

# Concept verslag d.d. 27 maart 2023

## Aanwezig:

Aaike Kamsteeg	- voorzitter
Marika Slingerland	- namens Alblasserdam
Tijpke van der Plaats	- namens Dordrecht
Ineke Robart	- namens Papendrecht
Piet de Keijzer	- namens Sliedrecht
Max van de Pol	- namens Zwijndrecht
Herman Nieuwstraten	- voorzitter Cliëntenraad Regio Drechtsteden (CRD)
Mariëtte Teunissen/Jeanet Moerings	beleidsondersteuners vanuit Zorgbelang Inclusief
Linda Vonk-van der Graaf	- SDD
Alex Buchinhoren	- SDD

## Afwezig:

Els Engbers	- namens Hendrik-Ido-Ambacht
Jacques van de Minkelis	- namens Hardinxveld-Giessendam

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	<b>Verslag vergadering 20 februari</b> wordt vastgesteld.
2.	<b>In gesprek met de SDD</b> <b>Aanbesteding woningaanpassingen</b> (nu in de voorbereidende fase): toelichting door Marjo van Dongen. Het aantal complexe woningaanpassingen neemt toe. Het gaat in totaal om 2 miljoen. Het is de bedoeling om meer met woningunits te gaan werken, dat leidt tot een kostenbesparing. Een woonunit is een losse woning die verbonden wordt met de bestaande woning. Hier is geen vergunning voor nodig. De verwachting is dat de woonunit kan blijven staan, zolang dat nodig is. Als er in de tuin geen ruimte is voor een woonunit wordt de woning aangepast. Punt van aandacht is de isolatie van de woonunits. Marika geeft aan dat het lastig is om de woonunit warm te houden. <i>Woningaanpassingen:</i> hiervoor worden nu drie offertes gevraagd. Aannemers hebben het erg druk en de prijzen stijgen. De SDD wil gaan werken met één aannemer die al het werk uit gaat voeren. De selectie van de aannemer loopt via een Europese aanbesteding. Verder worden de prijzen vastgelegd in een prijzenboek. De SDD heeft dit overgenomen van de gemeente Sittard-Geleen. Woonunits vallen onder een apart perceel. Er loopt een lijntje tussen de vaste aannemer en de aannemer die de woonunit plaatst. De doorlooptijden worden korter, de fase van offertes aanvragen/beoordelen wordt overgeslagen. <b>Update Stroomlijn:</b> we horen dat mensen die naar een dagbesteding gaan regelmatig lang moeten wachten. Het optijdrijpercentage is over het algemeen goed, maar de ontevredenheid blijft. Dit punt bespreekt het Vervoersplatform op 25 mei. Een van de vervoerders die mee heeft gedaan bij de laatste aanbesteding, maar zich heeft teruggetrokken, heeft een kort geding aangespannen. Medio april zal het kort geding dienen. De aanbieder is van mening dat er te snel is overgestapt naar een andere vervoerder. <i>Kennis over de doelgroep:</i> het is belangrijk dat de chauffeurs kennis hebben van de doelgroep. In Papendrecht zijn hier wat nare ervaringen mee. Over de chauffeurs van de Wijkhopper komen goede berichten.  Op 5 april is er een bijeenkomst voor de gemeenteraden van Hardinxveld en Sliedrecht over het vervoer. De leden van Vervoersplatform zijn ook uitgenodigd. HI Ambacht heeft besloten geen aparte bijeenkomst te organiseren (wordt meegenomen bij de discussie over de herijking). De andere gemeenten zijn zich aan het beraden.

**Update HO – wachttijden:** bij Aafje is de wachttijd in Dordrecht al 20 weken. Er wordt gewerkt aan de implementatie van de beschikbaarheidswijzer, zie voorbeeld uit de [regio Lekstroom](#). Over vier weken staat de regio Drechtsteden er ook bij. Er komt nog een publieksvriendelijke versie. De SDD is bezig met een bestuurlijke opdracht waarin, onder andere, aandacht wordt besteed aan innovaties. Er is ook aandacht voor innovaties bij de opleidingen.

