

## Aanwezig:

Aaike Kamsteeg	- voorzitter
Marika Slingerland	- namens Alblasserdam
Tijpke van der Plaats	- namens Dordrecht
Els Engbers	- namens Hendrik-Ido-Ambacht
Jacques van de Minkelis	- namens Hardinxveld-Giessendam
Ineke Robart	- namens Papendrecht
Piet de Keijzer	- namens Sliedrecht
Max van de Pol	- namens Zwijndrecht
Mariëtte Teunissen	- beleidsondersteuner vanuit Zorgbelang Inclusief
Linda Vonk-van der Graaf	- SDD
Alex Buchinhoren	- SDD

## Afwezig:

Herman Nieuwstraten	- voorzitter Cliëntenraad Regio Drechtsteden (CRD)
---------------------	--

Agenda-punt	Onderwerp/discussie/afspraken
1.	<p><b>Verlag vergadering 21 november 2022</b> wordt vastgesteld. Nav:</p> <p><b>Huis van Morgen in Dordrecht:</b> de wethouder Chris van Benschop is enthousiast. Er wordt nu het een en ander uitgezocht, zoals financiering, partners (waaronder aanbieders, zorgverzekering en scholen) en wat er al is in Dordrecht op dit gebied (bijvoorbeeld zorgwinkel Crabbehof). Uitbreiding naar de regio is zeker een optie, maar het voorstel is niet te groot te beginnen. In februari volgt een terugkoppeling van de gemeente.</p>
2.	<p><b>In gesprek met de SDD</b></p> <p><b>2.1 Update Stroomlijn</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het 'optijdrijpercentage' van 92% is gehaald. Het aantal ritten is gedaald, spontane ritten kunnen niet meer omdat de klant 24 uur van tevoren moet reserveren. Het 24 uur van tevoren reserveren komt terug in de herijking van het Wmo-beleid. De uitkomst van de herijking kan per gemeente verschillen, zoals de eigen bijdrage (waaronder een lager tarief voor daluren of hoger voor de spitsuren). Maar het moet wel praktisch uitvoerbaar blijven voor Stroomlijn.</li><li>• Het telefoonverkeer bij Stroomlijn is gedaald met 20% omdat het op tijd rijden goed gaat.</li><li>• De start met de nieuwe aanbieder/chauffeurs is goed gegaan. Alleen bij het vervoer naar de dagbesteding is het wennen. De bussen zijn nog niet herkenbaar als Hoppervervoer. Hier wordt aan gewerkt.</li><li>• Scenario's voor het toekomstbestendig maken van het Wmo-vervoer: er is een overleg geweest met zorgaanbieders over het dagbestedingsvervoer, kan dit meer gevarieerd worden in tijd? Het woonadres en dagbestedingslocatie liggen niet altijd dicht bij elkaar, er komen steeds langere ritten en ritten kunnen vaak niet gecombineerd worden. De vraag is of de dagbesteding niet dichterbij kan, bijvoorbeeld binnen een straal van 25 km? Willen cliënten naar een locatie die verder weg ligt, dan zou er bijbetaald moeten worden. Ook de integratie van het ov en het doelgroepenvervoer wordt nader uitgewerkt.</li><li>• Doorontwikkeling van de Wijkhopper loopt ook. Er zijn inmiddels vier nieuwe Wijkhoppers besteld. Er kunnen nu genoeg Wijkhoppers ingezet worden. In Q1 en Q2 wordt de Wijkhopper gepromoot, zowel het gebruik als het werven van chauffeurs.</li><li>• Keuzemenu voor Drecht- of Wijkhopper is er niet meer. <i>Reactie Stroomlijn:</i> het keuzemenu Drecht- of Wijkhopper bestaat al lange tijd niet meer. Het menu is aan het begin van de coronapandemie aangepast. De planner stuurt een voertuig dat op dat moment beschikbaar is (en passend is voor de klant).</li><li>• Vaste chauffeur op de Hoppers (zeker voor de dagbesteding is dit belangrijk): klanten bouwen een band op en de chauffeur kan signaleren als er iets mis is, maar dat is niet altijd haalbaar.</li></ul>

