoer (zie 7), de [was- en strijkservice](#), de dagbesteding voor GGZ-cliënten, toezicht Wmo-kader (zie 3.2), herijking van het minimabeleid (zie) en van het Wmo-beleid, resultaatgericht indiceren (zie 4), personeelstekorten en [vrijlating giften](#).

¹ De blauw onderstreepte woorden bevatten een link naar meer informatie.

We ervaren de samenwerking met de SDD als erg prettig. De lijnen zijn kort en we worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen de Wmo-maatwerkvoorzieningen.

3.2 Sprekers: twee keer hebben we sprekers uitgenodigd om ons bij te praten over actuele onderwerpen:

- Op [4 april](#) sloot Monique van Geenen, toezichthouder bij de SDD, aan om een [toelichting](#) te geven op het Toezichtskader Wmo-maatwerkvoorzieningen
- Op 4 juli sloot Lennart de Waard, afdeling communicatie SDD, aan om een toelichting te geven op de stand van zaken en de evaluatie van de (papieren) [Wmo-krant](#) en de (digitale) [Wmo Uitgelicht](#)

3.3 Signalen over de maatwerkvoorzieningen werden in de vergadering met de SDD besproken, bijvoorbeeld over de problemen met de Hoppers. Begin 2022 werd er een tijdelijke maatregel ingevoerd: klanten moesten vier uur van tevoren reserveren. De communicatie over deze maatregel was niet goed, klanten waren vooraf niet op de hoogte gebracht. Zowel wij als het Vervoersplatform waren niet betrokken bij de communicatie. Ook de [problemen bij Medipoint](#) zijn besproken. Van inwoners hadden we verschillende signalen gehad over Medipoint, zoals reparaties die niet goed worden uitgevoerd, of waarbij het lang duurt eer er actie wordt ondernomen. Er is een gesprek geweest met Medipoint en de SDD. Medipoint heeft maatregelen genomen om de dienstverlening te verbeteren. We houden de ontwikkelingen in de gaten.

Als het om individuele kwesties ging, zocht de SDD dit verder uit op basis van persoonlijke informatie, zoals een klant die erg lang moest wachten op de Hopper.

3.4 Informatie over de lokale adviesraden is een vast agendapunt. Elke vergadering geeft een adviesraad een toelichting op hoe de adviesraad werkt, hoeveel leden er zijn en wat de ontwikkelingen zijn. Zo weten we beter wat er speelt en kunnen we van elkaar leren.

4. Resultaatgericht indiceren: op 23 augustus organiseerde de SDD in samenwerking met de gemeente Breda en Iederin een bijeenkomst over resultaatgericht indiceren. Vanuit de Regionale Adviesraad waren Aaike Kamsteeg, Tineke Veldhuisen en Mariëtte Teunissen aanwezig. De SDD (en de gemeente Breda) wil graag het resultaatgericht indiceren voortzetten. Hier is overleg over met het ministerie van VWS. Als Regionale Adviesraad zijn we zeker niet tegen het resultaatgericht indiceren. We vinden het belangrijk dat er goed naar de klant wordt geluisterd en de afspraken worden vastgelegd in het actieplan. Eind 2022 is het overleg met VWS gestopt. De cliëntenorganisaties blijven vasthouden aan een indicatie in uren. VWS heeft een memo gestuurd waarin wordt aangegeven dat het wetsvoorstel geen kans van slagen heeft. Ze willen wel gaan verkennen of het werken met een landelijk normenkader een alternatief is.

5. Adviezen

Hier treft u een overzicht aan van de [adviezen](#) die we in 2022 hebben uitgebracht. Ook de reactie op het advies is opgenomen.

5.1 [Hoppervoer voor senioren](#), 11 januari

Samen met de andere adviesraden uit de regio Drechtsteden hebben we een advies uitgebracht over het Hoppervoer voor senioren. We pleitten voor herinvoering van de Hopperpas voor senioren van 75+, zonder indicatie. Mede door de Hopper kunnen zij (weer) deelnemen aan de samenleving. Het Algemeen Bestuur (AB) van de GR Sociaal gaf in een [reactie](#) aan dat ons signaal wordt betrokken bij de aanbesteding van het Hoppervoer.