**Update resultaatgericht beschikken<sup>1</sup>:** er is een bandbreedtemodel, dat wordt nu verder onderzocht. Rond de zomer wil de SDD drie varianten presenteren waarover een bestuurlijke keuze gemaakt moet worden. Als de SDD moet overstappen naar een ander systeem moeten alle klanten opnieuw geïndiceerd worden.

**Pilot casemanagers dementie Zwijndrecht** start op 4 april. De casemanagers dementie gaan het onderzoek doen voor de indicatie dagbesteding. Ze vragen naar dezelfde elementen als de Wmo-consulenten. Hun bevindingen sturen ze naar de Wmo-consulent, die toetst en handelt de aanvraag verder af. De casemanagers zijn in dienst van thuiszorgorganisaties. Het gaat om professioneel vertrouwen. Het is bij de evaluatie belangrijk om te kijken of en waar het verbeterd kan worden, maar ook of het uitgebreid kan worden naar andere onderdelen/gemeenten.

**Wmo naar de voorkant:** de SDD is bezig om per gemeente (en samen met deze gemeente) te kijken welke maatwerkvoorzieningen vervangen kunnen worden door algemene voorzieningen. Zo ontstaat er een beter/concreter beeld. Lichtere vormen van individuele begeleiding (IB) en dagbesteding (DB) kunnen naar de algemene voorzieningen, zoals een Odensehuis. De SDD geeft geen indicaties voor IB 0 of 1 meer af zonder dat het sociale wijkteam heeft meegekeken. Mogelijk is een algemene voorziening ook passend. Een inwoner kan altijd een aanvraag doen, de SDD is dan verplicht een onderzoek te doen. De SDD zal de inwoner wel attenderen op de algemene voorziening als die er is en als die ook passend zou zijn. Consulenten die vooral IB en DB indiceren, zijn minimaal een dagdeel in een wijkteam aanwezig, zodat ze beter weten welke algemene voorzieningen er lokaal zijn.

#### **Herijking Wmo-beleid<sup>2</sup>**

1. AB voorstel Herijking Wmo-beleid 2023-03-08
2. Vervolgotitie Herijking Wmo-beleid 2023-03-08
- 3A. Conceptverordening Wmo 2023-03-08 (DROP)
- 3B. Conceptverordening Wmo 2023-03-08 met inhoudsopgave
4. Toelichting verordening Wmo 2023-03-08
5. AB Aanbiedingsbrief college Herijking Wmo 2023-03-09
6. Rompvorstel Herijking Verordening Wmo – raden 2023-03-07

**Planning:** deze week wordt er een conceptadvies opgesteld. Alle leden kunnen hierop reageren. Maandag wordt het advies vastgesteld zodat het op tijd mee kan met de stukken voor het AB op 20 april. De SDD stuurt meteen de reactie op ons advies mee naar het AB. De ingangsdatum voor alle gemeenten is 1 oktober (zie ook schema onderaan dit verslag).

#### **Vragen naar aanleiding van de stukken**

*Welke tijd geldt voor het daluren- of spitstarief:* het gaat om het moment dat je de taxi bestelt. Maar ook al bestel je een rit tijdens de daluren, dan geldt ook 'vol is vol'. Een extra stimulans om tijdig te reserveren.

*Wat wordt er precies bedoeld met het voorveld:* alle voorzieningen waar geen indicatie voor nodig is. Dat kan ook vrijwilligerswerk of een participatieplek zijn. Wat er precies onder het voorveld valt, kan per gemeente verschillen. We willen dat het duidelijk is wat er per gemeente onder het voorveld valt, zie ook advies.