	<p>Chauffeurs van de Wijkhopper kunnen, bijvoorbeeld, doorgroeien naar een baan in een taxibedrijf.</p> <p><b>2.2 Update wachttijden huishoudelijke ondersteuning (HO):</b> er staan nu 256 mensen op de wachtlijst. Het verschilt per gemeente, de meeste mensen komen uit Dordrecht. Het probleem van de wachtlijsten is niet snel opgelost, de vraag blijft groeien en het personeelstekort blijft ook. Er komt een Beschikbaarheidswijzer<sup>1</sup>, een app voor professionals. Ze kunnen dan zien waar en hoe lang de wachtlijst is. Er komt, op termijn, ook een tool voor klanten. Deze wordt ontwikkeld met subsidie van ZonMW.</p> <p><b>2.3 Herijking Wmo-beleid:</b> de SDD is bezig met een vervolgotitie, deze wordt besproken met de gemeenten en gaat vervolgens naar het Algemeen Bestuur en naar ons (bespreken we de volgende vergadering). Gemeenten hebben als wensen dat de verordening leesbaar moet zijn en een deel van de Wmo moet naar de voorkant. Lichte vormen van dagbesteding kunnen naar de algemene voorzieningen, maar zeker niet voor alle doelgroepen. Gemeenten moeten zich niet rijk rekenen. Het is belangrijk goed te kijken wat er mogelijk is per klant. <a href="#">Drechtwerk</a> valt nu ook onder de SDD, hierdoor is er een betere samenwerking. Een deel van de cliënten kan bijvoorbeeld een werkplek krijgen bij Drechtwerk i.p.v. dagbesteding.</p>
3	<p><b>Huisvestingsverordening:</b> in tegenstelling tot de Adviesraad Dordrecht heeft de Regionale Adviesraad geen werkgroep wonen. Deze werkgroep heeft <a href="#">dit advies</a> opgesteld. De gemeente Papendrecht is de trekker van de huisvestingsverordening. We hebben geen behoefte zelf met een advies te komen. We geven dit door aan de gemeente Papendrecht.</p>
4	<p><b>(Verbreding van de) Regionale Adviesraad /</b> Verdere uitwerking verbinding met de CRD: op 16 januari hebben Aaike, Herman en Mariette een overleg met Vanessa Bal van de SDD. Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt nog toegevoegd wat we met de verbreding/verbinding beogen</li> <li>• Communicatie: aangeven dat het Cliëntenplatform niet extra is, er komt geen adviesraad bij. We moeten duidelijk maken wat de meerwaarde van de Regionale Adviesraad is. De kracht zit in het verbinden en het uitwisselen/ophalen van kennis en ervaring</li> <li>• Rol van de Regionale Adviesraad: er komen verordeningen per gemeente. In de lokale verordening wordt de lokale adviesraad opgenomen. We vinden het belangrijk dat de Regionale Adviesraad ook een plaats krijgt in de lokale verordeningen.</li> <li>• In de Regionale Adviesraad willen we leden die een beleidsstuk kunnen lezen. In de platforms zitten vooral mensen met ervaring. Twee leden van de Regionale Adviesraad (Herman en Els) sluiten aan bij de vergaderingen van het Cliëntenplatform en maken de vertaalslag. Herman en Els hebben beiden de Participatiewet/minimabeleid als aandachtsgebieden.</li> <li>• We gaan werken met one-drive of iets dergelijks. Alle stukken worden hierin opgeslagen.</li> <li>• In het document van Aaike worden de namen vervangen door functies</li> <li>• Zowel Zorgbelang als de Regionale Adviesraad/Adviesraad Dordrecht zijn op zoek naar een <a href="#">opvolger</a> voor Mariette</li> <li>• Verbreding met jeugd: bij onze adviezen gaan we, waar van toepassing, na wat de gevolgen zijn voor gezinnen/jeugdigen. Max heeft het aandachtsgebied jeugd.</li> </ul>
5	<p><b>Toelichting op de Wmo-adviesraad Papendrecht:</b> door Ineke Robart. De Wmo-adviesraad bestaat nu uit zes leden, er is een vacature. De Adviesraad wil verbreden naar het sociaal domein en wil dan meer leden, in totaal tien.</p> <p>In oktober jl. heeft de Adviesraad een overleg gehad met wethouder Jan Dirk van de Borg (sport, cultuur en jeugd) en wethouder Jaco van Erk (sociaal domein, inclusief samenkracht en burgerparticipatie). Hij is ook de vertegenwoordiger in het AB en DB van de GRs. Tijdens het gesprek heeft de Adviesraad kenbaar gemaakt dat ze willen verbreden, zoals de adviesraden uit de regio. De verbreding zal fasegewijs gaan, eerst de Participatiewet en minimabeleid. Intussen gaan de leden hun kennis</p>

<sup>1</sup> Deze is er al voor jeugdhulp in de regio, zie: [Beschikbaarheidswijzer](#)

	<p>uitbreiden en nieuwe leden werven. Uitbreiding met jeugd is daarna gepland, het gaat om een complex terrein. De volgende vergadering worden twee leden van JET uitgenodigd om een toelichting te geven.</p> <p>Aan de gemeente vraagt de Adviesraad extra financiële ondersteuning om te verbreden. De wethouders ondersteunen het idee en hebben gevraagd een plan van aanpak op te stellen. De naam moet worden gewijzigd en de Adviesraad wil gaan werken met werkgroepen.</p> <p><i>De Adviesraad</i> vergadert 11 keer per jaar. Bij elke vergadering is een beleidsambtenaar aanwezig, na de bespreking van de punten waar hij bij betrokken is, verlaat hij de vergadering. De wethouder schuift af en toe aan. De Adviesraad wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op lokaal terrein.</p> <p><i>Reglement:</i> na lang vragen is het reglement gewijzigd, maar het moet nog vastgesteld worden door het college. De verwachting is dat dit in januari gebeurt.</p> <p><i>Themabijeenkomst</i> op 11 mei a.s. voor inwoners. De Adviesraad hoopt voor die tijd antwoord te hebben van het college over de verbreding. De Adviesraad wil nagaan hoe ze hun activiteiten onder de aandacht van inwoners kunnen brengen. Ze willen zorgen voor meer transparantie: wie zijn ze, wat doen ze, wat kan de Adviesraad voor inwoners betekenen en hoe zijn ze te bereiken?</p> <p><i>Adviezen:</i> het afgelopen jaar is er een advies uitgebracht over de inhuizing van de bibliotheek in het gemeentehuis en over de aandacht voor cliëntondersteuning en eenzaamheid.</p> <p>De volgende keer geeft Els een toelichting op de Beleidsadviesraad Jeugd/Wmo Hendrik-Ido-Ambacht.</p>
6	<p><b>Rondvraag:</b> Sterk Papendrecht wil gaan samenwerken met <a href="#">ANWB-automaatje</a>. Verschillende andere gemeenten hebben dit ook. Het is duurder dan de Hopper maar goedkoper dan een taxi.</p>
7	<p><b>Volgende vergadering:</b> 20 februari in Alblaserdam</p>