5.2 [Loslaten kostendelersnorm](#), 17 mei

Samen met de andere adviesraden uit de regio Drechtsteden, de Cliëntenraad Regio Drechtsteden en het Platform tegen Armoede Drechtsteden hebben we geadviseerd de kostendelersnorm per 1 juli al los te laten. Het AB van de GR Sociaal liet in een [reactie](#) weten dit niet te willen doen. De voorbereidingen kosten relatief veel tijd en dan zou het al bijna 2023 zijn.

6. Collectief vervoer

[Vervoersplatform Hoppers Drechtsteden](#)

Het Vervoersplatform is een werkgroep van de Regionale Adviesraad en bestaat uit leden die zelf gebruik maken van de Drecht- en/of Wijkhopper of veel contact hebben met gebruikers. Piet de Keijzer heeft het collectief vervoer als aandachtsgebied en is voorzitter van dit platform.

Vanuit elke Drechtstedengemeente zijn er, in principe, twee vertegenwoordigers (niet elke gemeente is met twee personen vertegenwoordigd). Naast de voorzitter sluiten ook Mariëtte Teunissen, een beleidsmedewerker van de SDD en medewerkers van het Personenvervoer Drechtsteden aan. Zij geven informatie over de gang van zaken en nieuwe ontwikkelingen bij het vervoer. De aanbesteding van het collectief vervoer was ook hier een terugkerend agendapunt.

Aanbesteding van het collectief vervoer: de nieuwe aanbesteding voor het collectief vervoer is regelmatig onderwerp van gesprek geweest. Op [24 januari](#) hebben we hierover een extra vergadering gehouden. Ook de directeur van Stroomlijn en leden van het Vervoersplatform sloten aan. We kregen een toelichting op de servicenormen, zoals het op tijd rijden en de klanttevredenheid. Ook de nieuwe inkoopstrategie, waaronder emissieloos rijden, werd toegelicht.

Erste opzet monitoring prestaties vervoer van Stroomlijn en vervoerder: om op een efficiënte wijze de prestaties van het vervoer te monitoren wilden we de prestatie-indicatoren concreetiseren, zoals

- proactieve en klantgerichte houding van de medewerkers van Stroomlijn
- klachtenafhandeling
- deskundige en klantgerichte chauffeurs
- op tijd rijden

De opzet hebben we besproken met de SDD en Stroomlijn op 8 juni. Door de capaciteitsproblemen (zie 8) is het nog belangrijker prioriteiten te stellen en goed te monitoren. Bijvoorbeeld hoe lang moet de klant wachten tot de telefoon wordt opgenomen en hoeveel klachten zijn er (on)gegrond.

[Ansichtkaart gebruikers Drecht- en Wijkhopper](#), 13 juni

De SDD heeft een [ansichtkaart](#) naar alle gebruikers van Hoppers gestuurd ivm de personeelsproblemen. We hebben vanuit cliëntperspectief een reactie gegeven op het concept.

Duurzame doorontwikkeling van het Wmo-vervoer: dit wordt meegenomen in het bredere proces van de herijking van het Wmo-beleid. Daarnaast is een brede ambtelijke werkgroep van gemeenten en SDD samen met Stroomlijn en het Vervoersplatform aan de slag gegaan om mogelijke innovatieve ideeën nader uit te werken. Piet de Keijzer en Mariëtte Teunissen zijn hierbij betrokken. Op 14 september was er een eerste bijeenkomst waarin, onder andere, is voorgesteld klanten te motiveren in de daluren te reizen, meer gebruik te maken van de Wijkhopper en wijzigingen en/of differentiatie in vervoersbijdragen. De SDD werkt deze voorstellen nader uit. De voorstellen bespreken we begin 2023.