<sup>1</sup> Zie ook: [Onderzoek naar alternatieven resultaatgericht werken - Zorg&Sociaalweb](#)

<sup>2</sup> Zie ook: [GRS Algemeen Bestuur 20 april 2023 09:00:00, GR Sociaal](#)

	<p><b>Andere punten</b>  <i>Wmo-consulenten:</i> ± 56 fte/±70 consulenten.</p> <p><i>Energietoeslag:</i> wordt niet bij het inkomen geteld. Uit de evaluatie kwam naar voren dat vooral veel ouderen de energietoeslag hebben aangevraagd. De financiën kunnen een onderdeel worden van het gesprek aan de keukentafel. Daarnaast kan het een onderwerp zijn bij het signalerend huisbezoek. De gegevens van de mensen die de toeslag hebben aangevraagd zijn nu bekend bij de SDD, zo kunnen ze makkelijker opnieuw benaderd worden.</p> <p><i>Overgang Wlz naar Wmo</i> kan in theorie, maar komt niet vaak voor. Je kunt een nieuwe indicatie aanvragen voor de Wlz. Als je die dan niet meer krijgt, kun je een aanvraag doen voor de Wmo. Wel belangrijk dat er geen gat valt.</p> <p><i>MijnSDD:</i> vanuit de Inwonersadviesraad Zwijndrecht kwam het signaal dat er in 'MijnSDD' nauwelijks informatie staat waar je als klant iets mee kan. Het zou fijn zijn als, bijvoorbeeld, je beschikking in Mijn SDD staat. Reactie vanuit de SDD (mail 14-3-23): Het klopt dat MijnSDD niet heel veel info bevat. Dit geldt met name voor de Wmo. MijnSDD is een zelfbouwprogramma. Het is op dit moment niet goed mogelijk is om (meer) documenten toe te voegen in de klantomgeving. Er komt een doorontwikkeling (lees: een nieuwe applicatie) waar dit wel mogelijk moet worden. Dit proces moet echter nog gaan lopen. Wat we wel graag zouden willen, is gebruikers hierbij betrekken. Dat is nu nog te vroeg, want er is nog niets om te testen of over mee te denken, maar tegen de tijd dat het zo ver is zouden we graag (o.a. via de adviesraden) gebruikers betrekken. Het is dus bekend dat het een suboptimaal programma is, en er komt een ontwikkeling aan. Zodra we er meer over weten, worden jullie meegenomen.</p>
3.	<p><b>Advisering Herijking Wmo-beleid</b> zie <a href="#">advies</a>. De concept reactie staat bij de stukken bij de vergadering van het AB op 20 april, zie voetnoot 2.</p> <p><i>Vervoer ziekenhuis:</i> dit blijft mogelijk. In de gemeente Dordrecht ontstond de discussie om dit niet meer te gedogen. Er zou gebruik gemaakt moeten worden van zittend ziekenvervoer, maar deze regels zijn aangescherpt. Voor een afspraak op een polikliniek kun je geen beroep doen op dit vervoer. Stroomlijn is in gesprek met het Albert Schweitzerziekenhuis om te kijken of de afspraken meer in de daluren kunnen. We besluiten dit punt niet te benoemen in het advies.</p>
4.	<p><b>(Verbreding van de) Regionale Adviesraad</b></p> <p><b>Verdere uitwerking verbinding met de CRD:</b> toelichting Aaike/Herman. De CRD werkt toe naar een afbouwen met behulp van de SDD.</p> <p><i>Ter informatie:</i> <a href="#">adviezen</a> Energietoeslag, Breed Offensief, Pilot kennismakingsperiode Collectieve Zorgverzekering Minima, 1-4-2023. De concept reacties staan bij de stukken bij de vergadering van het AB op 20 april, zie voetnoot 2.</p>
5.	<p><b>Volgende vergadering: 15 mei in Dordrecht</b></p>
6.	<p><b>Rondvraag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Theatervoorstelling 'Kan ik iets voor je doen?' over menselijke maat in het sociaal domein   Movisie</a> Mariette legt dit voor aan de SDD.</li> </ul>

Gemeente	Besluitvorming college	Beeldvormend indien nodig	Oordeelsvormend	Besluitvormend
Alblasserdam	16 mei	Eind mei	6 juni	20 juni
Dordrecht				
Hardinxveld-Giessendam			28 september	28 september
Hendrik-Ido-Ambacht			Juli/september?	3 oktober
Papendrecht	22 augustus	7 september	14 september	28 september
Sliedrecht		8 mei	6 juni	27 juni
Zwijndrecht			20 juni	4 juli