Problemen met het Wmo-vervoer waren (en zijn) een terugkerend punt van zorg. Het vier uur van tevoren boeken van een rit bracht niet de oplossing waarop gehoopt was. Na de zomer was het bij Stroomlijn 'code rood'. Er is een tekort aan personeel (planners en chauffeurs). Daarnaast is het erg

druk op de weg (A15/16 en N3). Dit heeft gevolgen voor het op tijd rijden en het aantal klachten (gaan vooral over het te laat komen). Deze problemen hebben geleid tot nieuwe maatregelen, zoals het verlengen van de reserveringstijd naar 24 uur en geen ritten buiten de regio tijdens de spits. We begrijpen de maatregelen, maar we horen ook van inwoners dat zij nu minder reizen. Spontaan 'ergens' heen gaan, kan niet meer. We blijven de ontwikkelingen volgen.

8. Communicatie

Een werkgroepje bestaande uit Jaap Goud (tot 1 mei), Tineke Veldhuisen en Ineke Robart hebben een paar keer per jaar een overleg met de SDD over de Wmo-krant en Wmo-uitgelicht (zie ook 3.2). Zij hebben ook de concepten van de Wmo-krant en Wmo-uitgelicht op leesbaarheid beoordeeld. In de Wmo-uitgelicht van december stond een [artikel](#) over de verbreding van de Regionale Adviesraad.

9. Verbreding van de Regionale Adviesraad Drechtsteden

We hebben de eerste stappen gezet om de Regionale Adviesraad te [verbreden](#) naar een Adviesraad Sociaal.

[Brainstormbijeenkomst](#)

Op 5 april hebben we een brainstorm georganiseerd waarin we samen met leden van de lokale adviesraden hebben geïnventariseerd hoe alle aanwezigen aankijken tegen de verbreding, wat de meerwaarde is en hoe we verder gaan. We hebben afgesproken dat het een groeimodel wordt. We beginnen met de Participatiewet/samenwerking met de CRD. We sluiten aan bij elkaars vergaderingen (zie 3). Jan Slappendel sloot aan bij de vergaderingen van de CRD. Ook leden van verschillende lokale adviesraden sloten aan bij de vergaderingen van de CRD.

Bestuursopdracht: het AB van de GR sociaal heeft het verzoek gedaan te komen tot een bestuursopdracht die leidt tot een sociaal domein brede advisering. De bestuursopdracht richt zich voornamelijk op de Wmo en de Participatiewet. Jeugdhulp volgt mogelijk in de loop van 2023. De wens van het AB is:

- Regionale advisering, sociaal domein breed (voorlopig alleen de Wmo en de Participatiewet)
- Gevraagde en ongevraagde advisering op voorstellen die worden ingediend én gevraagde en ongevraagde advisering tijdens het ontwerpproces van het beleid waar vanuit de GR sociaal in cocreatie met gemeenten aan gewerkt wordt.
- Regionale advisering waarin vanuit sociaal domein breed perspectief naar een voorstel wordt gekeken.
- Advisering waaruit blijkt dat de perspectieven van lokale adviesraden sociaal domein zijn opgehaald en verwerkt zijn tot een regionaal advies en waaruit – indien van toepassing – of er lokaal sprake is van een ander perspectief op het advies.
- Het is hierbij nadrukkelijk de wens om telkens één integraal advies te ontvangen vanuit de regionale raad. Hiervoor is dus een raad nodig die de benodigde kennis om goed te kunnen adviseren over een voorstel tot haar beschikking heeft, of die snel kan inschakelen. Uiteraard met behoud van de mogelijkheid van de lokale raden om ook een eigen of aanvullend advies uit te brengen.

Gezamenlijk werken we toe naar de gewenste situatie.

Themabijeenkomsten raakvlakken/verschillen Wmo en Participatiewet

Op [15 september](#) en [3 november](#) hebben we bijeenkomsten georganiseerd om de raakvlakken/verschillen tussen de Wmo en Participatiewet te bespreken. Naast leden van de Regionale Adviesraad waren ook leden van de CRD en van de lokale adviesraad aanwezig. Ingeborg Lunenburg ging naast de verschillen/raakvlakken ook in op de wetten zelf. We hebben besproken waar en hoe

we (beter) kunnen samenwerken en gebruik maken van elkaars kennis en ervaring. Daarnaast waren de bijeenkomsten bedoeld om elkaar beter te leren kennen. Mogelijk komt er in 2023 een vervolgbijeenkomst waarin we de raakvlakken met de jeugdwet bespreken.